

## La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei delegata. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

## Il diritto all'informazione

Presso il Centro Raccolta Sangue è disponibile materiale informativo sulle caratteristiche e sulle modalità della donazione di sangue e plasma. Sia per i pazienti sottoposti alle procedure di predeposito, salassoterapia ed immunoprofilassi che per i donatori viene richiesta l'autorizzazione mediante firma del consenso informato.

## L'ascolto e l'informazione

I medici sono disponibili per eventuali colloqui con i donatori e con i pazienti tutti i giorni feriali dalle ore 11,30 alle 12,30.

Suggerimenti e richieste di informazioni possono essere inoltrati per posta all'indirizzo del Centro Raccolta Sangue o per mail all'indirizzo: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

## IL PATTO della QUALITÀ

### Le garanzie del nostro Servizio:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza, completezza e tempestività delle informazioni sullo stato di salute.
- Accurata selezione dei donatori mediante l'utilizzo di procedure concordate a livello

Regionale con l'attuazione di Medicina Preventiva e di Educazione Sanitaria in stretta collaborazione con l'associazione donatori AVIS.

- Rispetto delle procedure di sicurezza e identificazione dei percorsi del donatore e del prodotto donato.
- Distribuzione di sangue ed emocomponenti ai reparti ed alle Strutture pubbliche e private del territorio di competenza, 24 ore su 24, con sicurezza anche in emergenza.
- Consulenza di Medicina Trasfusionale.
- Monitoraggio e promozione dell'appropriata-tezza della terapia trasfusionale secondo le linee guida del "Buon Uso del Sangue".
- Monitoraggio e profilassi della Malattia Emolitica Neonatale.

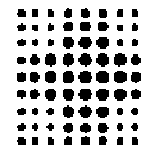
### I doveri degli utenti (donatori e pazienti)

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di accesso ai centri prelievi: orari e norme igienico sanitarie.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Emergenza Accettazione

**CARTA DEL SERVIZIO**

**STRUTTURA SEMPLICE**

**DIPARTIMENTALE**

**Immunoematologia e Medicina**

**Trasfusionale**

*Gentile Signora, Gentile Signore,  
benvenuta/o in questo servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che La prenderà in carico, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto alle attività sanitarie e tecniche di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Punto di ascolto - Segreteria**

0542 604400

**Ospedale Vecchio di Imola-Pad.6**

Piazzale Giovanni dalle Bande Nere

0542604400 fax 0542604481

**Ospedale Santa Maria della Scaletta**

Via Montericco 4 Imola

0542 662201 fax 0542662244

e-mail: [crsangue@ausl.imola.bo.it](mailto:crsangue@ausl.imola.bo.it)

[modulo.sit@ausl.imola.bo.it](http://modulo.sit@ausl.imola.bo.it)

Novembre 2019 (n. 1.7)

## **Responsabile Struttura**

Dr. Pietro Fagiani tel. 0542.662202

**Riceve:** tutti i giorni feriali, previo appuntamento telefonico, all'Ospedale Santa Maria della Scaletta.

## **Coordinatrice tecnica**

Antonella Padovani tel. 0542.662227

## **Coordinatrice infermieristica**

Patrizia Degli Esposti tel. 0542.604051

## **Presentazione dell'equipe**

### **Personale Medico:**

Massimo Bellinazzi

Dante Righini

Francesca Bellini

Elena Mennucci

Lucia Hepovà

### **Personale Tecnico:**

Arianna Alonzi

Massimo Mazzolani

Marisa Visani

Donatella Mingotti

Vilma Valli

### **Personale Infermieristico:**

Carla Balladelli

Morena Baracani

Samanta Landi

Marina Marabini

Giacinto Porcelluzzi

Barbara Ricci

## **Presentazione del servizio**

La Struttura è funzionalmente collegata all'Associazione Donatori AVIS di Imola per quanto attiene alla Raccolta Sangue e

Plasma, al Servizio di Immunoematologia e Trasfusione dell'Ospedale Maggiore di Bologna per quanto riguarda tutte le attività di Medicina Trasfusionale.

La struttura svolge attività di:

- raccolta di sangue e plasma da donatori volontari;
- assegnazione e distribuzione di emocomponenti;
- indagini di immunoematologia eritrocitaria;
- medicina trasfusionale;
- coordinamento della prevenzione della malattia emolitica del neonato.

### ***Raccolta sangue e plasma da aferesi***

presso Centro Raccolta Sangue - Ospedale Vecchio, Padiglione 6 area ex Lolli.

Attività:

- Selezione Aspiranti Donatori
- Visite Pre donazione
- Selezione Donatori Volontari Periodici
- Controllo e monitoraggio salute Donatori
- Raccolta Sangue Intero
- Aferesi Produttiva

Modalità di accesso:

- Il Centro Raccolta sangue è aperto dal lunedì al sabato 7,30-12,30
- Donazioni ed esami si eseguono su prenotazione dal lunedì al sabato dalle 7,30 alle 10,30 (prenotazione 0542 32158 dalle 8.30 alle 12,30 o online sulla pagina web dell'Avis Comunale Imola)
- ritiro esami: sul Fascicolo Sanitario Elettronico oppure tutti i giorni feriali dalle 11,30 alle 12,30

### ***Ambulatorio di Medicina Trasfusionale***

presso Day Service Polispecialistico - Ospedale S. Maria della Scaletta

*Attività:*

#### ▪ Trasfusioni Ambulatoriali:

Modalità di accesso: su richiesta del medico di medicina generale o dello specialista ospedaliero o ambulatoriale ematologo, il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 7.15 alle 13.30. Previa visita su appuntamento con il medico di medicina trasfusionale.

#### ▪ Salassi terapeutici

Modalità di accesso: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 7.15 alle 10.30. Per il primo accesso prenotazione diretta presso l'ambulatorio con richiesta del medico di base presso Ambulatorio Trasfusionale Ospedale S. Maria della Scaletta. Tel. 0542.662202/662230 (lun-sab. 11,30-12,30 previa visita su appuntamento con il medico di medicina trasfusionale.

#### ▪ Prevenzione MEN, Immunoprofilassi anti-D 28<sup>a</sup> settimana di gravidanza

Modalità di accesso: diretta su richiesta del ginecologo o del medico di medicina generale.

Prenotazione: presso Centro Raccolta Sangue (Ospedale Vecchio) dal lun. al sab. dalle 11 alle 12,30. Le prestazioni si effettuano il martedì e il mercoledì, alle 11,30

### ***Immunoematologia eritrocitaria***

#### ***Assegnazione Emocomponenti***

Laboratorio Analisi Ospedale S. Maria della Scaletta

Attività:

- Esami di Immunoematologia Eritrocitaria
- Assegnazione e distribuzione emocomponenti
- Consulenze di Medicina Trasfusionale