



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Sanità Pubblica

## **CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA IGIENE E SANITÀ PUBBLICA**

*Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nel nostro servizio.*

*Questa carta presenta l'équipe che prenderà in carico la sua richiesta; l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo rispetto ai percorsi clinici e alle attività tecnico-sanitarie di nostra competenza.*

*A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.*

**Ospedale Vecchio** - Viale Amendola 8, 40026 Imola

Centralino 0542 604111; [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it)

**Direttore dell'Unità Operativa Complessa:** Dr.ssa Carolina Ianuale f.f. - e-mail: [c.ianuale@ausl.imola.bo.it](mailto:c.ianuale@ausl.imola.bo.it)

**Coordinatori Assistenziale/Tecnici:** Gianluca Ricci

**Area Ambulatoriale e Area vaccinale pediatrica:** Bianca Venturi

### **Dove siamo**

Sedi prestazioni ambulatoriali:

#### **Ambulatori di Imola**

Ospedale Vecchio di Imola; viale Amendola 8, 40026 Imola - Tutti i giorni dal lunedì al sabato

#### **Ambulatorio di Castel S. Pietro Terme**

Casa della Comunità di Castel San Pietro; martedì dalle 9 alle 12:30

#### **Ambulatorio di Medicina**

Casa della Comunità di Medicina; giovedì dalle 9 alle 12:30

#### **Ambulatorio di Borgo Tossignano**

Polo sanitario di Borgo Tossignano; venerdì dalle 9:30 alle 12:30.

### **Come contattarci**

#### **Punto di accoglienza cittadini e imprese:**

dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12:30; [sanitapubblica@pec.ausl.imola.bo.it](mailto:sanitapubblica@pec.ausl.imola.bo.it); telefono 0542 604950

#### **Ambulatori di Imola per informazioni su:**

- vaccinazioni,
- certificazioni medico legali,
- medicina dello sport,
- attestati per alimentaristi

dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13:30; tel. 0542 604959

### **Guardia Igienica per emergenze, problematiche dell'abitato, degli alimenti e intossicazioni da funghi.**

In orario notturno, prefestivo (dalle 13:30) o festivo: telefonare al numero 0542 662111

### **Attività**

#### **Prevenzione malattie infettive, vaccinazioni ed epidemiologia**

- Indagini epidemiologiche, provvedimenti di controllo e prevenzione per le malattie infettive, compresi gli interventi in emergenza
- Vaccinazioni adulti e pediatriche, campagne vaccinali anche in collaborazione con altre strutture dell'Azienda USL.
- Informazioni e vaccinazioni ai viaggiatori internazionali.

#### **Area vaccinale adulti (dai 18 anni di età)**

Punto informativo: tel. 0542 604916 dal lunedì al venerdì 12-13:30

Le vaccinazioni devono essere prenotate tramite CUP agli Sportelli Unici Distrettuali o le Farmacie o telefonando al CUP telefonico. Nel caso sia previsto un viaggio all'estero, specie verso Paesi tropicali, è consigliabile prenotare una consulenza gratuita presso gli Sportelli Unici Distrettuali, possibilmente qualche settimana prima della partenza. Si possono prenotare solo su Medicina e Castel San Pietro Terme.

#### **Casa della Comunità di Medicina**

Via Saffi, 1 - tel. 0542-604183

Orario di apertura dello sportello: martedì 12:30-13.

Per comunicazioni urgenti, nelle altre giornate, contattare la sede di Imola.

## **Centro Pubblico di Medicina dello Sport** (Punto informativo: tel. 0542 604073 dal lunedì al venerdì 12-13:30)

- Visite ed esami strumentali per il rilascio dell'idoneità all'attività sportiva agonistica.
- Attività di consulenza per i medici di medicina generale e pediatri di libera scelta per la certificazione dell'idoneità sportiva non agonistica.
- Attività di promozione dell'attività fisica e sani stili di vita e attività di prescrizione dell'esercizio fisico.

## **Ambulatorio tisiatico**

Punto informativo: tel. 0542 604012 martedì e venerdì 10:30-12:30

- Collabora e integra alla sorveglianza e prevenzione della tubercolosi.
- Attiva e assicura percorsi di diagnosi e cura dei pazienti affetti da tubercolosi
- Svolge approfondimenti diagnostici e preventivi per soggetti che hanno avuto contatti con persone affette da tubercolosi in fase contagiosa o appartenenti a gruppi di popolazione a maggior rischio.

## **Settore Medicina Legale Individuale e Polizia Mortuaria**

Visite mediche per le seguenti certificazioni medico legali:

- rilascio/rinnovo patenti di guida, patenti nautiche, porto d'armi, altre certificazioni di idoneità
- cessione del quinto dello stipendio
- adozioni nazionali e internazionali
- riconoscimento di grave patologia che richiede terapia salva-vita
- esenzione dall'obbligo delle cinture di sicurezza
- contrassegno auto per parcheggi riservati alle persone con disabilità motorie
- elettori fisicamente impediti ad esprimere il voto
- attività di medicina necroscopica e polizia mortuaria.

## **Igiene alimenti e nutrizione**

Esprime valutazioni igienico sanitarie e svolge funzioni di:

- vigilanza e controllo su aziende del settore alimentare, campionamento alimenti per ricerche chimiche microbiologiche e radiometriche
- controllo di alimenti destinati ad una alimentazione particolare e controllo acque potabili
- certificazioni prodotti alimentari per export
- ispettorato micologico per controllo/certificazione funghi e rilascio di abilitazione alla vendita funghi spontanei
- corsi di formazione per alimentaristi
- valutazione e validazione di menu nelle scuole e nelle strutture socio assistenziali
- promozione della sana e corretta alimentazione nella popolazione.

## **IL PATTO della QUALITA'**

### **Le garanzie dell'unità operativa**

Tutto il personale è impegnato a far sì che per ogni cittadino sia garantito:

- rispetto della riservatezza personale attraverso un approccio educato e cortese, della dignità e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc.), identificabilità degli operatori attraverso tesserino o codice di riconoscimento, ascolto accoglienza e orientamento sui servizi forniti. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.
- attivazione tempestiva degli interventi in emergenza, anche in orario notturno e festivo attraverso il servizio di reperibilità;
- attenzione e risposta alle segnalazioni del cittadino relativamente a situazioni percepite di rischio per la salute e non conformità igieniche;
- attenzione alle esigenze di cittadini e associazioni su: vaccinazioni dell'adulto e pediatriche, malattie infettive, attività di promozione della salute;
- assistenza a imprese e associazioni di categoria sull'applicazione dei requisiti di legge e regolamentari specifici delle attività produttive e di servizio.

### **I doveri degli utenti e dei familiari**

- Rispetto degli altri utenti, rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

### **Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi)**

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Viale Amendola, 2, Imola  
Tel. 0542 604121 - fax 0542 604247 - [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)