



STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE CONSULTORIO FAMILIARE

Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro Servizio.

Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per i percorsi di nostra competenza. Il Consultorio Familiare ha come mandato istituzionale la promozione di attività rivolte alla salvaguardia della salute della donna, dei suoi figli, della coppia e della famiglia nelle varie fasi del ciclo di vita.

Polo Territoriale Città di Imola (Ospedale Vecchio). Viale Amendola, 8 Imola. Centralino: 0542 604111

Responsabile Consultorio Familiare: dott.ssa Anna Strazzari, tel. 0542 604193, e-mail: a.strazzari@ausl.imola.bo.it

PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Personale del S.S.D. Consultorio Familiare:

6 Ginecologhe; 6 Psicologhe, 6 Ostetriche, 1 Coordinatore ostetriche, 3 OSS, Volontarie e Mediatrici culturali.

Di cosa ci occupiamo?

Area ostetrico-ginecologica. Accesso e accoglienza per:

Visita ginecologica, ecografia ginecologica/transvaginale, inserzione pessario vaginale, esecuzione Pap-test, tampone cervico-vaginale, colloqui e visite ginecologiche gratuite per ragazzi e ragazze dai 14 ai 19 anni (Spazio Giovani), consulenza per giovani e giovani-adulti su fertilità e contraccezione (Spazio Giovani Adulti), inserzione e rimozione dispositivo contraccettivo intrauterino (I.U.D.), consulenza per contraccezione, indicazioni per contraccezione d'emergenza, applicazione del DGR 1722/2017 relativa alla distribuzione gratuita dei contraccettivi, applicazione della legge 194/78 per interruzione volontaria di gravidanza (IVG), assistenza e consulenza alle donne migranti, assistenza alla donna in gravidanza, ecografia ostetrica (1°, 2°, 3° trimestre) e NIPT, certificato di gravidanza (gravidanza a rischio, lavoro a rischio, bonus mamma), informazioni relative al parto a domicilio, assistenza dopo la nascita alla donna, al bambino, alla famiglia (visite ambulatoriali, domiciliari e assistenza telefonica), visita e consulenza post parto, sostegno dell'allattamento al seno e svezzamento, "Pronto Mamma" (consulenza ostetrica telefonica per assistenza al puerperio), ambulatorio ostetrico del puerperio, corso di massaggio al neonato, incontri per mamme ("La tana delle mamme"), corso di accompagnamento alla nascita e incontri per neo-genitori, consulenze per la menopausa.

Area psicologica. Accesso e accoglienza per:

Colloquio psicologico clinico (individuale, di coppia, familiare, di gruppo), psicoterapia (individuale, di coppia, familiare, di gruppo), colloquio telefonico e/o in video-chiamata, anamnesi e valutazioni definitive brevi, counseling, consulenza genitori/insegnanti/educatori, consulenza Spazio Giovani (14- 19 anni), consulenza Spazio Giovani Adulti (20-34 anni), certificazioni/relazioni cliniche, corso di accompagnamento alla nascita ed incontri per neo-genitori, consulenza a donne gravide e puerpere, formazione insegnanti, contrasto, supporto e terapia a donne vittime di violenza di genere, spazio donne migranti, adozioni, affidi, attività di tutor ai laureandi/ti e specializzandi in psicologia

Percorsi Integrati

- Corso di accompagnamento alla nascita e incontri con i neo-genitori;
- "Donne che aiutano donne" (volontarie a sostegno della maternità);
- Progetti di promozione alla salute nelle scuole (primarie, secondarie di primo e secondo grado);
- Attività di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole.
- Adozioni e affido

Dove siamo?

Imola, Ospedale vecchio. Viale Amendola, 8

Castel S. Pietro T., Casa della Salute. Viale Oriani, 1

Medicina, Casa della Salute. Via Saffi, 1

Borgo Tossignano, Casa della Salute. Via dell'VIII Centenario, 4

Come si accede?

Per appuntamenti e informazioni:

- **Ginecologhe ed ostetriche.** Accesso telefonico, n. 0542 604190, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle, dalle 9,30. Accesso diretto dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 10.
- **Psicologhe.** Accesso diretto e telefonico al n. 0542 604194, mercoledì dalle 14 alle 17.
- **"Pronto Mamma"** 339-7894489 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13,30.

Accesso diretto Spazio Giovani (14 – 19 anni):

- Imola: lunedì e mercoledì dalle 14 alle 16;
- Visite ginecologiche e ostetriche: accesso libero lunedì e mercoledì dalle 14 alle 16;
- Medicina: giovedì dalle 14 alle 15,30;
- Castel San Pietro Terme: mercoledì dalle 14 alle 16.

Accesso Spazio Giovani Adulti (20 – 34 anni) accesso per appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 9 e dalle 12 alle 13,30 al n. 0542 604190, o accesso diretto il mercoledì dalle 10:30 alle 12:00 e il giovedì dalle 13:00 alle 14:30.

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it – Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

IL PATTO della QUALITÀ

Le garanzie dell'unità operativa

- Tutelare il benessere psicofisico della donna, dei suoi figli, della coppia e della famiglia;
- Offrire attività orientate alla prevenzione, all'informazione e all'educazione sanitaria;
- Agevolare l'incontro con il servizio attraverso il libero accesso;
- Svolgere attività diagnostica e terapeutica integrata con le attività specialistiche della rete ospedaliera, territoriale, sociale e delle Associazioni;
- Promuovere il benessere psicofisico nei giovani, accogliendoli e rispondendo ai loro bisogni;
- Svolgere attività psicologica attraverso due linee d'azione principali:
 - interventi di tipo preventivo,
 - interventi di tipo clinico-terapeutico.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Diritti:

- Diritto alla privacy e alla tutela dei dati personali. Ogni individuo ha il diritto alla tutela delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche;
- Accesso e attenzione. Ogni utente ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione;
- Informazione. Ogni individuo ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione delle prestazioni e sulla documentazione relativa ad esse;
- Trasparenza. Ogni utente ha diritto di conoscere in qualunque momento ciò che lo riguarda in merito alle prestazioni erogate;
- Libera scelta. Ogni individuo ha diritto di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità e di rivolgersi al Consultorio Familiare indipendentemente dalla propria residenza;
- Suggerimenti e/o reclami. Ogni utente ha diritto di presentare suggerimenti o reclami in merito alla prestazione ricevuta e di avere risposta in tempi brevi e in modo adeguato*.

I doveri degli utenti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti;
- Rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e del servizio;
- Rispetto delle regole di accesso al servizio;
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi;
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).
- È vietato l'uso di qualunque dispositivo (per esempio videotelefono, tablet, macchina fotografica, ecc...) per la raccolta e la diffusione di immagini, suoni e video delle persone presenti nelle strutture aziendali.
L'uso improprio e la diffusione illegittima di informazioni e foto lesive dell'immagine dell'Azienda e della riservatezza dei terzi e dei professionisti aziendali sarà valutata nelle opportune sedi.

COME CONTATTARCI?

Per info: www.ausl.imola.bo.it;
cons.familiare@ausl.imola.bo.it;
spaziogiovani@ausl.imola.bo.it

Numeri utili:

Ginecologhe e ostetriche – 0542 604190; Psicologhe – 0542 604194.

Disdetta di un appuntamento

Gli appuntamenti, prenotati possono essere annullati o anche spostati con una semplice comunicazione telefonica, possibilmente almeno tre giorni prima della data fissata. La disdetta tempestiva di una prenotazione è segno di responsabilità e di senso civico, poiché consente di inserire nella lista altri pazienti in attesa e di migliorare il servizio nell'interesse e nel rispetto di tutti.

***Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)**

L'Ufficio Relazioni con il pubblico (URP) ed il Comitato Consultivo Misto (CCM) sono garanti del patto di qualità: accolgono segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Viale Amendola, 2 - Imola. tel. 0542 604121- fax 0542 604247 - e-mail: urp@ausl.imola.bo.it