SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Sanità Pubblica

CARTA DEI SERVIZI - UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA IGIENE E SANITÀ PUBBLICA

Casa della Comunità di Imola – Viale Amendola 8, 40026 Imola - Centralino 0542-604111

Benvenute e Benvenuti.
Con questa carta, vogliamo presentare l'Unità Operativa Complessa di Igiene e Sanità Pubblica.
La nostra Unità Operativa promuove e tutela la salute della popolazione attraverso attività di prevenzione, vaccinazione, sorveglianza delle malattie infettive, medicina dello sport, medicina dei viaggi, medicina legale, sicurezza alimentare, salute ambientale e promozione della salute. Questa Carta presenta le principali attività della struttura, le modalità di accesso ai servizi e gli impegni nei confronti delle persone. Chiediamo di collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.

Direttore U.O.C.: Dr.ssa Carolina Ianuale f.f.
Coordinatori: Gianluca Ricci-Barbara Loli f.f.
L'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) fa parte del Dipartimento di Sanità Pubblica e opera anche nelle Case della Comunità di Castel San Pietro Terme, Medicina e Vallata del Santerno – Borgo Tossignano.

Punto di accoglienza per cittadinanza e imprese
Fornisce informazioni, orientamento e supporto per l'accesso ai servizi.
Orari: lunedì-sabato, 9.00-12.30
Telefono: 0542 604950; **e-mail:** frontoffice@ausl.imola.bo.it; **PEC:** sanitapubblica@pec.ausl.imola.bo.it

I servizi
Prevenzione, sorveglianza e controllo delle malattie infettive
L'Unità Operativa si occupa della prevenzione, sorveglianza e controllo delle malattie infettive attraverso indagini epidemiologiche, interventi di sanità pubblica e attività vaccinali, contribuendo a prevenire e contenere la diffusione delle malattie infettive. Garantisce le vaccinazioni previste dal calendario vaccinale vigente per persone di tutte le età, promuove campagne vaccinali mirate e offre consulenza e vaccinazioni a chi viaggia all'estero.
Svolge inoltre attività di informazione, prevenzione e promozione della salute sui temi di propria competenza.

Modalità di accesso
- **Vaccinazioni per persone di 18 anni e oltre e consulenze per chi viaggia all'estero**: tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) o CUP.
- **Vaccinazioni per persone con meno di 18 anni**: tramite chiamata attiva del Servizio, secondo il calendario vaccinale.
- **Vaccinazioni per viaggi internazionali**: tramite Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) o CUP.

Contatti
Area vaccinale per persone adulte
telefono: 0542 604916; orari telefonici: lunedì-venerdì, 12.00-13.30; e-mail: profilassi@ausl.imola.bo.it
Area vaccinale pediatrica
Front office in presenza: lunedì-venerdì, 8.15-10.30; Front office telefonico: lunedì-venerdì, 11.00-13.30;
telefono: 0542 604183 – 0542 604246; e-mail: pedcomunita@ausl.imola.bo.it

Centro di Medicina dello Sport
Tutela la salute delle persone che praticano attività sportiva attraverso visite ed esami per l'idoneità agonistica, consulenza a Medici e Mediche di Medicina Generale (MMG) e Pediatri e Pediatre di Libera Scelta (PLS) per il rilascio dell'idoneità all'attività non agonistica, promozione e prescrizione dell'esercizio fisico e visite per persone con disabilità.
Modalità di accesso: prenotazione tramite CUP; per le persone con disabilità, la visita è programmata dal Servizio su richiesta dell'interessato, corredata dalla documentazione della società sportiva.
Contatti: tel. 0542 604939, lun-ven 12.00-13.30; e-mail: med.sportiva@ausl.imola.bo.it

Ambulatorio Tisiatrico
Svolge attività di prevenzione, diagnosi, cura e sorveglianza della tubercolosi, con screening dei contatti e delle persone a maggior rischio, presa in carico e follow-up delle persone con tubercolosi latente.
Modalità di accesso: chiamata attiva del Servizio o prenotazione tramite CUP, in relazione alla prestazione.
Contatti: tel. 0542 604067, martedì e venerdì 8.30-12.30; e-mail: amb.tisiopneumo@ausl.imola.bo.it

Medicina Legale Monocratica e Polizia Mortuaria
Svolge attività di certificazione medico-legale e accertamento dell'idoneità nei casi previsti dalla normativa, oltre alle attività di medicina necroscopica e polizia mortuaria.
Modalità di accesso: prenotazione tramite i canali CUP. Alcune prestazioni sono soggette a tariffa; documentazione e costi sono disponibili sul sito aziendale.
Contatti: tel. 0542 604916, lun-ven 12.00-13.30.

Igiene degli Alimenti e Nutrizione
Tutela la salute attraverso attività di vigilanza e controllo nel settore alimentare: imprese alimentari, acque e alimenti, certificazioni per l'esportazione, Ispettorato Micologico, valutazione dei menù nelle scuole e nelle strutture socio-assistenziali, formazione e promozione della sana alimentazione.
Modalità di accesso: per informazioni sulle prestazioni, consultare il sito aziendale o contattare il Servizio (lunedì-sabato 9.00-12.30, tel. 0542 604950).

Igiene dell'abitato, salute ambientale e progetti di comunità
Svolge attività di vigilanza, controllo e valutazione igienico-sanitaria su attività produttive e di servizio, urbanistica, abitabilità e igienicità degli alloggi, strutture sanitarie, socio-assistenziali, scolastiche, educative, ricreativo-sportive e ricettive. Contribuisce inoltre alla tutela dai rischi ambientali, comprese le attività relative ai siti contaminati e al rischio amianto.
Modalità di accesso: per informazioni sulle prestazioni, consultare il sito aziendale o contattare il Servizio (lunedì-sabato 9.00-12.30), tel. 0542 604950.

Per informazioni aggiornate su prestazioni, documentazione, eventuali costi e modalità di accesso:
Sito aziendale: www.ausl.imola.bo.it

Tutela della privacy
La riservatezza dei dati personali, in particolare di quelli rientranti nelle categorie particolari di dati personali (ex dati sensibili) come i dati relativi alla salute, è garantita in conformità alle norme contenute nel Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e nel D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice privacy), le quali prevedono che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali di ogni persona, nonché della dignità di ciascuno con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e all'identità personale. Il trattamento dei dati personali sarà quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi. L'Azienda USL di Imola, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna a porre in essere le misure idonee a garantire l'attuazione delle norme del GDPR e del Codice privacy.
L'informativa sulla protezione e trattamento dei dati personali, prevista dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, è disponibile sul sito www.ausl.imola.bo.it, nella sezione "Policy Privacy e protezione del dato personale", presso l'URP, in viale Amendola 8 a Imola, e nelle portinerie aziendali.

Il Patto di Qualità
Tutto il personale è impegnato a far sì che siano garantiti:
- Rispetto della dignità della persona, della privacy, dell'identità di genere, delle convinzioni religiose e delle diverse origini, con possibilità di avvalersi della mediazione culturale.
- Cortesia, disponibilità ed attenzione nei rapporti con le persone.
- Ascolto e accoglienza delle persone che si rivolgono al servizio, fornendo informazioni e orientamento sui servizi disponibili;
- interventi tempestivi nelle situazioni di competenza;
- promozione della prevenzione, della salute e del miglioramento continuo della qualità dei servizi.

I doveri delle persone utenti e delle famiglie
- Rispetto delle altre persone.
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti e del loro lavoro.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto delle modalità di accesso alle prestazioni.
- Rispetto dei divieti (fumo nelle aree non consentite, rumore, disturbo).
- Non è consentito utilizzare telefoni, macchine fotografiche o altri dispositivi per registrare o diffondere immagini, suoni o video delle persone presenti nelle strutture aziendali. L'uso improprio e la diffusione non autorizzata di informazioni e foto lesive dell'immagine dell'Azienda e della riservatezza dei terzi oltre che delle professioniste e dei professionisti aziendali può comportare responsabilità a carico di chi li realizza o li diffonde

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) ed il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento della degenza attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti. URP e CCM si trovano presso la Casa della Comunità di Imola, Viale Amendola, 8, Imola, tel. 0542 604121; fax 0542 604247; e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.