



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Interaziendale ad attività integrata di Anatomia Patologica

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA ANATOMIA PATOLOGICA

L'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) fa parte del DIAP - Dipartimento Interaziendale di Anatomia Patologica ad attività integrata, che include anche le Anatomie Patologiche degli ospedali dell'AUSL di Bologna (Ospedale Maggiore e Ospedale Bellaria), e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna (Policlinico Sant'Orsola).

Il Programma Screening Oncologici fa parte dell'UOC di Anatomia Patologica ed è integrato con il Dipartimento di Sanità Pubblica e con il Dipartimento di Cure Primarie.

Gentilissima e gentilissimo, la nostra unità operativa le dà il benvenuto.

Questa carta presenta il gruppo di cura, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per garantire la correttezza dei percorsi diagnostici di nostra competenza. La invitiamo a collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.

Sede Unità Operativa: Ospedale Nuovo - Ospedale di Imola Santa Maria della Scaletta - Via Montericco, 4 - 40026 Imola (BO)

Direttrice Anatomia Patologica Dott.ssa Adele Fornelli
tel. 0542 662569 - 662263
e-mail: a.fornelli@ausl.imola.bo.it

Segreteria unificata Anatomia Patologica e Laboratorio Analisi

Orari di apertura del servizio di accoglienza:- dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 15.30
tel. 0542 662263 dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 15.30, sabato dalle 11.30 alle 14 - fax 0542 662241
e-mail: anapat@ausl.imola.bo.it - Pec: anatomiapatologica@pec.ausl.imola.bo.it

Laboratorio di istocitopatologia:

Orario di apertura del laboratorio: - dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
tel. 0542 662259
e-mail: lab.anatomia@ausl.imola.bo.it

Gruppo di lavoro:

Coordinatrice tecnica: Erika Ferretti

Personale tecnico di Laboratorio Biomedico (TLSB):

Francesca Bellini
Marco Cappai
Marilena Fiume
Miriam Mangiarelli
Monia Venturoli

Operatore/Operatrice Socio Sanitario/a (OSS):

Mara Bellissimo
Elisabetta Lacchei

Segreteria (in condivisione con il Laboratorio Analisi)

Serena Bertogna

Personale medico:

Beatrice Belgio
Riccardo Panzacchi
Francesca Poli

Biologo/Biologa:

Licia Caprara
Stefania Cortecchia
Margherita de Lillo

Attività:

L'Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica fornisce un servizio diagnostico istocitopatologico e di medicina necroscopica.

Per le persone ricoverate e per quelle che non sono in ospedale, garantisce i seguenti servizi:

- a) **esami istologici**: esami di prelievi biopsici e chirurgici, esami intraoperatori urgenti
- b) **esami citologici**: esami di prelievi per agoaspirazione, liquidi da versamento e materiali esfoliativi (es. urine, espettorato, pap test)
- c) **PDTA ca. mammella**: presa in carico della persona con neoplasia della mammella
Viene assicurata la diagnostica e la valutazione dei biomarcatori necessari per la scelta terapeutica e il follow-up secondo quanto previsto dal percorso aziendale
- d) **PDTA ca. colon-retto**: presa in carico della persona con neoplasia del colon retto
Viene assicurata la diagnostica e la valutazione dei biomarcatori necessari per la scelta terapeutica e il follow-up secondo quanto previsto dal percorso aziendale)
- e) riscontri diagnostici ed esami necroscopici

Consegna materiale

La consegna del materiale (citologico ed istologico) prelevato in ambulatori esterni è sempre ad accesso libero ed è accettata direttamente dalla segreteria negli orari di apertura.

Consegna referti

La modalità di consegna dei referti viene comunicata alla persona al momento del prelievo.

I referti delle prestazioni in libera professione vengono inviati al domicilio tramite posta ordinaria.

Ritiro materiale diagnostico (vetrini e biocassette)

La persona, prendendo accordi prima con la Segreteria e presentando la richiesta dell' MMG o Specialista, può ritirare i vetrini e/o le biocassette del proprio esame, per farli esaminare ad altri Istituti. Il ritiro è gratuito.

La tutela della privacy

Le notizie sulla salute possono essere fornite solo alla persona interessata o a chi da essa indicata. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it – Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 8 a Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

IL PATTO DELLA QUALITA'

L'U.O. di Anatomia Patologica garantisce:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze presentate dalle persone.
- Il ritiro immediato di tutti i campioni istologici e citologici senza necessità di prenotazione CUP, fatta eccezione per urine ed escreti.
- La conservazione del materiale biologico esaminato per almeno 10 anni (esami citologici - esami istologici).
- L'accesso a copie delle diagnosi pregresse per almeno 20 anni.
- La possibilità di richiedere consulenze diagnostiche (esterne all'Unità Operativa) sul proprio campione biologico, presentando la richiesta del personale medico. Il ritiro dei preparati è gratuito.

I doveri delle persone ricoverate e delle persone di famiglia

- Rispetto delle altre persone.
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti dell'organizzazione del lavoro, del Servizio e dell'Ospedale.
- Rispetto delle regole di accesso al Servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento della degenza attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti.

URP e CCM si trovano nella Casa della Comunità di Imola, Via Amendola 8, Imola tel. 0542 604121; fax 0542 604247; e mail: urp@ausl.imola.bo.it.

Nella stessa maniera possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico anche coloro che desiderano procedere con una donazione che se di carattere economico può essere effettuata direttamente in tutti gli sportelli CUP specificando se destinata all'Unità Operativa Complessa di Anatomia Patologica.