



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche

## CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (UOC NP/IA)

*Benvenuti nel nostro Servizio, care bambine, cari bambini, ragazze, ragazzi e genitori!*

*Siamo felici di darvi il benvenuto e di condividere con voi informazioni utili sulla nostra attività, sui servizi che offriamo, le modalità di accesso e come segnalarci eventuali suggerimenti o reclami per aiutarci a migliorare.*

*La nostra Unità Operativa si impegna a garantire pari opportunità di accesso e accoglienza per tutte e tutti, promuovendo l'inclusione e il rispetto delle diversità. Lavoriamo costantemente per migliorare la qualità dei nostri servizi e per mantenere un rapporto di fiducia reciproca con le persone che si rivolgono a noi.*

**Direttrice** dr.ssa Elisabetta Zucchini

e-mail: [e.zucchini@ausl.imola.bo.it](mailto:e.zucchini@ausl.imola.bo.it)

tel. 0542604170

**Coordinatrice Assistenziale** dott.ssa Mascia Martignani

e-mail: [m.martignani@ausl.imola.bo.it](mailto:m.martignani@ausl.imola.bo.it)

tel. 0542604163

### SEDE di IMOLA

**Casa della Comunità di Imola - Ospedale Vecchio – Viale Amendola 8, PAD.11-13**

SEGRETERIA Tel. 0542 604165/ Fax 0542 604178

ACCOGLIENZA Cecilia Ferrari – Flora Mattiacci

e-mail: [frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it](mailto:frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it)

Per prenotare la prima visita, è necessario avere la prescrizione del Pediatra o della Pediatra di Libera Scelta, della Medica o del Medico di Medicina Generale (MMG). La prima visita non può essere prenotata in farmacia. Puoi prenotarla direttamente allo sportello del Centro Unico Prenotazioni (CUP) dell'AUSL o chiamando il Numero Verde gratuito 800 040606.

**Accesso diretto telefonando al numero 0542604165 senza prenotazione CUP, con la prescrizione della Medica o del Medico di Famiglia (MMG) oppure della pediatra o del pediatra di libera scelta (PLS).**

I casi previsti sono:

- richieste di prima visita per bambine e bambini 0-3,11 anni
- richieste per disturbo della Nutrizione e dell'Alimentazione in ragazze e ragazzi dai 12 anni
- trasferimento da altre Aziende USL con percorso di presa in carico aperto
- richieste per disabilità uditive
- invii da neonatologia e dimissioni protette

### ALTRE SEDI TERRITORIALI

**Casa della Comunità Castel S. Pietro Terme** - viale Oriani 1, Castel S. Pietro Terme

**Casa della Comunità Medicina** - via Saffi 1, Medicina

**Casa della Comunità Borgo Tossignano** - via dell'VIII Centenario 4, Borgo Tossignano

### ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

#### Neuropsichiatre Infantili:

Gloria Dazzani 0516955350 (Castel S. Pietro T.)  
Alessandra Errani 0542604186  
Sabrina Mainetti 0542604177  
Chiara Spadoni 0542604188; 0516978847 (Medicina)

[g.dazzani@ausl.imola.bo.it](mailto:g.dazzani@ausl.imola.bo.it)  
[a.errani@ausl.imola.bo.it](mailto:a.errani@ausl.imola.bo.it)  
[s.mainetti@ausl.imola.bo.it](mailto:s.mainetti@ausl.imola.bo.it)  
[c.spadoni@ausl.imola.bo.it](mailto:c.spadoni@ausl.imola.bo.it)

#### Psicologhe e Psicologi:

Claudia Caddori 0542604132  
Alessandro Cappelli 0542604411  
Valeria Cecchetto 0542604407; 051695276 (Castel S. Pietro T.); 0516978847 (Medicina)  
Chiara Cerbai 0542604179  
Francesca Chitti 0542604176; 051695276 (Castel S. Pietro T.);  
Barbara Filippi 0542604151; 0516978847 (Medicina)  
Riccardo Galeotti 0542604164  
Cristina Maccarelli 0542604157  
Dragana Momcilov 0542604407  
Chiara Nanni 0542604173  
Giulia Rosignolo 0542604174; 051695276 (Castel S. Pietro T.)  
Morena Sibilia 0542604407; 0516978847 (Medicina)

[c.caddori@ausl.imola.bo.it](mailto:c.caddori@ausl.imola.bo.it)  
[a.cappelli@ausl.imola.bo.it](mailto:a.cappelli@ausl.imola.bo.it)  
[v.cecchetto@ausl.imola.bo.it](mailto:v.cecchetto@ausl.imola.bo.it)  
[c.cerbai@ausl.imola.bo.it](mailto:c.cerbai@ausl.imola.bo.it)  
[f.chitti@ausl.imola.bo.it](mailto:f.chitti@ausl.imola.bo.it)  
[b.filippi@ausl.imola.bo.it](mailto:b.filippi@ausl.imola.bo.it)  
[r.galeotti@ausl.imola.bo.it](mailto:r.galeotti@ausl.imola.bo.it)  
[c.maccarelli@ausl.imola.bo.it](mailto:c.maccarelli@ausl.imola.bo.it)  
[d.momcilov@ausl.imola.bo.it](mailto:d.momcilov@ausl.imola.bo.it)  
[c.nanni@ausl.imola.bo.it](mailto:c.nanni@ausl.imola.bo.it)  
[g.rosignolo@ausl.imola.bo.it](mailto:g.rosignolo@ausl.imola.bo.it)  
[m.sibilia@ausl.imola.bo.it](mailto:m.sibilia@ausl.imola.bo.it)

**Educatrici professionali:**

Cecilia Ferrari 0542 604180 [c.ferrari@ausl.imola.bo.it](mailto:c.ferrari@ausl.imola.bo.it)

**Fisioterapiste:**

Giorgia Errani 0542604166 [g.errani@ausl.imola.bo.it](mailto:g.errani@ausl.imola.bo.it)  
Marica Fontana 0542604172; 0516978845 (Medicina) [m.fontana@ausl.imola.bo.it](mailto:m.fontana@ausl.imola.bo.it)  
Francesca Verdiglione 0542604172; 0516955309 (Castel S. Pietro T.) [f.verdiglione@ausl.imola.bo.it](mailto:f.verdiglione@ausl.imola.bo.it)

**Logopediste:**

Concetta Caridi 0542604169; 0516955349 (Castel S. Pietro T.) [c.caridi@ausl.imola.bo.it](mailto:c.caridi@ausl.imola.bo.it)  
Jessica Fontigi 0516978818 (Medicina); 0516955349 (Castel S. Pietro T.) [j.fontigi@ausl.imola.bo.it](mailto:j.fontigi@ausl.imola.bo.it)  
Michela Galvagni 0542604149 [m.galvagni@ausl.imola.bo.it](mailto:m.galvagni@ausl.imola.bo.it)  
Valentina Lingueri 0542604389; 0516978818 (Medicina) [v.lingueri@ausl.imola.bo.it](mailto:v.lingueri@ausl.imola.bo.it)  
Manuela Mingotti 0542604506; 054294623 (Borgo Tossignano) [m.mingotti@ausl.imola.bo.it](mailto:m.mingotti@ausl.imola.bo.it)  
Francesca Pandolfini 0542604298 [f.pandolfini@ausl.imola.bo.it](mailto:f.pandolfini@ausl.imola.bo.it)  
Sara Perazzini 0542604261 [s.perazzini@ausl.imola.bo.it](mailto:s.perazzini@ausl.imola.bo.it)  
Pasquina Rignanese 0542604171 [p.rignanese@ausl.imola.bo.it](mailto:p.rignanese@ausl.imola.bo.it)  
Maria Cristina Teoli 0542604187 [m.teoli@ausl.imola.bo.it](mailto:m.teoli@ausl.imola.bo.it)

**Terapiste della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva:**

Alessandra Ronchi 0542 604181 [a.ronchi@ausl.imola.bo.it](mailto:a.ronchi@ausl.imola.bo.it)  
Antonina Taschetta 0542 604167 [a.taschetta@ausl.imola.bo.it](mailto:a.taschetta@ausl.imola.bo.it)

Collaboriamo anche con professioniste e professionisti con contratto a progetto.

**Missione**

La nostra missione è prevenire, diagnosticare, curare e riabilitare le patologie neuropsichiatriche nell'età evolutiva (0-17 anni). La nostra attività si fonda su un approccio multi-professionale e multi-disciplinare, rivolto alle persone minorenni e alle loro famiglie, per la diagnosi e il trattamento dei disturbi tipici dell'età evolutiva.

**Il Patto di Qualità****L'UOC di NPIA garantisce:**

- Rispetto della dignità personale e delle differenze (cultura, religione, genere, ecc...)
- Cortesia, disponibilità e attenzione alle esigenze dei genitori e dei loro figli e/o delle loro figlie
- Percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni)
- Funzioni previste dagli Accordi Provinciali e Territoriali di Programma L.104/92 e L.170/2010 (relativa alle valutazioni di conformità nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento)
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura
- Lo Spoke autismo minori della UOC NPIA di Imola, in adempimento al Programma Regionale Integrato per l'Assistenza alle persone con Autismo (PRIA), garantisce percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo (0-17 anni) per le persone con disturbi dello Spettro dell'Autismo

**Tempistiche di intervento:**

- Conclusione della fase di diagnosi entro 90 giorni dalla prima prestazione o dall'apertura del percorso di cura.

**La tutela della privacy**

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali delle persone assistite, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono disponibili nel sito dell'Azienda: [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) – Sezione "Privacy". Inoltre, sono disponibili, in copia, per la visione ed il ritiro all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in Viale Amendola 8 Imola e presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

**I doveri dei genitori e delle famiglie**

- Rispetto delle altre persone;
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio e dell'organizzazione del lavoro;
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi;
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

**Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)**

l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento del servizio attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano all' Ospedale Vecchio - Via Amendola, 8 Imola. tel. 0542604121 - fax 0542604247; e\_mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)