

Tutela della privacy

Ai sensi del D.Lgs 196/03 e successive integrazioni informiamo gli utenti che il trattamento dei dati personali e sensibili sarà improntato a principi di riservatezza, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi vengono raccolti.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

- Prestazioni seguite da ricovero.
- Prestazioni riferite a infortuni sul lavoro.
- Prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito e altre condizioni previste dalla normativa vigente.
- Prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa dell'ospedale negli orari di apertura, o alla cassa automatica, sempre attiva, utilizzando il foglio di pagamento.

IL PATTO di QUALITÀ

Le garanzie dei Poliambulatori B

- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione alla dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Impegno di controllo globale da un punto di vista assistenziale, organizzativo ed igienico-sanitario.
- Presa in carico dell'utente diabetico ed educazione sanitaria strutturata

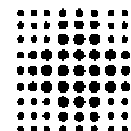
I doveri dei pazienti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Suggerimenti e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale, sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio Viale Amendola, 2, Imola, tel. 0542 604121, fax 0542 604247, e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Medico Oncologico

CARTA DEI SERVIZI POLIAMBULATORI "B"

Gentile Signora, Egregio Signore, questa carta ha lo scopo di darLe il benvenuto, illustrare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte e chiederLe cortesemente di collaborare al Patto della Qualità con un comportamento responsabile e corretto. Le ricordiamo che a questi ambulatori si accede esclusivamente previa prenotazione presso sportelli CUP, farmacie, CUP telefonico. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie migliora la qualità del servizio offerto a Lei e agli altri cittadini.

Punto di ascolto

Accoglienza Poliambulatori "B"

0542 662835 riservato utenti Centro Antidiabetico

0542 662829 – 0542 662851

CUP TELEFONICO Numero Verde 800040606

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola - Piano terra

Centralino: 0542 662111

Coordinatore Assistenziale: CPSE Danila Mondini

e_mail: caposala.polib@ausl.imola.bo.it

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

I Poliambulatori "B" sono situati al piano terra dell'Ospedale S. Maria della Scaletta di Imola. Sono raggiungibili dall'atrio-portineria seguendo le indicazioni e la segnaletica di terra, costituita da pallini di colore blu. La struttura poliambulatoriale, oltre ad accogliere gli ambulatori di Medicina 1, Medicina 2 Geriatria/LDPA, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Pneumologia, Infettivologia, Centro Antidiabetico, dispone di un Punto di Accoglienza (accettazione amministrativa), di una sala d'attesa e dei locali di servizio. Al momento dell'arrivo, La preghiamo di ritirare il numero dalla "chiocciola" elimina-code e di rivolgersi al Punto di Accoglienza. Sarà cura del personale amministrativo qualificato, presente presso il Punto di Accoglienza Ambulatoriale (PDA), la verifica dei documenti di accesso (prenotazione, ticket, compilazione della autocertificazione di esenzioni per età/reddito/disoccupazione, consenso privacy) ed fornirLe ulteriori indicazioni. In seguito, sarà invitato ad attendere in sala d'attesa la chiamata all'ambulatorio. Per gli utenti Diabetici, ulteriori controlli potranno essere prenotati presso lo stesso Punto di Accoglienza allo sportello dedicato. Nell'invitarLa alla puntualità, Le ricordiamo che i tempi di erogazione delle prestazioni possono subire variazioni rispetto a quanto programmato e pertanto è talora possibile una dilatazione dell'attesa. Il personale medico, infermieristico ed amministrativo degli ambulatori si impegnerà per garantirle un servizio ottimale e Le richiede rispetto per il proprio lavoro e per gli altri cittadini presenti. In tal senso, La invitiamo caldamente, nel caso sia impossibilitato a presentarsi all'appuntamento, ad avvisare tempestivamente il PDA al numero 0542 662835/662829/662851.

AMBULATORI DIPARTIMENTO

Unità Operativa **MEDICINA B**

Dott. S. Pasquali

Angiologia: Visite/Ecocolore Doppler
prenotazione CUP

Medicina: visite internistiche
prenotazione CUP

Pneumologia: Visite/Spirometrie

Allergologia: Visite
prenotazione CUP/Agenda interna

Reumatologia: Visite
prenotazione Agenda interna

Infettivologia: Visite, Prelievi ematici,
prenotazione CUP/Agenda interna

Ecografie : Ecografie addome superiore,
Prenotazione CUP

Unità Operativa **MEDICINA A**

Dott. C. Farabegoli

Endocrinologia: Visite/Ecografie Tiroidee
prenotazioni CUP/Agenda interna

Nefrologia: Visite prenotazione CUP

Diabetologia: Visite diabetologiche/prelievi
Visite podologiche

prenotazione diretta PDA/ Agenda interna

Cardiologia: Visite+ECG

prenotazione CUP

Ecografie: Ecografie addome superiore
prenotazione CUP

SSD GERIATRIA

Dott. M. Menetti

Geriatria: Visite
prenotazione CUP

Ecografie: Addome superiore/inferiore
prenotazione CUP

Angiologia: Ecocolore Doppler
prenotazione CUP

Unità Operativa Semplice **NEUROLOGIA**

Dott. Patrizia de Massis

Neurologia: Visite/
Elettroencefalogramma/Elettromiografia
Potenziali Evocati/Sonno
prenotazione CUP/ Agenda

Unità Operativa **ONCOLOGIA**

Dott. A. Maestri

Oncologia: Ecografie Tiroidee / prelievi
biopsie Eco guidati
prenotazione CUP / agenda interna

SERVIZIO DI DIETOLOGIA

Dietologia: visite
prenotazione presso il Servizio

La invitiamo a portare con sé tutta la documentazione personale (lettere di dimissione, interventi eseguiti, ecografie, terapie e altri referti clinici). Al termine della visita, Le sarà rilasciato un referto informatizzato.

Tutela della privacy

Ai sensi del D.Lgs 196/03 e successive integrazioni informiamo gli utenti che il trattamento dei dati personali e sensibili sarà improntato a principi di riservatezza, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi vengono raccolti.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

- Prestazioni seguite da ricovero.
- Prestazioni riferite a infortuni sul lavoro.
- Prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito e altre condizioni previste dalla normativa vigente.
- Prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa dell'ospedale negli orari di apertura, o alla cassa automatica, sempre attiva, utilizzando il foglio di pagamento.

IL PATTO di QUALITÀ

Le garanzie dei Poliambulatori B

- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione alla dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Impegno di controllo globale da un punto di vista assistenziale, organizzativo ed igienico-sanitario.
- Presa in carico dell'utente diabetico ed educazione sanitaria strutturata

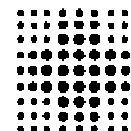
I doveri dei pazienti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Suggerimenti e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale, sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio Viale Amendola, 2, Imola, tel. 0542 604121, fax 0542 604247, e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Medico Oncologico

CARTA DEI SERVIZI POLIAMBULATORI "B"

Gentile Signora, Egregio Signore, questa carta ha lo scopo di darLe il benvenuto, illustrare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte e chiederLe cortesemente di collaborare al Patto della Qualità con un comportamento responsabile e corretto. Le ricordiamo che a questi ambulatori si accede esclusivamente previa prenotazione presso sportelli CUP, farmacie, CUP telefonico. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie migliora la qualità del servizio offerto a Lei e agli altri cittadini.

Punto di ascolto

Accoglienza Poliambulatori "B"

0542 662835 riservato utenti Centro Antidiabetico

0542 662829 – 0542 662851

CUP TELEFONICO Numero Verde 800040606

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola - Piano terra

Centralino: 0542 662111

Coordinatore Assistenziale: CPSE Danila Mondini

e_mail: caposala.polib@ausl.imola.bo.it

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

I Poliambulatori "B" sono situati al piano terra dell'Ospedale S. Maria della Scaletta di Imola. Sono raggiungibili dall'atrio-portineria seguendo le indicazioni e la segnaletica di terra, costituita da pallini di colore blu. La struttura poliambulatoriale, oltre ad accogliere gli ambulatori di Medicina 1, Medicina 2 Geriatria/LDPA, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Pneumologia, Infettivologia, Centro Antidiabetico, dispone di un Punto di Accoglienza (accettazione amministrativa), di una sala d'attesa e dei locali di servizio. Al momento dell'arrivo, La preghiamo di ritirare il numero dalla "chiocciola" elimina-code e di rivolgersi al Punto di Accoglienza. Sarà cura del personale amministrativo qualificato, presente presso il Punto di Accoglienza Ambulatoriale (PDA), la verifica dei documenti di accesso (prenotazione, ticket, compilazione della autocertificazione di esenzioni per età/reddito/disoccupazione, consenso privacy) ed fornirLe ulteriori indicazioni. In seguito, sarà invitato ad attendere in sala d'attesa la chiamata all'ambulatorio. Per gli utenti Diabetici, ulteriori controlli potranno essere prenotati presso lo stesso Punto di Accoglienza allo sportello dedicato. Nell'invitarLa alla puntualità, Le ricordiamo che i tempi di erogazione delle prestazioni possono subire variazioni rispetto a quanto programmato e pertanto è talora possibile una dilatazione dell'attesa. Il personale medico, infermieristico ed amministrativo degli ambulatori si impegnerà per garantirle un servizio ottimale e Le richiede rispetto per il proprio lavoro e per gli altri cittadini presenti. In tal senso, La invitiamo caldamente, nel caso sia impossibilitato a presentarsi all'appuntamento, ad avvisare tempestivamente il PDA al numero 0542 662835/662829/662851.

AMBULATORI DIPARTIMENTO

Unità Operativa **MEDICINA B**

Dott. S. Pasquali

Angiologia: Visite/Ecocolor Doppler
prenotazione CUP

Medicina: visite internistiche
prenotazione CUP

Pneumologia: Visite/Spirometrie

Allergologia: Visite
prenotazione CUP/Agenda interna

Reumatologia: Visite
prenotazione Agenda interna

Infettivologia: Visite, Prelievi ematici,
prenotazione CUP/Agenda interna

Ecografie : Ecografie addome superiore,
Prenotazione CUP

Unità Operativa **MEDICINA A**

Dott. C. Farabegoli

Endocrinologia: Visite/Ecografie Tiroidee
prenotazioni CUP/Agenda interna

Nefrologia: Visite prenotazione CUP

Diabetologia: Visite diabetologiche/prelievi
Visite podologiche

prenotazione diretta PDA/ Agenda interna

Cardiologia: Visite+ECG

prenotazione CUP

Ecografie: Ecografie addome superiore
prenotazione CUP

SSD GERIATRIA

Dott. M. Menetti

Geriatria: Visite
prenotazione CUP

Ecografie: Addome superiore/inferiore
prenotazione CUP

Angiologia: Ecocolor Doppler
prenotazione CUP

Unità Operativa Semplice **NEUROLOGIA**

Dott. Patrizia de Massis

Neurologia: Visite/
Elettroencefalogramma/Elettromiografia
Potenziali Evocati/Sonno
prenotazione CUP/ Agenda

Unità Operativa **ONCOLOGIA**

Dott. A. Maestri

Oncologia: Ecografie Tiroidee / prelievi
biotipici Eco guidati
prenotazione CUP / agenda interna

SERVIZIO DI DIETOLOGIA

Dietologia: visite
prenotazione presso il Servizio

La invitiamo a portare con sé tutta la documentazione personale (lettere di dimissione, interventi eseguiti, ecografie, terapie e altri referti clinici). Al termine della visita, Le sarà rilasciato un referto informatizzato.