

## Presenza di un familiare in Sala Dialisi (\*)

Per le peculiarità proprie del trattamento dialitico, salvo in casi eccezionali, generalmente la presenza dei familiari in sala dialisi non viene concessa.

b) **DIALISI PERITONEALE** dispone di:

- una camera con 2 posti letto riservata all'addestramento e all'avvio alla Dialisi Peritoneale (DP)
- un ambulatorio dedicato alle visite periodiche degli assistiti in DP

I Certificati e/o le relazioni sullo stato di salute possono essere richiesti al personale medico dell'Unità Operativa.

### La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a Lei o a persona da Lei designata. Se lo desidera può richiedere alla caposala che non sia reso noto il suo accesso a questa Unità Operativa. Il medico ha il dovere di informarla, se lo desidera, sulle Sue condizioni di salute e sulle terapie in atto.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

### Il diritto all'informazione

Per i trattamenti sanitari che possono comportare rischi è indispensabile la Sua autorizzazione attraverso il modulo di consenso informato, che Le verrà consegnato e spiegato dal personale dell'Unità Operativa.

### L'ascolto e l'informazione

I Medici sono a disposizione, per eventuali colloqui con i pazienti, familiari e Medici Medicina Generale, dalle ore 12.00 alle ore 14.00, dal lunedì al venerdì, presso l'Unità Operativa (salvo situazione impreviste) oppure in altri orari concordati, previa telefonata al 0542-662546

**N.B.** i punti con (\*) sono dettagliati nel regolamento dell'UO consultabile presso la bacheca degli spogliatoi

## IL PATTO della QUALITÀ

### L'Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi garantisce:

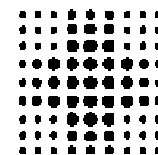
- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione
- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute, attraverso colloqui, completezza e leggibilità dei referti
- Informazione e attenzione al trattamento del dolore
- Servizio Alberghiero confortevole: pasti, pulizia e servizi
- Le informazioni circa la presenza di sostanze o di prodotti che provocano allergie o intolleranze sono disponibili rivolgendosi al personale in servizio
- Percorso protetto di dimissione e/o proseguimento iter diagnostico post dimissione
- Adeguamento dei tempi e delle modalità della terapia dialitica in relazione alle esigenze lavorative, scolastiche o familiari o per altre esigenze occasionali
- Trasparenza nel caso di cambi nel turno di dialisi
- Presa in carico delle persone affette da insufficienza renale di grado importante, per quanto riguarda la sorveglianza della Malattia Renale e relative complicanze

### I doveri dei pazienti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti e/o pazienti ricoverati
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro, del Servizio e dell'Ospedale
- Rispetto delle regole di convivenza ospedaliera: orari, visite, pasti, riposo, norme igienico sanitarie, silenzio
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)
- Al momento dell'ingresso in reparto, La preghiamo di comunicare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari a cui fosse soggetto al personale assistenziale in servizio.
- Avvisare sempre il personale nel caso, per qualsiasi motivo, ci si allontani dal reparto.

### Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ed il Comitato Consultivo Misto (CCM) sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni e della promozione delle azioni di miglioramento. **URP e CCM** si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542604121- fax 0542604247; mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento Medico-Oncologico

### CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEFROLOGIA e DIALISI

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che si prenderà cura di Lei, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo al fine di ottenere il miglior risultato terapeutico possibile.*

*A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.*

### Punto di ascolto

0542 662543 – Fax 0542662544

### Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco,4 Imola

centralino: 0542 662111

### Direttore dell'Unità Operativa Complessa

Dr.ssa Marcora Mandreoli

**Riceve:** dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 14, previo appuntamento

Settembre 2019 (n.2.4 rev. 5)

## Dove siamo:

**Ambulatori di Nefrologia:** Ospedale S. Maria della Scaletta, V. Montericco 4 - Poliambulatori B, piano terra

**Settore Degenza Nefrologica:** Ospedale S. Maria della Scaletta, via Montericco 4, V° piano (presso Med 2)

**Settore Emodialisi e Dialisi Peritoneale:** Ospedale S. Maria della Scaletta, via Montericco 4, V° piano

## DI CHE COSA CI OCCUPIAMO:

L'UOC di Nefrologia e Dialisi si occupa della diagnosi e cura delle malattie nefrologiche primitive e secondarie a malattie sistemiche, dell'ipertensione secondaria, della terapia conservativa della Malattia Renale Cronica, della terapia medica e dialitica dei pazienti affetti da Insufficienza Renale Acuta o Cronica, mediante:

- Ambulatorio nefrologico di I° accesso o ambulatori di II° livello, dedicati a specifiche nefropatie
- Day Service nefrologico
- Ricovero nel Settore Degenza Nefrologica
- Consulenze per i pazienti ricoverati in altri reparti
- Emodialisi e Dialisi Peritoneale

## PRESENTAZIONE DEGENZA NEFROLOGICA

### Coordinatrice Infermieristica

Rossana Zappi telefono 0542 662511

L'Unità Operativa è dotata di 4 posti letto di degenza nefrologica, al 6° piano dell'Ospedale di Imola.

In qualsiasi momento e per tutto il periodo di degenza può rivolgersi per ogni necessità al personale Medico, Infermieristico e Socio Assistenziale del reparto.

### GIORNATA DI DEGENZA

**Ore 7.15**.....Sveglia degenti

**Ore 8.15/8.45**.....Prima colazione

**Ore 8.40/11.40**.....Visita dello staff medico

**Ore 12.00/12.30**...Distribuzione pranzo

**Ore 14.00/16.00**...Riposo pomeridiano

**Ore 18.00/18.30**...Cena

**I visitatori possono entrare in reparto dalle 7 alle 21, eccetto durante la visita medica.**

*Durante tale intervallo si chiede cortesemente ai visitatori di non sostare nel corridoio per non ostacolare le attività assistenziali in corso.*

**Durante il giorno** nelle camere di degenza è permessa la presenza di una sola persona per degente.

**Di notte** un familiare o una persona di Sua fiducia si può trattenere in camera, con l'autorizzazione del personale sanitario.

### La sicurezza

- Gli indumenti e gli oggetti personali vanno riposti negli appositi armadietti assegnati al momento del ricovero.
- È sconsigliabile durante la degenza tenere con sé oggetti di valore.
- La persona ricoverata è pregata di dotarsi delle posate (cucchiaio, forchetta, coltello), di un bicchiere e di acqua per il pasto serale. Nella eventualità che sia sprovvisto di posate è comunque possibile richiederli al personale di reparto che provvederà con materiale monouso.
- Nell'eventualità ne sia sprovvista è comunque possibile richiederli al personale di reparto.
- È consigliabile biancheria per la notte con apertura anteriore.

Le raccomandiamo di segnalare al personale o alla Caposala ogni eventuale incidente o disservizio.

### La dimissione

La dimissione viene sempre concordata con Lei e con i Suoi famigliari di riferimento, attraverso colloquio con il medico responsabile.

Se necessario, prima della dimissione il medico e l'infermiere responsabili individuano e predispongono un piano di continuità diagnostico terapeutico assistenziale attraverso l'attivazione dei servizi intra/extra ospedalieri ed in particolare del suo medico curante.

In linea con le direttive aziendali il Reparto si fa carico di fornirle i farmaci necessari per la terapia al domicilio al momento della dimissione.

*I certificati di ricovero possono essere richiesti al personale infermieristico dell'unità operativa e la fotocopia di cartella clinica va richiesta dopo la dimissione o la conclusione dell'iter diagnostico post dimissione, all'Ufficio Accettazione, situato al piano terra, vicino al CUP dell'Ospedale di Imola.*

## PRESENTAZIONE SERVIZIO DIALISI

### Coordinatrice Infermieristica

Maria Teresa Benedetto

tel. e fax. 0542 662543 – 0542 662544

**Riceve:** dalle 12 alle 13 il lunedì, martedì e venerdì, nello studio caposala

a) **EMODIALISI** dispone di 21 posti letto distribuiti in:

- tre camere da due posti letto
- cinque camere da tre posti letto

### **La struttura mette a disposizione degli utenti:**

- Uno spogliatoio uomini e donne
- Un servizio di ristoro (colazione e merenda)
- Un parcheggio riservato con apposito permesso da richiedere alla caposala.

### **Orari di accesso alla dialisi:**

Dal lunedì al sabato, compresi i giorni festivi infrasettimanali:

- turno del mattino: dalle ore 7.30 alle ore 8.00
- turno del pomeriggio: dalle 13.30 alle ore 14.00

### **Cambio turno di Dialisi**

Quando si rende necessario modificare il turno di dialisi, di regola se cerca **di non effettuare** cambi per:

- Utenti che usufruiscano dei trasporti collettivi (pulmino, CRI)
- Utenti che abbiano una attività lavorativa documentata
- Utenti che presentino problemi familiari documentati

I restanti pazienti che non rientrano nelle condizioni descritte sopra, a rotazione, possono essere coinvolti nel cambio di un turno dialisi.

Per criterio di trasparenza, tutti i cambi turni vengono registrati in una apposita tabella, appesa nelle bacheche situate negli spogliatoi.