

## **Dove siamo**

### **Sedi prestazioni ambulatoriali**

#### **Ambulatori di Imola**

c/o Ospedale Vecchio di Imola  
Viale Amendola 8, 40026 Imola  
Tutti i giorni dal lunedì al sabato

#### **Ambulatorio di Castel S. Pietro Terme**

c/o Casa della Salute di Castel San Pietro  
martedì dalle 9 alle 12:30

#### **Ambulatorio di Medicina**

c/o Casa della Salute di Medicina  
giovedì dalle 9 alle 12:30

#### **Ambulatorio di Borgo Tossignano**

Polo sanitario di Borgo Tossignano  
Venerdì dalle 9:30 alle 12:30.

## **Come contattarci**

Segreteria organizzativa (per informazioni e gestioni pratiche): [sanitapubblica@pec.ausl.imola.bo.it](mailto:sanitapubblica@pec.ausl.imola.bo.it)  
dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 12:30  
il martedì pomeriggio dalle 14:30 alle 17  
tel.0542-604950 - fax 0542-604903

Ambulatori di Imola per informazioni su vaccinazioni, certificazioni medico legali, medicina dello sport, attestati per alimentaristi:  
dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13:30  
tel. 0542-604923

## **Guardia Igienica per emergenze, problematiche dell'abitato, degli alimenti e intossicazioni da funghi.**

**In orario notturno, prefestivo (dalle 13:30) o festivo:** telefonare al numero **0542 662111**

## **Il Patto di Qualità**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino sia garantito:

- rispetto della riservatezza personale attraverso un approccio educato e cortese, della dignità e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc.), identificabilità degli operatori attraverso tesserino o codice di riconoscimento, ascolto accoglienza e orientamento sui servizi forniti. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.
- attivazione tempestiva degli interventi in emergenza, anche in orario notturno e festivo attraverso il servizio di reperibilità;
- attenzione e risposta alle segnalazioni del cittadino relativamente a situazioni percepite di rischio per la salute e non conformità igieniche;
- attenzione alle esigenze di cittadini e associazioni su: vaccinazioni dell'adulto e pediatriche, malattie infettive, attività di promozione della salute;
- assistenza a imprese e associazioni di categoria sull'applicazione dei requisiti di legge e regolamentari specifici delle attività produttive e di servizio.

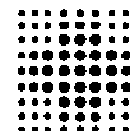
## **I doveri degli utenti e dei familiari**

Rispetto degli altri utenti, rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio.

Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

## **Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)**

Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento. URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. tel. 0542604121 - fax 0542604247; e\_mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento di Sanità Pubblica

## **CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA IGIENE E SANITA' PUBBLICA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che prenderà in carico la Sua richiesta; l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto ai percorsi clinici e alle attività tecnico-sanitarie di nostra competenza.*

*A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.*

### **Ospedale Vecchio**

Viale Amendola 8, 40026 Imola  
Centralino 0542 604111

[www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it)

## **Direttore dell'Unità Operativa Complessa**

Dr. Gabriele Peroni

e-mail: [g.peroni@ausl.imola.bo.it](mailto:g.peroni@ausl.imola.bo.it)

## **Coordinatori Assistenziale / Tecnici**

Gianluca Ricci

**Area Ambulatoriale**

Bianca Venturi

**Area vaccinale pediatrica**

Nadia Ferri

ottobre 2019 (n. 3.3 rev. 1)

## Attività

### Prevenzione malattie infettive, vaccinazioni ed epidemiologia

- Indagini epidemiologiche, provvedimenti di controllo e prevenzione per le malattie infettive, compresi gli interventi in emergenza
- Vaccinazioni adulti e pediatriche, campagne vaccinali anche in collaborazione con altre strutture dell'Azienda USL.
- Informazioni e vaccinazioni ai viaggiatori internazionali.

### Area vaccinale adulti (dai 18 anni di età)

Punto informativo: tel. 0542 604916 dal lunedì al venerdì 12-13:30

Le vaccinazioni devono essere prenotate tramite CUP agli Sportelli Unici Distrettuali o le Farmacie o telefonando al CUP telefonico.

Nel caso sia previsto un viaggio all'estero, specie verso Paesi tropicali, è consigliabile prenotare una consulenza gratuita presso gli Sportelli Unici Distrettuali, possibilmente qualche settimana prima della partenza.

### Area vaccinale pediatrica (da 0 a 17 anni di età)

Si eseguono le vaccinazioni previste nel calendario vaccinale per età su invito dell'AUSL, le vaccinazioni facoltative prenotate autonomamente dai cittadini tramite CUP e i colloqui informativi vaccinali.

### Ambulatorio di Imola V.le Amendola, 8 (Ospedale Vecchio)

Punto informativo: tel. 0542-604183 dal lunedì al venerdì 8-10

Apertura al pubblico dal lunedì al venerdì ore 10-12.

### Casa della Salute di Castel San Pietro Terme

Viale Oriani, 1 - tel. 0542-604183

Orario di apertura dello sportello: lunedì 12:30-13.

Per comunicazioni urgenti, nelle altre giornate, contattare la sede di Imola.

### Casa della Salute di Medicina

Via Saffi, 1 - tel. 0542-604183

Orario di apertura dello sportello: martedì 12:30-13.

Per comunicazioni urgenti, nelle altre giornate, contattare la sede di Imola.

### Centro Pubblico di Medicina dello Sport (Punto informativo: tel. 0542 604073 dal lunedì al venerdì 12-13:30)

- Visite ed esami strumentali per il rilascio dell'idoneità all'attività sportiva agonistica.
- Attività di consulenza per i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per la certificazione dell'idoneità sportiva non agonistica.
- Attività di promozione dell'attività fisica e sani stili di vita e attività di prescrizione dell'esercizio fisico.

### Ambulatorio tisiatico

Punto informativo: tel. 0542 604012 lunedì e giovedì 10:30-12:30

- Collabora e integra alla sorveglianza e prevenzione della tubercolosi.
- Attiva e assicura percorsi di diagnosi e cura dei pazienti affetti da tubercolosi
- Svolge approfondimenti diagnostici e preventivi per soggetti che hanno avuto contatti con persone affette da tubercolosi in fase contagiosa o appartenenti a gruppi di popolazione a maggior rischio.

### Settore Medicina Legale Individuale e Polizia Mortuaria

Visite mediche per le seguenti certificazioni medico legali:

- rilascio/rinnovo patenti di guida, patenti nautiche, porto d'armi, altre certificazioni di idoneità
- cessione del quinto dello stipendio
- adozioni nazionali e internazionali
- riconoscimento di grave patologia che richiede terapia salva-vita
- esenzione dall'obbligo delle cinture di sicurezza
- contrassegno auto per parcheggi riservati alle persone con disabilità motorie
- elettori fisicamente impediti ad esprimere il voto
- attività di medicina necroscopica e polizia mortuaria.

### Igiene alimenti e nutrizione

Esprime valutazioni igienico sanitarie e svolge funzioni di:

- vigilanza e controllo su aziende del settore alimentare, campionamento alimenti per ricerche chimiche microbiologiche e radiometriche
- controllo di alimenti destinati ad una alimentazione particolare e controllo acque potabili
- certificazioni prodotti alimentari per export
- ispettorato micologico per controllo/certificazione funghi e rilascio di abilitazione alla vendita funghi spontanei
- corsi di formazione per alimentaristi
- valutazione e validazione di menu nelle scuole e nelle strutture socio assistenziali
- promozione della sana e corretta alimentazione nella popolazione.

### Igiene dell'Abitato, Salute Ambientale e Progetti di Comunità

esprime pareri igienico sanitari e svolge funzioni di vigilanza e controllo su:

- strumenti di pianificazione territoriale
- rischi ambientali: valutazioni di impatto ambientale, emissioni in atmosfera, impianti a radiofrequenza, Autorizzazioni Integrate Ambientali, valutazione nell'ambito della bonifica di siti contaminati, vigilanza relativa al "rischio Amianto";
- attività commerciali, artigianali, industriali di servizio, arti e mestieri, attività sanitarie, insediamenti produttivi a significativo impatto sulla salute e sull'ambiente, strutture scolastiche, educative e ricreativo-sportive, strutture turistiche e ricettive. Situazioni di degrado dell'abitato o degli ambienti confinati con rilascio di certificazioni di antiigiene.