

## Dove siamo

### Sede centrale Ser.T

Via Amendola n. 8 Imola; tel. 0542 604036-37.  
Orari aperture: dal lunedì al venerdì (dalle 7.30 alle 13.30, su appuntamento, dalle 13.30 alle 18.30); il sabato (dalle 7.30 alle 13.30); nei giorni festivi apertura al mattino in base ai bisogni di somministrazione farmaci stupefacenti.

### Sede Centro "Nuove droghe/Nuovi consumi"

Via Amendola n. 8 Imola; tel. 0542 604161 (segreteria telefonica sempre attiva).  
Orari aperture: il lunedì dalle 9.30 alle 11.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 11.30.

### Sede Centro Antifumo

Via Amendola n. 8 Imola; tel. 0542 604238.  
Orari aperture: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

### Sede Centro Diurno "Arcobaleno"

Via Chiesa di Casola Canina n. 1 (Casola Canina); tel. 0542 50198.  
Orari aperture: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

## Come contattarci

**Informazioni** tel.0542 604036; fax. 0542 604038; dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30

### CUP telefonico

- Per Servizio Sanitario.....848831313;  
- Per Libera Professione.....848832323;

**Psichiatria/tossicologia:** martedì dalle 11.00 alle 14.00 (dr. Stefano Gardenghi) presso sede Centro "Nuove droghe/Nuovi consumi", tel. 0542 604039.

**Visite alcoliche patente:** negli orari di apertura sede centrale Ser.T (dr.ssa Lucia Galli e dr. Stefano Gardenghi), tel. 0542 604036.

## Il Patto di Qualità

### L' Dipendenze Patologiche garantisce:

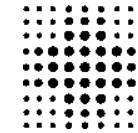
- Rispetto della dignità personale, privacy, cultura e religione
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura
- Presa in carico di persone con problemi di uso, abuso, dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali (alcol, tabacco, droghe) e da comportamenti di addiction (gioco d'azzardo patologico, dipendenza da internet)
- Superamento delle barriere linguistiche e culturali per tutti coloro che accedono al Servizio

### I doveri degli utenti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti
- Rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e del servizio
- Rispetto delle regole di accesso al servizio
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

### Suggerimenti e reclami

Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento. URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano c/o la Direzione Generale – Osp. Vecchio - Via Amendola, 2 Imola, tel. 0542 604121 - fax 0542 604247 - e\_mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Salute Mentale e  
Dipendenze patologiche

## CARTA DEL SERVIZIO

### UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DIPENDENZE PATOLOGICHE

*Gentile Signora, Gentile Signore,  
benvenuta/o nel nostro Servizio.*

*Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per i percorsi di nostra competenza. A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

### Polo Territoriale Città di Imola (Ospedale Vecchio)

Via Amendola 8 - Imola  
centralino: 0542 604022

### Direttore Unità Operativa Complessa Dipendenze Patologiche

dr. Stefano Gardenghi  
e\_mail: s.gardenghi@ausl.imola.bo.it

*aggiornata 15 ottobre 2018*

## Personale dell'U.O.C. Dipendenze Patologiche

**3 Medici**

**4 Infermieri Professionali**

**1 Psicologo**

**1 Pedagogista**

**1 Sociologo**

**3 Assistenti Sociali**

**8 Educatori Professionali**

### Di cosa ci occupiamo

- Accettazione e accoglienza degli utenti e/o familiari
- Osservazione e valutazione diagnostica multidisciplinare
- Visita medica con screening di base ed eventuale terapia farmacologica immediata
- Analisi multiprofessionale e formulazione del programma personalizzato
- Definizione e attuazione del percorso di reinserimento sociale e lavorativo
- Terapie farmacologiche (sintomatiche, sostitutive, antagoniste)
- Colloqui con tecnica motivazionale
- Colloqui di counseling
- Colloqui di supporto psicologico
- Psicoterapie individuali e di gruppo
- Consulenze psichiatriche/tossicologiche in ospedali del territorio
- Interventi psicoeducazionali individuali, familiari e di gruppo
- Visite domiciliari
- Interventi di riduzione del danno
- Disintossicazioni ambulatoriali e in regime di ricovero ospedaliero
- Inserimenti in comunità terapeutiche con verifiche dei relativi percorsi di cura
- Interventi di prossimità

- Interventi di promozione della salute (nelle scuole, luoghi di aggregazione, eventi pubblici)
- VAP (Visite Alcolologiche per Patente)
- Accertamento assenza tossicodipendenza nei luoghi di lavoro su invio dei medici competenti
- Partecipazione a commissione medica per patenti e per altre condizioni socio sanitarie
- Inserimenti lavorativi
- Progetti di formazione e transizione al lavoro
- Invio e collaborazione con ASP
- Interventi socio assistenziali
- Certificazioni e relazioni in ambito specifico
- Testistica diagnostica e di follow up
- Prese in carico integrate con altre Unità Operative del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- Collaborazione con il Medico di Medicina Generale
- Collaborazione con UEPE (Uffici di Esecuzione Penale Esterna) e programmi alternativi alla detenzione
- Collaborazione con gli Enti Locali, le organizzazioni sociali e di volontariato
- Accettazione / accoglienza utenti presso istituti di pena
- Conduzione e supervisione dei CAT (Club Alcolisti in Trattamento)
- Attività clinica di prevenzione rivolta ai tabagisti

Presso il Centro Diurno "Arcobaleno" i principali interventi sono quelli: cognitivo-comportamentali e di coping skill; il colloquio motivazionale; il programma di prevenzione delle ricadute; il lavoro di rinforzo sulla rete sociale; il contingency management e i laboratori riabilitativi.

Gli Operatori dell'Unità Operativa Dipendenze Patologiche hanno poi il coordinamento del corso di laurea in educazione professionale in ambito sanitario, con docenze e tutoraggio; il Ser.T e il Centro Diurno sono sedi del tirocinio sul campo degli allievi del corso di laurea.

### Come si accede

#### **Ambulatori sede centrale Ser.T**

prenotazione presso l'accettazione (tel. 0542 604036)

#### **Ambulatorio Centro "Nuove droghe/Nuovi consumi"**

Prenotazione presso l'accettazione o presso l'ambulatorio stesso (tel. 0542 604161)

#### **Centro Antifumo**

Prenotazione presso lo stesso centro (tel. 0542 604238)

#### **Centro Diurno "Arcobaleno"**

percorso effettuato presso gli ambulatori della sede centrale.