



CARTA DEI SERVIZI - UNITÀ OPERATIVA PSICHIATRIA ADULTI

Casa della Comunità di Imola - via Saffi, 77 - Pz.le Giovanni dalle Bande Nere, 11

Benvenute e Benvenuti.

Con questa carta, vogliamo presentare il gruppo di cura, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per garantire assistenza di qualità. Chiediamo di collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.

Direttrice f.f. Unità Operativa Territoriale Psichiatria

Dott.ssa f.f. Lucia Todeschini

Segreteria: tel. 0542 604821; fax 0542 604835; e-mail: l.todeschini@ausl.imola.bo.it

La Unità Operativa Complessa è composta da:

SSU Centro di Salute Mentale (Responsabile: Dott.ssa Lucia Todeschini)

SSU Day Hospital Territoriale (Responsabile Dott.ssa Paola Casadio)

Coordinatrice assistenziale: Elena Tecì

L'Unità Operativa si occupa della prevenzione, della diagnosi, della cura e della riabilitazione delle persone adulte (dai 18 anni in su) con disagio psichico. L'assistenza è garantita attraverso attività ambulatoriali, attività semiresidenziali e programmi di trattamento in strutture residenziali accreditate.

Le attività sono organizzate in rete per garantire a tutte le persone un accesso equo e mirato ai servizi e favorire il recupero e il benessere. Nell'Unità Operativa lavorano insieme, in modo coordinato, diverse figure professionali: personale medico psichiatrico, psicologhe e psicologi, personale infermieristico, assistenti sociali e personale tecnico della riabilitazione psichiatrica.

L'équipe che segue ogni persona viene individuata in base al Comune o all'area di residenza.

SSU Centro di Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale è il punto di riferimento della rete dei servizi di salute mentale.

Coordina i percorsi di cura e verifica che gli interventi siano adeguati, sia durante il ricovero sia al domicilio.

La presa in carico si basa sul diritto della persona a essere informata e a partecipare alle scelte che riguardano la propria cura.

Il percorso assistenziale tiene conto dei bisogni della persona, della sua famiglia e del contesto di vita, individuando il livello di assistenza più adatto nelle diverse fasi della malattia.

Accesso al Centro di Salute Mentale:

è possibile accedere: direttamente; su richiesta del personale medico di medicina generale e in urgenza.

Per la prima visita psichiatrica è previsto il pagamento del ticket di 25 euro, variabile in base alla fascia economica.

Il ticket non è dovuto in caso di esenzione o di prima visita urgente.

Il Centro di Salute Mentale è organizzato in otto équipe territoriali, riunite in due macro-équipe, e in un'équipe Residenze.

Fanno inoltre parte del servizio quattro psicologhe e psicologi e tre assistenti sociali.

L'accesso a queste figure professionali avviene esclusivamente attraverso un percorso interno.

Ogni équipe è coordinata da una dirigente medica o da un dirigente medico, responsabile clinico dei percorsi di cura.

Le attività:

- Accoglienza per interventi urgenti o programmati.
- Valutazione e definizione di programmi terapeutici e di riabilitazione, svolti in ambulatorio o a domicilio.
- Invio al Day Hospital Territoriale.
- Inserimenti nella Comunità Diurna per la Salute Mentale "Franca Ongaro Basaglia" gestita dalla Cooperativa Stella.
- Progetti Terapeutici Riabilitativi individualizzati su richiesta delle équipe del Centro di Salute Mentale
- Collaborazione e co-progettazione con associazioni delle persone utenti, delle persone di famiglia, dei gruppi sportivi e sociali (es. Polisportiva "Eppur si muove", "Locos per lo sport", "E pass a temp", "Van Gogh", "Exit", "Uditori di Voci", ecc.)
- Progetti di formazione e transizione al lavoro.
- Proposte di ricovero presso la Struttura Semplice Dipartimentale Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura.
- Collaborazione e integrazione con altre unità complesse: Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, Dipendenze Patologiche, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura.
- Consulenza e collaborazione con il personale medico di medicina generale.
- Integrazione con residenze accreditate e residenze socio-sanitarie.
- Collaborazione con organizzazioni sociali, volontariato e enti locali per iniziative di rete.

Sede centrale

Casa della Comunità di Imola

P.le Giovanni dalle Bande Nere, 11 / V.le Saffi, 77 – Imola (BO) - Tel. 0542 604825 – Fax 0542 604829

Orari: dal lunedì al venerdì: dalle 8.00 alle 20.00; sabato: dalle 8.00 alle 13.30.

Dr. Catania Salvatore; Inf. Monica Cambiuzzi – personale tecnico della Riabilitazione Maisto Rita; Dr. Bitturini Stefano; Inf. Fulvia Farina – Aura Manaresi;

Dr.ssa Valentina Scillitani; Inf. Rita Bassi – Juri Farina; Dr.ssa Romano Sara Inf. Patrizia Arnoldo – personale tecnico della Riabilitazione Erroi Paola ; Dott.ssa Caretto Valentina. Equipe Residenze; Inf. Stefano Cenni e medico di riferimento

Sedi Periferiche:

Casa della Comunità di Castel San Pietro Terme

V.le Oriani 1, Castel S. Pietro T. (Bo) tel. 0516955221

Dr.ssa Valentina Caretto , Inf. Gloria Cambiuzzi, personale tecnico della Riabilitazione Psichiatrica Albonetti Alice; Dr.ssa DiGianni Angela; Inf Bruno Maria Bruna.

Mercoledì: dalle 9.00 alle 12.00 accesso libero per distribuzione diretta farmaci; dalle 12.00 alle 14.00 attività clinica e interventi sul territorio e a domicilio.

Le dott.sse Caretto e DiGianni svolgono attività clinica programmata il martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 14.00.

Casa della Comunità Vallata del Santerno- Ambulatorio di Borgo Tossignano

via dell'VIII Centenario, 4 Borgo Tossignano (Bo) tel. 054294623 -

Dr.ssa Lucia Todeschini, Inf. Vanessa Franceschelli, ricevono su appuntamento il lunedì e due giovedì al mese, dalle 9.00 alle 14.00.

Casa della Comunità di Medicina e Castel Guelfo

via Saffi, 1 Medicina (Bo) tel. 0516978807

Dr.ssa Alessandra Grosso, Inf. Barbara Tampieri- Monica Capurro.

Il personale infermieristico svolge attività programmata su appuntamento, di accoglienza, attività domiciliare e distribuzione farmaci
Tel. 0516978919.

Distribuzione farmaci: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13 e il sabato dalle 9 alle 12.

Dr.ssa Alessandra Grosso svolge l'attività clinica programmata nelle giornate di lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 13

Attenzione: I giorni e gli orari indicati possono subire variazioni per esigenze organizzative. In caso di modifica dell'appuntamento, il personale sanitario contatterà direttamente la persona interessata.

SSU Day Hospital Territoriale

Il SSU Day Hospital Territoriale si trova in viale Saffi 77, accanto al Centro di Salute Mentale.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; il sabato dalle 8.00 alle 13.30.

Dott.ssa Paola Casadio; Infermieri: Luana Maranini, Vincenza De Concilio e Isabella Landini.

Il Day Hospital propone percorsi di cura personalizzati, concordati con l'équipe del Centro di Salute Mentale e costruiti sulla base del progetto terapeutico individuale.

La struttura fa parte della UOC Psichiatria Adulti e comprende anche l'attività di Day Service.

Accesso e modalità di intervento al SSU DAY Hospital Territoriale

L'accesso al Day Hospital Territoriale avviene su invio delle équipe territoriali.

Il servizio offre interventi diagnostici, assistenziali, terapeutici e riabilitativi, definiti nell'ambito di un percorso di cura personalizzato, con l'obiettivo di favorire il recupero, il benessere e la migliore qualità di vita della persona.

Modalità di intervento:

- Interventi in situazioni di crisi, quando non è necessario il ricovero ospedaliero;
- Interventi programmati: su invio dell'équipe del Centro di Salute Mentale;
- Interventi individuali e di gruppo;
- Interventi di promozione della salute e di sostegno all'adozione di corretti stili di vita, per favorire il benessere fisico e psicologico.

La tutela della privacy

Le notizie sulla salute possono essere fornite solo alla persona interessata o a chi da essa indicata. Al momento dell'accesso alla struttura è possibile chiedere al personale di non comunicare ad altre persone la propria presenza. L'informativa sul trattamento dei dati personali, prevista dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, è disponibile sul sito www.ausl.imola.bo.it, nella sezione "Policy Privacy e protezione del dato personale", presso l'URP, in viale Amendola 8 a Imola, e nelle portinerie aziendali

Il Patto di Qualità. Le garanzie del reparto:

- Rispetto della dignità personale: privacy, genere, convinzioni religiose, origini razziali ed etniche con possibilità di interazione con la/il mediatrice/ore culturale
- Professionalità del personale sanitario mediante formazione continua
- Cortesia, disponibilità ed attenzione nei rapporti interpersonali
- Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui una persona si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi diagnostico terapeutici.
- Valutazione diagnostica multiprofessionale, stesura di un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato, integrazione degli interventi.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute, sulla necessità e tipologia delle cure: colloqui, documentazione clinica, dimissione.
- Appropriata clinica e organizzativa dei percorsi di cura, ponendo attenzione alla persona assistita, alle persone di famiglia, al contesto.
- Acquisizione del consenso informato alle cure.
- Continuità assistenziale fra le varie articolazioni dipartimentali e la medica e il medico di medicina generale (MMG): elaborazione del referto per il personale Medico di medicina generale per ogni ingresso o dimissione dall'UOC Psichiatria Adulti nel 100% dei casi.
- Tempestività: erogazione della prima visita programmata entro 15 giorni dalla richiesta in almeno il 90% dei casi.
- Le informazioni circa la presenza di sostanze o di prodotti che provocano allergie o intolleranze sono disponibili rivolgendosi al personale in servizio.

I doveri delle persone ricoverate e delle persone di famiglia

- Rispetto delle altre persone.
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti e del loro lavoro.
- Rispetto dei divieti (fumo nelle aree non consentite, rumore, disturbo).
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Al momento dell'ingresso in reparto, comunicare eventuali allergie e/o intolleranze alimentari al personale sanitario.
- Non è consentito utilizzare telefoni, macchine fotografiche o altri dispositivi per registrare o diffondere immagini, suoni o video delle persone presenti nelle strutture aziendali. L'uso improprio e la diffusione non autorizzata di informazioni e foto lesive dell'immagine dell'Azienda e della riservatezza dei terzi oltre che delle professioniste e dei professionisti aziendali può comportare responsabilità a carico di chi li realizza o li diffonde

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

La direttrice del DSM-DP e la responsabile della Unità Operativa Territoriale Psichiatria sono disponibili all'ascolto diretto di suggerimenti e reclami sia degli/delle ospiti che di persone di famiglia e/o caregiver. Per appuntamento con la Direttrice contattare la segreteria del DSMDP (0542 604821), per appuntamento con la Responsabile del SPDC, contattare tel. 0542 662612. L'URP, il Comitato Consultivo Misto (CCM) ed il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento della degenza attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti. URP e CCM si trovano presso la Casa della Comunità di Imola, Viale Amendola, 8, Imola, tel. 0542 604121; fax 0542 604247; e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.