



CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DIPENDENZE PATHOLOGICHE

Gentilissima e gentilissimo, la nostra unità operativa le dà il benvenuto.

Questa carta presenta il gruppo di cura, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per garantire una assistenza di qualità. La invitiamo a collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.

Casa della Comunità di Imola (ex Ospedale Vecchio)

Via Amendola 8 – Imola - centralino: 0542 662111

Direttrice Unità Operativa Complessa Dipendenze Patologiche

dr.ssa Alba Natali (facente funzione) - e_mail: a.natali@ausl.imola.bo.it

Coordinatrice Assistenziale:

dott.ssa Cleta Sacchetti; e.mail c.sacchetti@ausl.imola.bo.it

Personale dell'U.O.C. Dipendenze Patologiche

3 Unità di Personale Medico

4 Unità di Personale Infermieristico

2 Unità di Personale Psicologico part-time

1 Unità di Area Pedagogica

3 Unità di Servizio Sociale

5 unità di Personale Educativo-professionale

3 unità di Personale Educativo-professionale a metà tempo con il Corso di Laurea in Educazione Professionale

Di cosa ci occupiamo

- Accettazione e accoglienza delle persone utenti e/o delle famiglie
- Osservazione e valutazione diagnostica multidisciplinare
- Visita medica con screening di base ed eventuale terapia farmacologica immediata
- Analisi multiprofessionale e formulazione del programma personalizzato
- Definizione e attuazione del percorso di reinserimento sociale e lavorativo
- Terapie farmacologiche (sintomatiche, sostitutive, antagoniste)
- Colloqui con tecnica motivazionale
- Colloqui di counseling
- Colloqui di supporto psicologico
- Psicoterapie individuali e di gruppo
- Consulenze psichiatriche/tossicologiche in ospedali del territorio
- Interventi psicoeducazionali individuali, familiari e di gruppo
- Visite domiciliari
- Interventi di riduzione del danno
- Disintossicazioni ambulatoriali e in regime di ricovero ospedaliero
- Inserimenti in comunità terapeutiche con verifiche dei relativi percorsi di cura
- Interventi di prossimità
- Interventi di promozione della salute (nelle scuole, luoghi di aggregazione, eventi pubblici)
- VAP (Visite Alcologiche per Patente)
- Accertamento assenza tossicodipendenza nei luoghi di lavoro su invio del personale medico competente
- Partecipazione a commissione medica per patenti e per altre condizioni socio sanitarie
- Inserimenti lavorativi
- Progetti di formazione e transizione al lavoro
- Invio e collaborazione con ASP
- Interventi socio assistenziali
- Certificazioni e relazioni in ambito specifico
- Testistica diagnostica e di follow up
- Prese in carico integrate con altre Unità Operative del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- Collaborazione con il Personale Medico di Medicina Generale
- Collaborazione con UEPPE (Uffici di Esecuzione Penale Esterna) e programmi alternativi alla detenzione
- Collaborazione con gli Enti Locali, le organizzazioni sociali e di volontariato
- Accettazione / accoglienza persone utenti presso istituti di pena
- Conduzione e supervisione dei CAT (Club Alcolisti in Trattamento)
- Attività clinica di prevenzione rivolta a persone con dipendenza da tabacco
- Presso il Centro Diurno "Arcobaleno" i principali interventi sono quelli: cognitivo- comportamentali e di coping skill; il colloquio motivazionale; il programma di prevenzione delle ricadute; il lavoro di rinforzo sulla rete sociale; il contingency management e i laboratori riabilitativi.

- Le operatrici e gli operatori dell'Unità Operativa Dipendenze Patologiche hanno il coordinamento del corso di laurea in educazione professionale in ambito sanitario, con docenze e tutoraggio; il Ser.Dp e il Centro Diurno sono sedi del tirocinio sul campo delle allieve e degli allievi del corso di laurea.

Come si accede

Ambulatori sede centrale Ser.Dp

prenotazione presso l'accettazione (tel. 0542 604036)

Centro Diurno "Arcobaleno"

percorso effettuato presso gli ambulatori della sede centrale.

La tutela della privacy

Le notizie sulla salute possono essere fornite solo alla persona interessata o a chi da essa indicata. Il personale medico ha il dovere di informare la persona, se lo desidera, sulle proprie condizioni di salute e sulle terapie in corso. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali delle persone assistite, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 8 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Dove siamo

Sede centrale Ser.Dp

Via Amendola n. 8 Imola; tel. 0542 604036. Orari aperture: dal lunedì al venerdì (dalle 7.30 alle 13.30, su appuntamento, dalle 13.30 alle 17.00); il sabato (dalle 7.30 alle 13.30); nei giorni festivi il servizio è chiuso.

Sede "Area Prevenzione"

Via Amendola n. 8 Imola; padiglione 12, tel. 0542 604036.

Orari aperture: su appuntamento

Sede Centro Diurno "Arcobaleno"

Via Chiesa di Casola Canina n. 1 (Casola Canina); tel. 0542 50198.

Orari aperture: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Come contattarci

Informazioni tel.0542 604036; fax. 0542 604038; dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

CUP telefonico

- Per Servizio Sanitario.....848831313;

Visite alcolologiche patente: negli orari di apertura sede centrale Ser.Dp (dr.ssa Arnisa Kokona, dr. Davide Zanzot), tel. 0542 604036.

Visite per accertamento di assenza di tossicodipendenza su invio del personale medico competente (dr.ssa Arnisa Kokona, dr. Davide Zanzot), tel. 0542 604036.

Il Patto di Qualità

L'U.O.C Dipendenze Patologiche garantisce:

- Rispetto della dignità personale, privacy, cultura e religione
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze delle persone utenti
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura
- Presa in carico di persone con problemi di uso, abuso, dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali (alcol, tabacco, droghe) e da comportamenti di addiction (gioco d'azzardo patologico, dipendenza da internet)
- Superamento delle barriere linguistiche e culturali per tutte le persone che accedono al Servizio

I doveri delle persone utenti e delle persone di famiglia

- Rispetto delle altre persone utenti
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e del servizio
- Rispetto delle regole di accesso al servizio
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure) l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento del servizio attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano nella Casa della Comunità di Imola (Ospedale Vecchio) - Via Amendola, 8 Imola. tel. 0542604121 - fax 0542604247; e-mail: urp@ausl.imola.bo.it