



**COMITATO CONSULTIVO MISTO AUSL DI IMOLA**

**VERBALE n° 5**

**3 maggio 2017**

<b>Presenti CCM</b>
Carla Govoni - Remo Martelli- Antonio Lalinga- Gian Franco Bonanni- Brusa Auterio – Gianni Baldazzi- Suzzi Alfiero- Maria Farolfi- Pietro Giovannini- Nerio Orlandi- Veroli Francesco- Giuseppe Ficara- Gianluigi Bettini- Anna Rosa Capeletti- Anna Baldini- Antonella Massarenti- Berti Domenico- Alberto Minardi – Luica Zarabini- Paola Dal Pozzo –Ivana Melucci - Antonella Padovani- Ilario Albertazzi- Roberto Visani –Sabrina Gabrielli Lanzoni Silvia – Gabriella Martini
<b>Assenti giustificati</b>
Felini Fulvia

**Mercoledì 3 maggio 2017 ore 15.00 – 17.00**

**Ordine del giorno:**

1. Analisi dati Piano di contenimento tempi di attesa a cura di Lucia Zarabini e Paola Dal Pozzo
2. Esito gruppo di lavoro CCM/reclami a cura di Remo Martelli

Si approva il verbale della seduta di aprile

1. Esito gruppo di lavoro CCM/reclami a cura di Remo Martelli. Il vice presidente presenta la relazione elaborata dal gruppo di lavoro CCM/reclami nelle sedute di analisi delle segnalazioni pervenute nel 2016. Si prende atto che le segnalazioni, pur limitate in rapporto alla numerosità e complessità delle prestazioni erogate, rappresentano un'importante occasione di miglioramento. Vedi verbale allegato. In specifico sul contenzioso economico (recupero crediti per prestazioni ps e ambulatoriali, esenzioni per patologia/accessi in PS) si propone di attivare uno specifico tavolo di miglioramento con l'equipe del PS e con informatici dell'UOTIR e rappresentanti dei MMG e continuità assistenziale. Ad oggi è in corso la formazione e addestramento del nuovo sistema informatico in ps, per cui il tavolo si attiverà nel secondo semestre.
2. Analisi dati Piano di contenimento tempi di attesa a cura di Lucia Zarabini e Paola Dal Pozzo. Viene presentato con dettaglio l'andamento dell'offerta/consumo di prestazioni ambulatoriali e diagnostiche. Si rilevano alcune criticità di difficile soluzione anche per la difficoltà a reperire i professionisti della branca specialistica. Si anticipano anche alcune informazioni sui nuovi Lea. vedi slide allegate.

Prossimo CCM mercoledì 7 giugno 2017

La Presidente Carla Govoni