

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

R
E
P
O
R
T

anno
2018

*CCM
Comitato consultivo
misto degli utenti*

*CUF
Comitato utenti e
familiari per la salute
mentale, Tavolo
autismo*

*Indagini di
Qualità percepita*

*Valutazione partecipata
del grado di
umanizzazione delle
strutture di ricovero*

Carta dei servizi

*Rete associazioni volontariato, enti e
amministrazioni locali, CCMSS
Comitato consultivo misto socio*

*Accoglienza, informazione
e ascolto del cittadino*

**PROGRAMMA
AZIENDALE
PER L'ASCOLTO E
IL COINVOLGIMENTO
DEL CITTADINO
DEL PROFESSIONISTA
DELLA COMUNITA'**

*Promozione delle azioni
di miglioramento*

*Equità, Medicina di genere, PSSR
Mediazione linguistica/culturale*

*Sistema di gestione
delle segnalazioni: elogi,
reclami suggerimenti*

*Gestione del rischio
Mediazione dei conflitti*

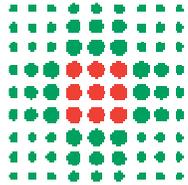
Numero verde sanità

*Manifestazioni
di volontà donazione
organi*

Accoglienza donazioni

*Ascolto professionista
Formazione
Benessere organizzativo*

Staff Informazione e comunicazione – Ufficio relazioni con il pubblico



Registrazione delle Segnalazioni

(reclami, rilievi, suggerimenti, elogi)

N 928 anno 2018

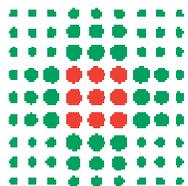
N 947 anno 2017

N. 876 anno 2016

Registrazione Prestazioni Assistenza URP

n. 1824 anno 2018

n. 1064 anno 2017



Report Segnalazioni AUSL DI IMOLA

Tipologia segnalazione	2016	2017	2018	Var 2017/2018
Elogi	246	265	249	-16
Reclami	336	330	323	- 7
Rilievi	242	296	307	+11
Suggerimenti	38	38	38	=
TOTALE	862 (14 impropri)	947 (n18 impropri)	928 (n11 impropri)	-19

Modalità di presentazione 2018

Tipologia segnalazione	URP	Lettera Cassetta	E-mail / web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale	%
Elogi	65	88	72	12	2	10	249	26,8%
Reclami	170	23	107	0	14	9	323	34,8%
Rilievi	116	10	115	11	3	52	307	33,1%
Suggerimenti	10	4	16	1	0	7	38	4,1%
Impropri	1	1	6	0	0	3	11	1,2%
Totale	362	126	316	24	19	81	928	100%
%	39,0%	13,6%	34,1%	2,6%	2,0%	8,7%	100%	

Modalità di presentazione 2017

Tipologia segnalazione	URP	Lettera Cassetta	E-mail / web	Stampa	Fax	Verbale / Telefonica	Totale	%
Elogi	74	72	86	28	3	2	265	28,0%
Reclami	190	14	99	4	7	16	330	34,8%
Rilievi	121	6	100	20	4	45	296	31,3%
Suggerimenti	17	1	9	7	0	4	38	4,0%
Impropri	3	1	12	1	0	1	18	1,9%
Totale	405	94	306	60	14	68	947	100%
%	42,77%	9,93%	32,31%	6,34%	1,48%	7,18%	100%	

CLASSIFICAZIONE CCRQ

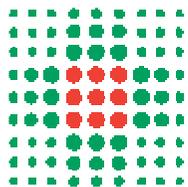
CLASSIFICAZIONE CCRQ 2018	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
ASPETTI STRUTTURALI	0	0	1	2	3	0,3%
INFORMAZIONE	1	2	45	11	59	6,2%
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	1	6	173	18	198	20,9%
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	90	62	5	0	157	16,6%
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	156	29	16	0	201	21,2%
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	1	1	12	3	17	1,8%
TEMPI	0	4	49	2	55	5,8%
ASPETTI ECONOMICI	0	161	0	0	161	17,0%
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	58	6	2	66	7,0%
ALTRO (IMPROPRI)	-	-	-	-	11	1,2%
	249	323	307	38	928	

CLASSIFICAZIONE CCRQ 2017	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
ASPETTI STRUTTURALI	0	0	3	7	10	1,1%
INFORMAZIONE	0	0	37	7	44	4,6%
ASPETTI ORGANIZZATIVI BUROCRATICI AMMINISTRATIVI	2	28	152	17	199	21,0%
ASPETTI TECNICI PROFESSIONALI	45	43	6	1	95	10,0%
UMANIZZAZIONE E ASPETTI RELAZIONALI	216	43	19	0	278	29,4%
ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT	2	0	7	3	12	1,3%
TEMPI	0	3	58	2	63	6,7%
ASPETTI ECONOMICI	0	169	1	0	170	18,0%
ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA	0	44	13	1	58	6,1%
ALTRO (IMPROPRI)	-	-	-	-	18	1,9%
	265	330	296	38	947	

DIPARTIMENTI

DIPARTIMENTI 2018	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
AMMINISTRATIVO E TECNICO	1	88	71	12	172	18,8%
CHIRUGICO	80	66	82	2	230	25,1%
CURE PRIMARIE	31	30	40	7	108	11,8%
DEA	51	97	42	4	194	21,2%
DIREZIONI TECNICHE	5	3	12	1	21	2,3%
GOVERNO CLINICO	0	1	0	0	1	0,1%
MEDICO-ONCOLOGICO	65	21	33	6	125	13,6%
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	2	5	5	1	13	1,4%
SANITA' PUBBLCA	2	6	15	2	25	2,7%
MEDICINA LEGALE	0	0	2	1	3	0,3%
STAFF INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	11	0	2	2	15	1,6%
STRUTTURE ACCREDITATE	1	6	3	0	10	1,1%
Totale	249	323	307	38	917	100,0%

DIPARTIMENTI 2017	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	Totale	%
AMMINISTRATIVO E TECNICO	6	131	76	11	224	24,1%
CHIRUGICO	70	43	80	3	196	21,1%
CURE PRIMARIE	38	19	59	7	123	13,2%
DEA	61	92	30	3	186	20,0%
DIREZIONI TECNICHE	10	3	10	2	25	2,7%
MEDICO-ONCOLOGICO	67	25	28	6	126	13,6%
SALUTE MENTALE –DIP PATOLOGICHE	0	8	2	4	14	1,5%
SANITA' PUBBLCA	8	1	11	1	21	2,3%
MEDICINA LEGALE	1	0	0	0	1	0,1%
STAFF INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	4	1	0	1	6	0,6%
STRUTTURE ACCREDITATE	0	7	0	0	7	0,8%
Totale	265	330	296	38	929	100,0%

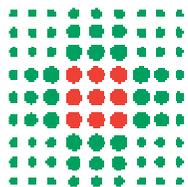


Manifestazioni di volontà donazione organi registrazione e sensibilizzazione

- Comitato locale Donazione organi e trapianti
Accoglienza donazioni dei cittadini e aziende
- Anno **2018** € 100.948,50 (Anno 2017 € 99.122,58) e donazioni di beni (elettromedicali, carrozzelle, ausili informatici, opere d'arte ect)
- pubblicazione sui giornali locali n.48 report

Relazioni con associazioni di volontariato ed enti/istituzioni

- **Partecipazione e collaborazione con Comitato consultivo misto socio sanitario**
- **Partecipazione a Comitato Paritetico metropolitano del Volontariato**
- **Facilitazione relazioni associazioni e AUSL**
- **Rapporti con ASP- Urp dei Comuni del Nuovo Circondario-amministrazioni pubbliche-Forze dell'ordine -**
- **Rapporto convenzione con diocesi - Consulta stranieri - Rapporti con testimoni di Geova e culti - Onoranze funebri**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Criticità

n 1529 prestazioni/aiuto URP
Giustificativo per mancata disdetta
delle prenotazioni di prestazioni
specialistiche ambulatoriali
Sanzione per mancata disdetta



Sicurezza delle cure e riduzione del rischio clinico

Gestione del rischio n. 42 casi (39/2017)

n 6(n. 5/2017) codici rossi "Richiesta risarcimento danni" trasmessi a Segreteria Generale e Affari Legali legali

N 8 (10 nel 2017) colloqui di approfondimento direzioni e utenti/familiari

Ascolto e mediazione dei conflitti- Prevenzione violenza

Colloqui n 16 (n 34 /2017)

Incontri dei professionisti direttori e/o coordinatori, Resp Urp con familiari e pazienti

Commissione Mista Conciliativa

n 7 seconde istanze (5 /2017) n 3 respinte (2/17) e n 4 accolte (3 /2017)

La commissione invia n 2 raccomandazioni di miglioramento

Servizio di Ascolto/Mediazione n 2 casi utenti/professionisti "Progetto regionale gestione del rischio" a cura dei due mediatori aziendali e dei colleghi del Progetto interaziendale (MRI, Domus Nova, ASL Imola)

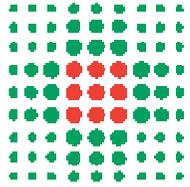
Ascolto del professionista

N. 84 (106 /2017) segnalazioni totali dei professionisti

N 20 criticità relazionali utente/familiare e N15 aggressioni verbali

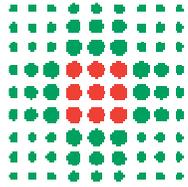
N 53 (47/2017) segnalazioni incident PREVIOS (procedura prevenzione violenza nei confronti di operatori

Azioni di miglioramento: analisi PREVIOS, banca dati dedicata e integrata con SPP, redazione procedura La gestione delle segnalazioni degli operatori



Azioni di miglioramento 2018

- **Adeguamenti strutturali, manutenzioni e sostituzioni: sostituzione lampioni parcheggio,**
- **Miglioramenti informativi: locandine sicurezza, impegno su modulistiche ritiro referti laboratorio e cartellonistica per daltonici, installazione cartello informativo ed elimina code per servizio continuità assistenziale, numero telefonico aggiuntivo per criticità vaccinazioni,**
- **Organizzativi: revisione della procedura refertazione ecografia, potenziamento continuità assistenziale e pediatri, progetto sicurezza in Pronto soccorso**
- **Relazionali: percorsi di formazione sulla relazione interpersonale**

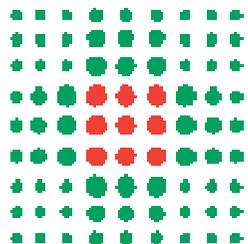


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

La qualità nei Centri di Salute Mentale e nei Servizi Dipendenze Patologiche

Anna Marchi CUF

Imola, 5 dicembre 2018



IL SERVIZIO CHE VORREI

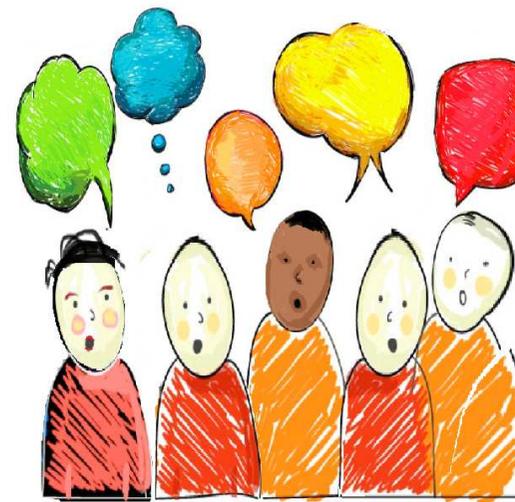
Indagine sulla qualità percepita
Centro di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
promossa da Ausl di Imola e Comitato Utenti e Familiari

mese di MAGGIO 2018

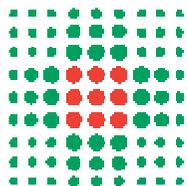
*Gentile Signora, Egregio Signore,
chiediamo la Sua collaborazione
allo scopo di migliorare i nostri servizi*

*Gli operatori del Servizio,
Le consegneranno un
questionario anonimo
potrà compilarlo una volta sola
e imbucarlo nell'apposita cassetta*

*I suoi suggerimenti saranno accolti
per rendere i servizi più efficienti e
trasparenti*



La Direzione dell'Ausl di Imola



La valutazione viene espressa con scala bilanciata a 6 valori

3 negativi

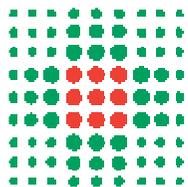
3 positivi

Giudizio negativo			Giudizio positivo		
Del tutto in disaccordo	Molto in disaccordo	Non d'accordo	D'accordo	Molto d'accordo	Del tutto in accordo
①	②	③	④	⑤	⑥

Eccellenti = $\geq 75\%$ di giudizi positivi

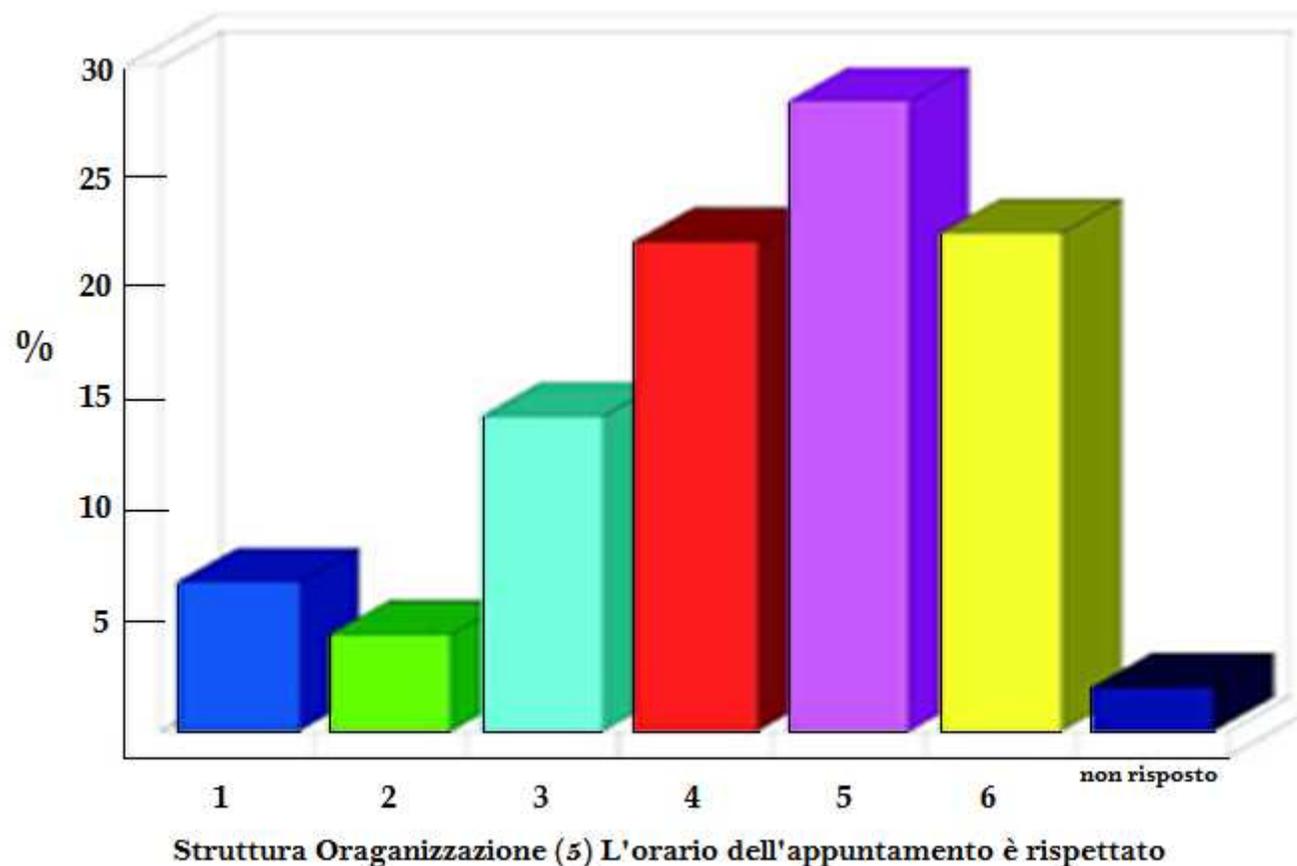
Positive, ma migliorabili = dal 50% al 74% di giudizi positivi

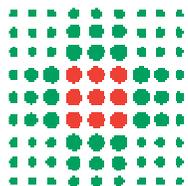
Critiche, che necessitano azioni di miglioramento = $< 50\%$ di giudizi positivi



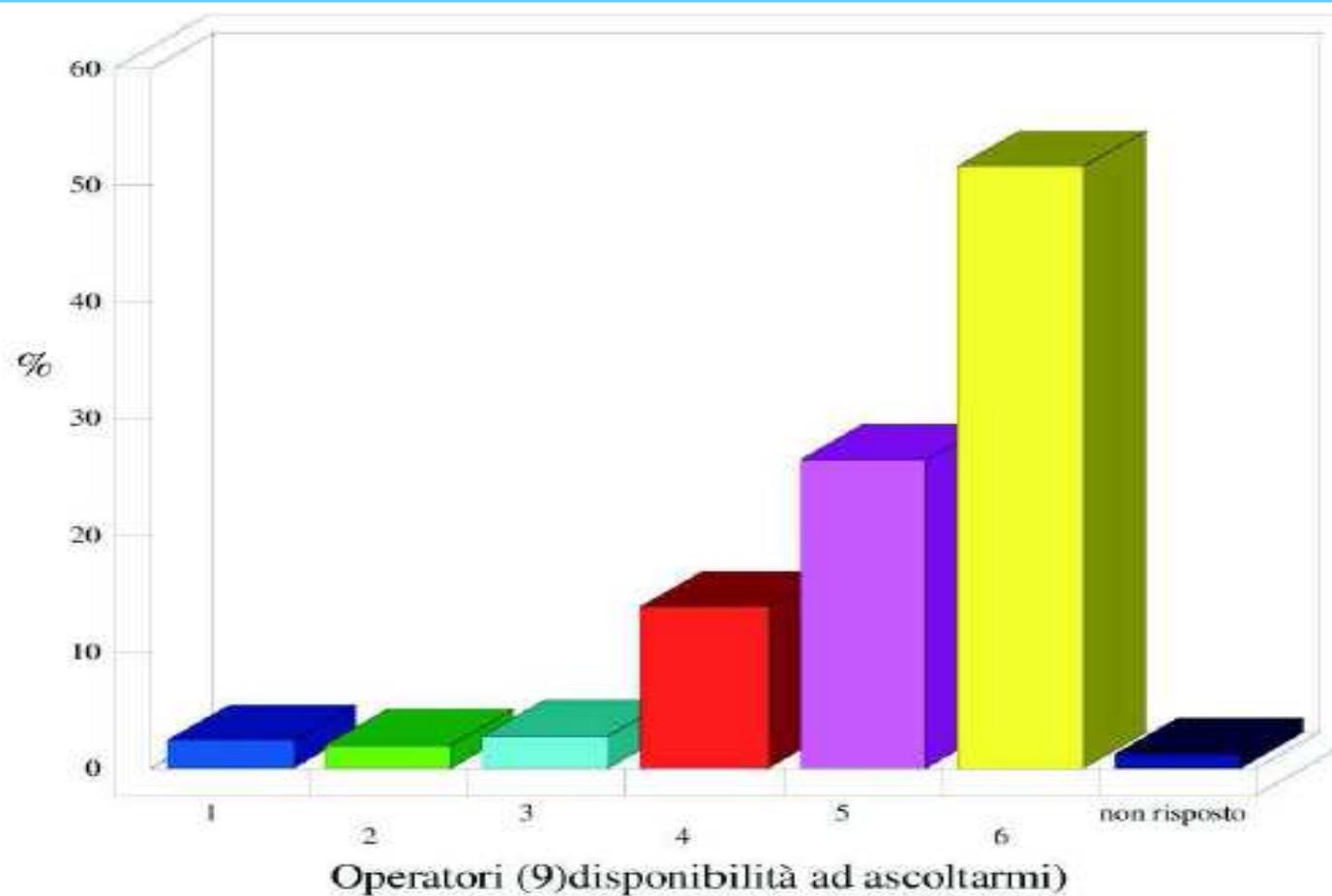
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

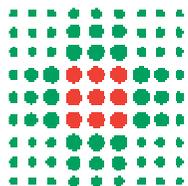
*Aspetti da migliorare CSM: « l'orario dell'appuntamento è rispettato»
per il 72,7 % (migliora rispetto al 2015 = 70,2%)*





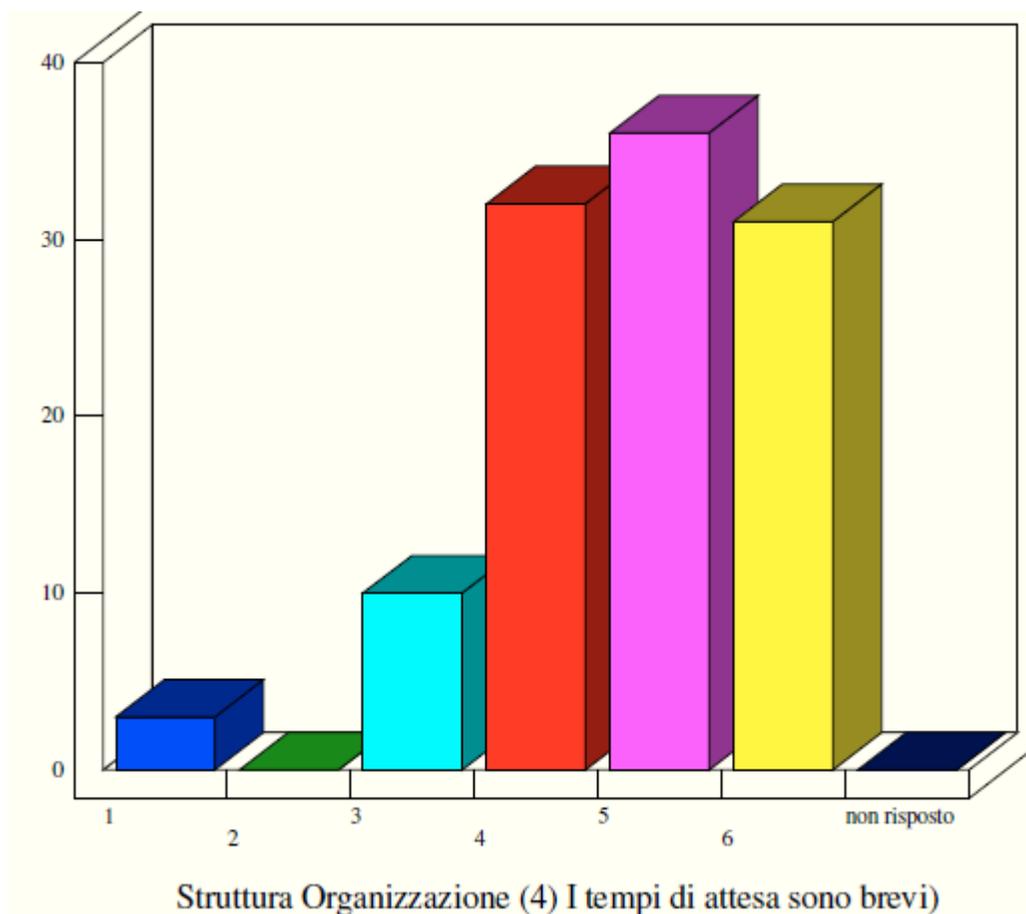
Aspetti eccellenti CSM
«Gli operatori sono disponibili ad ascoltarmi» Gradimento 91,8%

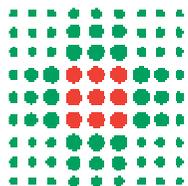




**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

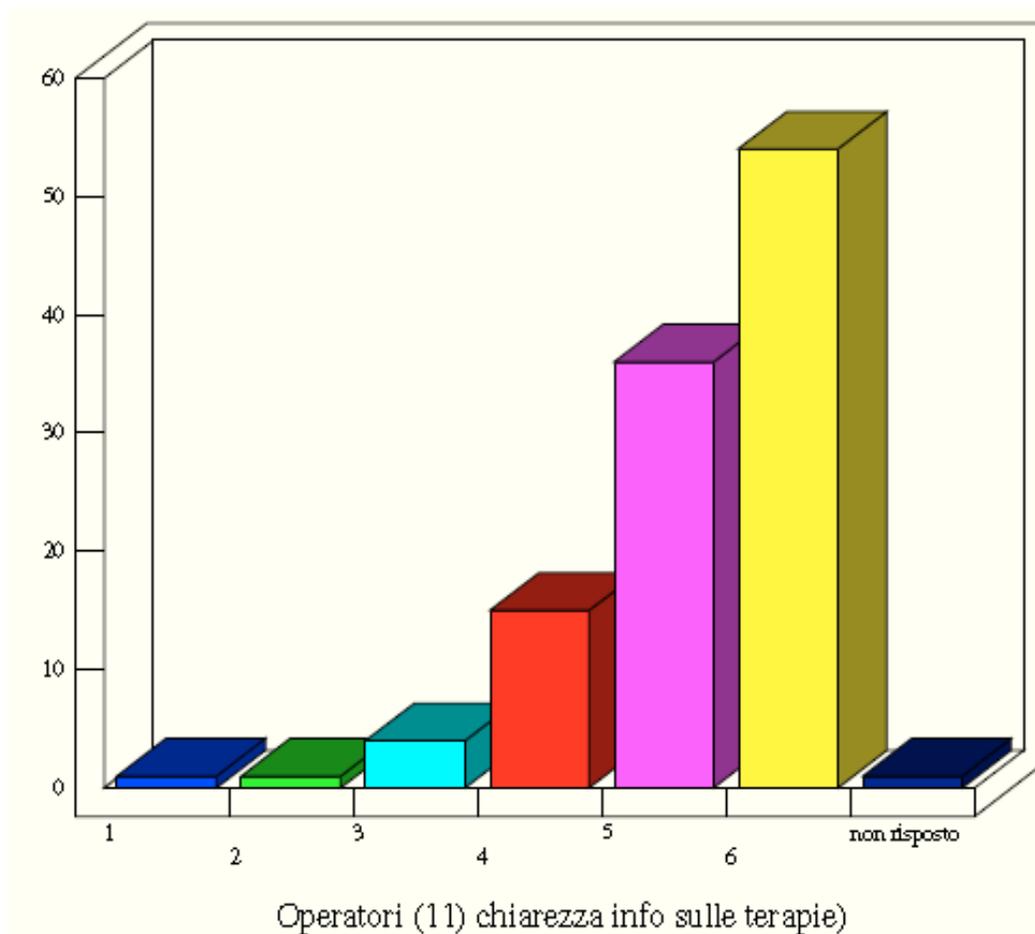
Aspetti migliorati nelle Dipendenze Patologiche
«I tempi di attesa fra la prenotazione e la prestazione (colloquio, visita) sono brevi» 88,4% conferma un trend positivo - nel 2015 84%

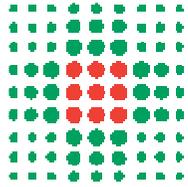




**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Aspetti eccellenti Dipendenze patologiche
**«Gli operatori mi danno con chiarezza e completezza
informazioni sulle mie terapie» Gradimento 93,7%**





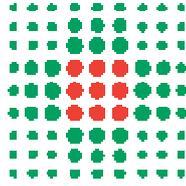
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

La qualità della cura in Ospedale

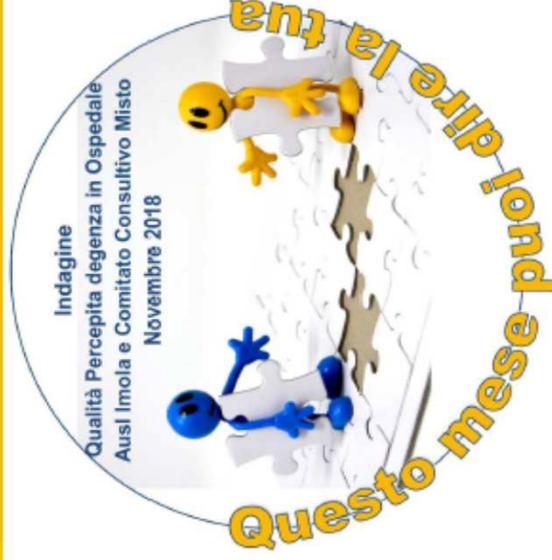
Carla Govoni e Remo Martelli CCM

02

Imola, 5 dicembre 2018



Indagine sulla Qualità della Cura in Ospedale 2018



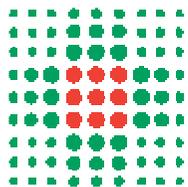
Se in novembre sei stato ricoverato almeno una notte all'Ospedale Nuovo S. Maria della Scaletta di Imola, compila il questionario sulla qualità della cura in Ospedale che ti è stato consegnato al tuo arrivo in reparto.

I volontari del Comitato Consultivo Misto degli Utenti e gli operatori dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico passeranno a ritirarlo il **giorno della tua dimissione** oppure potrai inserirlo nelle cassette con il logo dell'indagine presenti agli ingressi dell'Ospedale (atrio principale e Pronto Soccorso) e al Punto di distribuzione diretta farmaci.

I risultati dell'indagine saranno resi pubblici e si definiranno le azioni di miglioramento in base alle valutazioni espresse.

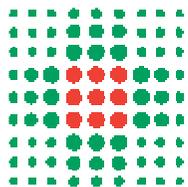
Questo mese puoi dire la tua, non perdere l'occasione!
La tua opinione è importante per migliorare i servizi.

Azienda USL di Imola
Comitato Consultivo Misto degli Utenti



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pediatria 1° Piano | <input type="checkbox"/> Ostetricia / Ginecologia 2° Piano | <input type="checkbox"/> Chirurgia / Breast Unit 4° Piano |
| <input type="checkbox"/> Cardiologia 3° Piano (Dea) | <input type="checkbox"/> Geriatrics 3° Piano | <input type="checkbox"/> Otorino 4° Piano |
| <input type="checkbox"/> Medicina d'urgenza 3° Piano (Dea) | <input type="checkbox"/> Medicina(B) Oncologia e Gastro. 3° Piano | <input type="checkbox"/> Urologia 4° Piano |
| <input type="checkbox"/> Ortopedia 4° Piano (Dea) | <input type="checkbox"/> Medicina(A) e Nefrodialisi 6° Piano | <input type="checkbox"/> Post-acuti 5° Piano |



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Esprima la Sua opinione sui seguenti argomenti:

Accoglienza ricevuta in reparto

Materiale informativo ricevuto al momento del ricovero

Informazioni ricevute per la prevenzione dei rischi durante il ricovero [braccialetto identificativo, cadute, ecc.]

Personale medico

[gentilezza, disponibilità, informazioni, tempo dedicato]

Personale infermieristico

[gentilezza, disponibilità, informazioni, tempo dedicato]

Personale di supporto (OSS, Ausiliari)

[gentilezza, disponibilità, informazioni, tempo dedicato]

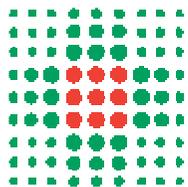
Chiarezza delle informazioni ricevute sul suo percorso di cura

[diagnosi, esami, farmaci, prospettive...]

Rispetto della Sua Privacy (riservatezza) durante il ricovero

Attenzione ricevuta rispetto ai suoi bisogni personali

[valori, abitudini, tradizioni culturali e religiose, ecc.]



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Attenzione ricevuta dal personale sanitario rispetto alla sua sensazione di dolore

Organizzazione generale del reparto [*orari: visita medica, terapia, consulenze, attività diagnostica, ecc.*]

Orari dedicati alla visita dei parenti

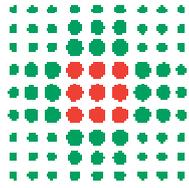
Clima nell'equipe [*relazioni, comportamenti e comunicazione tra operatori del Reparto*]

Ambienti [*gradevolezza, ordine, pulizia della camera, del bagno, del corridoio, ... ecc.*]

Servizio ristorazione [*qualità, quantità e orari dei pasti*]

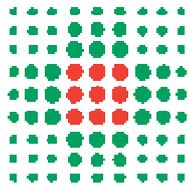
Informazioni al momento della dimissione [*stato di salute, cure da seguire, sintomi da presidiare, servizi a cui rivolgersi in caso di necessità, farmaci da assumere a casa, ecc.*]

Come valuta la qualità complessiva del suo ricovero e delle cure che ha ricevuto?



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Cahisco che ogni fagente e in sofferenza e che due
bisogno di un aiuto, s'è medicole, che. odo
cori. Ho stare (in 24/24, non credo che se
normale per i vicini di letti (cassa).
Non mi sentivo bene a sentire le chiacchiere in
un momento brutto. Per cui deve essere
un orario previsto. È un mio punto di vista.
grazie.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

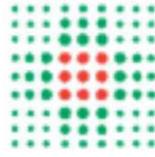
HO TROVATO PERSONE FANTASTICHE, MI HANNO FATTO

SENTIRE A CASA E COCCOLATA DA UNA FAMIGLIA.

UN SORRISO NON COSTA NULLA MAI SCALDE IL

CUORE

CG



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Seminario

Qualità

Equità

**Medicina
di genere**



Si ringrazia per la collaborazione



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Istituto di Mentorena
Comunità di riabilitazione

Medici di Medicina Generale

Pediatrati di Libera Scelta

Comitato Consultivo Misto

Comitato Utenti e Familiari

Board Equità

Board Medicina di Genere

Comitato Consultivo Misto degli Utenti
Comitato Utenti e Familiari Salute Mentale
Board Equità Ausl di Imola
Board Medicina di Genere Ausl di Imola

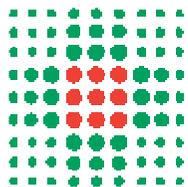
sono lieti di invitarla
all'incontro pubblico

PROGRAMMA PER

**L'ASCOLTO E IL COINVOLGIMENTO
DEL CITTADINO,
DEL PROFESSIONISTA E
DELLA COMUNITÀ**

5 dicembre 2018, ore 14-18

**Imola,
Ospedale S. Maria della Scaletta
Sala Maurizio De Maurizi
V piano DEA**



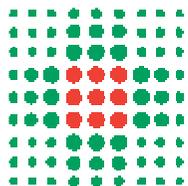
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Board Equità

Antonella Padovani

02

Imola, 5 dicembre 2018



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

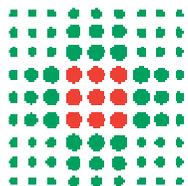
CABINA DI REGIA

***REFERENTE
AZIENDALE
EQUITA'***

***BOARD EQUITA'
AUSL IMOLA***

***COMITATO AZIENDALE
EQUITA'
ASSEMBLEA***

***RETE AZIENDALE REFERENTI
EQUITA'/QUALITA'
ACCREDITAMENTO***



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

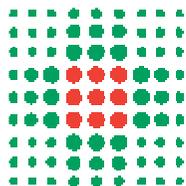
CABINA DI REGIA

**RETE AZIENDALE REFERENTI
EQUITA'/QUALITA' ACCREDITAMENTO**

Referenti UO - Referenti dipartimentali

DIREZIONE GENERALE	Direttore sanitario
DASS	Sonia Cicero
DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO	Andrea Neri - Lucia Zarabini
DIREZIONE INFERMIERISTICA/TECNICA	Davide Carollo - Rosanna Cavina
DIREZIONE DISTRETTO	Alberto Minardi
DIREZIONE DAT	Maria Teresa Donattini - Cristina Liverani
COMUNICAZIONE	Alice Bonoli
GOVERNO CLINICO/RISK MANAGEMENT	Giulia Pieri
FORMAZIONE	Orietta Valentini- Maria Rita Morigi
QUALITA'/ACCREDITAMENTO	Simonetta Stanzani - Anna Rita Mongardi
CURE PRIMARIE	Sabrina Gabrielli – Cristina Bortolotti
SALUTE MENTALE	Alba Natali –Carla Berti
PREVENZIONE/PROMOZIONE SALUTE	Gabriella Martini

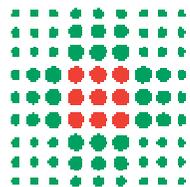
**REFERENTE
AZIENDALE
EQUITA'**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Check-list per la valutazione EQUIA

Quali gruppi di popolazione pensi che saranno coinvolti da questa proposta/progetto/procedura?	QUALE IMPATTO? Vantaggi/Svantaggi Opportunità / Vincoli
Minoranze etniche (inclusi nomadi, rifugiati e richiedenti asilo)	
Immigrati (regolari ed irregolari)	
Donne e uomini	
Persone di diverse fedi o credenze	
Persone disabili	
Anziani, bambini e giovani	
Lesbiche, gay, bisessuali e transessuali	
Persone povere con basso reddito	
Persone con problemi di salute mentale	
Persone senza dimora	
Analfabeti e/o basso livello socio culturale	
Persone con problemi penali (carcerati ed ex carcerati)	
Aree geografiche disagiate (periferie, montagna, ecc)	
Personale	
.....	

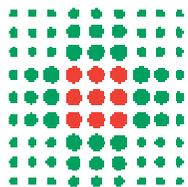


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Il Board Medicina di genere

Relazione di Antonella Padovani

Imola, 5 dicembre 2018



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

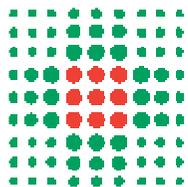
**CABINA DI REGIA
MEDICINA DI GENERE**

**REFERENTE
AZIENDALE
MEDICINA DI
GENERE**

**BOARD
MEDICINA DI GENERE**

GRUPPO IN-GENERE
**ASSOCIAZIONI
ENTI
ISTITUZIONI
MMG PLS
PROFESSIONISTI AUSL**

**REFERENTI
FORMAZIONE AZIENDALE E MMG/PLS**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

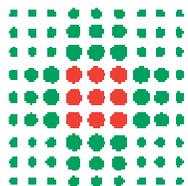
CABINA DI REGIA

RETE AZIENDALE REFERENTI FORMAZIONE

Referenti UO e dipartimentali

DIREZIONE GENERALE	Direttore sanitario
DASS	Sonia Cicero
DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO	Andrea Neri - Lucia Zarabini
DIREZIONE INFERMIERISTICA/TECNICA	Davide Carollo - Rosanna Cavina
DIREZIONE DISTRETTO	Alberto Minardi
DIREZIONE DAT	Maria Teresa Donattini Cristina Liverani
COMUNICAZIONE	Alice Bonoli
GOVERNO CLINICO/RISK MANAGEMENT	Giulia Pieri
FORMAZIONE	Orietta Valentini- Maria Rita Morigi
QUALITA'/ACCREDITAMENTO	Simonetta Stanzani - Anna Rita Mongardi
CURE PRIMARIE	Sabrina Gabrielli – Cristina Bortolotti
SALUTE MENTALE	Alba Natali –Carla Berti
PREVENZIONE/PROMOZIONE SALUTE	Gabriella Martini

**REFERENTE
AZIENDALE
MEDICINA DI
GENERE**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Carla Govoni ASSOCIAZIONE PerLeDonne - CCM

Maria Rosa Franzoni ASSOCIAZIONE PerLeDonne - CUF

Franca Lullini ASSOCIAZIONE PerLeDonne

Shirley Ehrlich Santi INSALUTE APS

Arcangela Potente INSALUTE APS

Claudia Corsolini Montecatone Rehabilitation Institute S.p.A.

Elisabetta Cenni PROFESSIONE MEDICA E SANITA' APS

Marzia Culot Università Aperta- Società Cooperativa Sociale

Carmen Zardi CISL FNP - CCM

Tiziana Poggiali SPI CGIL – CCM

Rosa Cilio MMG

Roberta Conti PLS

Maria Rita Morigi Staff Formazione

Responsabili attività didattiche – Corsi UNIBO

Saccotelli Maria Grazia Consultorio familiare e.....

GRUPPO IN-GENERE

ASSOCIAZIONI

ENTI

ISTITUZIONI

MMG PLS

PROFESSIONISTI AUSL

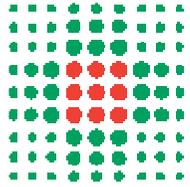
Board Equità AUSL IMOLA



Uguaglianza

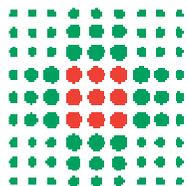


Equità



COORDINAMENTO Board Equità e Medicina di genere

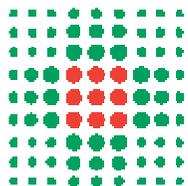
- **Board equità:** n 2 cabine di regia (19 giugno e 1 ottobre) n 1 seduta plenaria 5 dicembre
- Piano delle azioni 2018/20 - delibera 14 dicembre
- **Board Medicina di genere:** n1 cabina di regia (1 ottobre)
12 ottobre gruppo misto Medicina di genere – 20 novembre nasce IN-GENERE -n 1 seduta plenaria 5 dicembre
- **DM – Strumenti EqIA –Buone pratiche**
- Cabina di regia di regia PRE- VIOS e Segnalazioni professionisti
- Formazione accoglienza bambini autistici PS e pediatria
- EqIA e Indagini qualità percepita
- Mediazione culturale e linguistica : coordinamento del servizio di mediazione aziendale –gestione criticità monte ore/appropriatezza



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

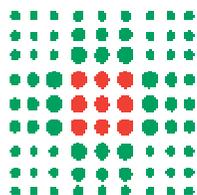
SCHEDA 11 –EQUITA’ IN TUTTE LE POLITICHE

Nome indicatore	Descrizione	Situazione di partenza	Riferit o al	Obiettivo 2018	Obiettivo 2019	Obiettivo 2020
Coordinamento sistema equità aziendale	Individuazione del Referente aziendale dell'equità Rinnovo del Board equità	Presenza di referente e board aziendale	Trienni o 2015- 17	Deliberazione referente aziendale equità e rinnovo Board per triennio 2018-20 entro 31/12/18	Periodicità semestrale Seduta Board/Assemblea	Periodicità semestrale Seduta Board/assemblea
	Adozione di piano delle azioni sull'equità	Presenza di Piano azioni	Trienni o 2015- 17	Deliberazione Piano Azioni Equità per triennio 2018-20 entro 31/12/18	Implementazione azioni annuali entro 31/12/18	Implementazione azioni annuali entro 31/12/18
Adottare strumenti/metodologie equity oriented e supporti formativi metodologici	Utilizzo di strumenti/metodologie equity oriented	EquIA/PrP Schede 2.8- 2.12 4.1- 6.6	Anno 2016- 17	Equia su 100% dei progetti richiesti dalle indicazioni regionali e piano azioni annuale	Equia su 100% dei progetti richiesti dalle indicazioni regionali e piano azioni annuale	Equia su 100% dei progetti richiesti dalle indicazioni regionali e piano azioni annuale
	Formazione su metodologie equity oriented	N5 professionisti con formazione regionale	Anno 2016	Adesione a 100% eventi di formazione regionale	Formazione del 50% dei membri rete referenti aziendali	Formazione del 50% dei membri rete referenti aziendali



SCHEDA 9 MEDICINA DI GENERE

Nome indicatore	Descrizione	Situazione di partenza	Riferito al	Obiettivo 2018	Obiettivo 2019	Obiettivo 2020
Approccio di genere	Attivazione di Gruppo aziendale/distribuzione attuale "MEDICINA DI GENERE"	0	31/12/2017	Attivazione gruppo aziendale/distrettuale entro 31/12/18	Ampliamento gruppo a Istituzioni e terzo settore entro 31/12/19	Attivazione tavoli tematici entro 31/12/20
Formazione diffusa degli operatori compresi i medici convenzionati	Progettazione e realizzazione di eventi formativi per tutte le professionalità compresi MMG e PDLS	Un evento formativo rivolto a professionisti, MMG, amministrazioni, istituzioni, cittadini, associazioni ect	6 dicembre 2017	N 1 evento formativo	N1 evento formativo	N 1 evento formativo



La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

RA 2015 Agenas

L'Umanizzazione è "la capacità di rendere i luoghi di cura e le stesse pratiche medico assistenziali aperti, sicuri e senza dolore, conciliando politiche di accoglienza, informazione e comfort con percorsi assistenziali il più possibile condivisi e partecipati con il cittadino" .

Ausl di Imola CCM/CUF anno 2018

EQUIPE MISTA - UMANIZZAZIONE

4 componenti aziendali + 4 rappresentanti cittadini CCM/CUF



ITEM 29 – Redazione procedura aziendale per la gestione del fine vita che assicuri riservatezza e dignità, anche in assenza di stanza dedicata

Procedura fine vita dichiarata nella Carta dei Servizi

ITEM 51 - Elaborazione di un PEBA - Piano aziendale di eliminazione delle barriere fisiche e sensoriali

ITEM 63 - Dedicare percorso e attesa esclusiva per blocco operatorio – Migliorare l'illuminazione

ITEM 91 - Migliorare la posizione e le caratteristiche del display codici triage

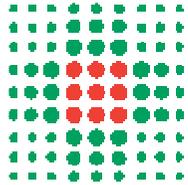
ITEM 139 - Realizzazione di unica Carta dei Servizi descrittiva dell'intero percorso nascita

ITEM 140 - Migliorare l'accessibilità per disabili al punto informazioni atrio principale - PEBA

ITEM 2.1 E3 - Realizzare poster informativi su percorso di segnalazione criticità e rischio - Redazione piano programma gestione del rischio e sicurezza delle cure con attenzione alla comunicazione

Il piano di diffusione dei risultati della valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero

- **6-13-14 marzo 2018 presentazione e condivisione nei Comitati di dipartimento**
- **17 maggio 2018 Bologna Convegno regionale - La vita dentro e “oltre” gli ospedali- presentazione Poster AUSL Imola**
- **giugno-settembre redazione del Piano a cura equipe mista e direzioni AUSL**
- **10 dicembre 2018 Presentazione e validazione al Collegio di direzione**



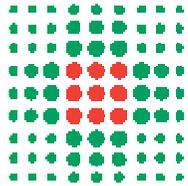
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

ATTIVITA' CCM 2018 - n 11 sedute

N 1 seduta congiunta con CUF - N 1 straordinaria CUF, CCM Montecatone e CCMSS

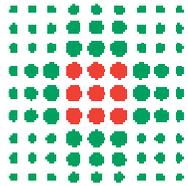
N 1 seduta pubblica Auditorium De Maurizi

- **Programmazione attività annuale e gruppi di lavoro 2018**
- **Aggiornamento su Reti cliniche di Chirurgia generale e della mammella**
- **Prospettive di modifica delle procedure di consegna dei referti**
- **Attivazione FSE da parte di incaricati esterni all'Azienda: valutazioni**
- **Discussione modifica orario di visita Cardio-Medur con direttore DEA e coordinatore degenza area critica**
- **Comunicazione variazione sperimentale dell'orario di accesso all'Area Critica con direttore Area Critica**
- **Stato dell'arte attività di contrasto al maltrattamento sulle donne e dell'applicazione della Legge 194 con Responsabile consultorio familiare, medico di PS, e medico Ostetricia e Ginecologia**



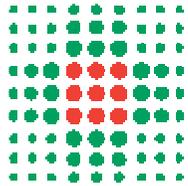
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- **Analisi dati Piano di contenimento tempi di attesa specialistica e interventi chirurgici. LEA – aggiornamenti con referenti Dip cure primarie, Direzione Medica di Presidio e UOSASS**
- **Analisi Report “Programma Ascolto coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità anno 2017” con responsabile URP**
- **Comunicazioni dei gruppi di lavoro CCM su: Piano divulgazione risultati AGENAS ai Comitati di dipartimento ospedalieri -Programmazione indagini qualità percepita 2018 -Analisi reclami 2017 e proposte di miglioramento**
- **Confronto allargato a CUF- CCMSS- CCM Montecatone su partecipazione al Piano Sociale e sanitario 2017-19 Nuovo Circondario Imolese con Direttore Generale e DASS**
- **Presentazione del Piano Programma Gestione del rischio e sicurezza delle cure con il responsabile Rischio Clinico**
- **Presentazione PREVIO Prevenzione e gestione dei comportamento aggressivi a danno degli operatori con responsabile SPP**



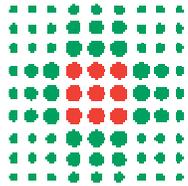
**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- **Condivisione Piano caldo con direttore Distretto**
- **Confronto su Progetto "Forme di integrazione nell'Area Metropolitana di Bologna»**
- **Presentazione nuovo assessore Welfare Comune di Imola membro del CCM**
- **Validazione delle schede del PSSR a cui partecipano il CCM e il CUF**
- **Validazione Carte dei servizi Centro raccolta sangue e delle UO del DSM/DP**
- **Presentazione progetto indagine sulla qualità percepita degenza per novembre**
- **Presentazione risultati indagine ambulatori CSM/DP di maggio**
- **Progettazione campagna di promozione delle vaccinazioni negli anziani 2018-19.**
- **Presentazione della scheda n 3 del PSSR "Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di Comunità in Emilia Romagna" - Indagine PREMOspedale di Comunità - Progetto RUMAI con responsabile Ricerca e Innovazione**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- **Condivisione delle progettualità «Caregiver» scheda n 5 del PSSR con direttore DIT**
- **Programma delle azioni di miglioramento per prevenire e gestire gli episodi di aggressione nei confronti del personale sanitario con direttore di Presidio e coordinatore infermieristico DEA**
- **Presentazione della sperimentazione nuovi orari di apertura al pubblico della UO Ortopedia con coordinatore infermieristico**
- **Programma Ascolto e coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità- Qualità, Equità, Medicina di genere. Le indagini di qualità percepita- I board equità e medicina di genere - La cultura del genere in sanità - Esperienze in medicina di genere -La farmacologia di genere: principi generali ed esempi**



CCM gruppi di lavoro 2018

- **Relazioni Istituzionali**

Incontri di informazione, seminario di formazione, produzione partecipata del documento di valutazione CCM/CUF sul lavoro del Nucleo Tecnico di Progetto “Sanità del futuro - Forme di integrazione in area metropolitana” ed invio alla CTSS Metropolitana

- **Promozione Copertura Vaccinale in Età Giovanile ed Anziana**

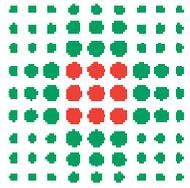
«Incursioni» nei centri sociali per la promozione della vaccinazione antinfluenzale (vedasi elenco incursioni e contatti)

- **Comunicazione**

Revisione opuscoli Scompensato cardiaco e Ossigenoterapia secondo i criteri HL - Aggiornamenti delle Carte dei servizi e validazione per Centro raccolta sangue e per UO del DSM/DP

- **CCM/segnalazioni**

Analisi reclami - Commissione mista conciliativa 1 seduta -Piano azioni di miglioramento – Monitoraggio criticità specifiche



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Qualità percepita

La qualità delle cure in ospedale – progettazione e supporto operativo all'indagine mese di novembre

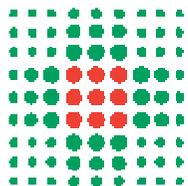
Umanizzazione delle cure - AGENAS/ASSR

Presentazione e condivisione risultati nei Comitati di dipartimento. Poster al Convegno regionale “La vita dentro e “oltre” gli ospedali” - Costruzione partecipata del Piano delle azioni di miglioramento 2018-19 - Monitoraggio delle azioni in corso.

Equità

Valutazioni EqIA : analisi progetto indagine La qualità delle cure in ospedale
Piano sociale sanitario: Analisi indicazioni regionali e costruzione scheda n 9
Medicina di genere e scheda n 11 Equità in tutte le politiche- Partecipazione a Board Equità – Co progettazione con CUF del Gruppo di lavoro IN-GENERE
Monitoraggio accessibilità ed orientamento del cittadino presso il Polo territoriale Città di Imola

PSSR - avvio scheda 3 "Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di Comunità e scheda 5 "Il caregiver familiare come risorsa della rete dei servizi: ruolo e supporto"

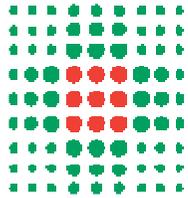


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Incursioni di sensibilizzazione alla vaccinazione anti influenzale anno 2018

CCM CUF MMG Direzione Distretto

Data	Persone presenti	Luogo	Tipo evento
Sabato 27 Ottobre	100	Centro Sociale Zolino	Cena Oltre la Siepe
Domenica 4 Novembre	100	Cittadella di Bubano	Pranzo
Sabato 10 Novembre	400	Centro Sociale Campanella	Tombola
Domenica 11 Novembre	100	Centro Sociale La Stalla	Tombola
Venerdì 16 Novembre	100	Centro Sociale Zolino	Tombola
Sabato 17 Novembre	200	Centro Sociale Sasso Morelli	Cena Luminarie
Domenica 18 Novembre	150	Centro Sociale San Carlo Medicina CISL FNP	Pranzo
Domenica 18 Novembre	100	Centro Sociale Tozzona	Tombola
Mercoledì 21 Novembre	100	Centro Sociale Fabbrica	Tombola
Venerdì 23 Novembre	100	Sala De Maurizi	Conferenza Parkinson
Venerdì 23 Novembre	100	Palazzo Sersanti	Conferenza Prof. De Lucca
Sabato 24 Novembre	100	Centro Civico Sesto Imolese	Serata Danzante
Domenica 25 Novembre	50	Centro Sociale Tiro a Segno	Burraco
Venerdì 30 Novembre	100	Centro Sociale Ponticelli	Tombola
Sabato 1 Dicembre	200	Centro Sociale Bocciofila	Tombola
Domenica 2 Dicembre	100	Centro Sociale Pontesanto	Tombola
Mercoledì 5 Dicembre	100	Centro Sociale Gli orti	Serata Danzante
Domenica 9 Dicembre	50	Centro Sociale Molino Nuovo	Serata Danzante
Giovedì 13 Dicembre	30	Centro Sociale Castel Guelfo	Gioco carte
Venerdì 14 Dicembre	400	Centro Sociale Medicina	Tombola
totale contatti	2680		

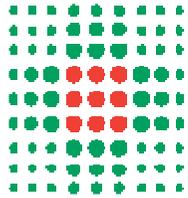


**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

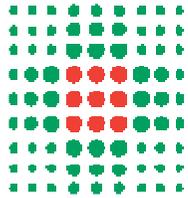
CUF 2018 – n 6 sedute

**N 1 seduta congiunta con CCM- N 1seduta straordinaria CCM CCM Montecatone e CCMSS
-N1 seduta pubblica Auditorium De Maurizi**

- **Programmazione attività 2018**
- **Informativa generale sulle nuove misure di contrasto alla povertà RES/REI – a cura di ASP**
- **Aggiornamento situazione Centro Diurno Psichiatria Adulti**
- **Evento Fanep del Fiocchetto Lilla a CSPT -Comunicazioni su Federazione fra Associazioni di CSPT**
- **Confronto su lettera del CUFO di Bologna**
- **Programmazione attività per 40° della Legge 180**
- **Nuova gestione del Centro Diurno Psichiatria adulti- Incontro con Cooperativa sociale Tragitti Onlus**

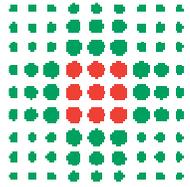


- **Confronto e partecipazione Piano Sociale e sanitario 2017-19 Nuovo Circondario Imolese**
- **Analisi Schede Piano sociale e sanitario 2018/20**
- **Comunicazioni programma Oltre la siepe**
- **Aggiornamento sui risultati indagine soddisfazione utenti degli ambulatori CSM/DP**
- **Confronto su Progetto "Forme di integrazione nell'Area Metropolitana di Bologna»**
- **Presentazione nuovo assessore Welfare Comune di Imola**
- **Validazione delle schede del PSSR a cui partecipano il CCM e il CUF**
- **Validazione Carte dei servizi Centro raccolta sangue e delle UO del DSM/DP**



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

- **Presentazione progetto indagine sulla qualità percepita degenza per novembre**
- **Presentazione risultati indagine ambulatori CSM/DP di maggio**
- **Progettazione campagna di promozione delle vaccinazioni negli anziani 2018-19.**
- **Programma Ascolto e coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità- Qualità, Equità, Medicina di genere. Le indagini di qualità percepita- I board equità e medicina di genere - La cultura del genere in sanità - Esperienze in medicina di genere -La farmacologia di genere: principi generali ed esempi**



Tavolo autismo - n 5 sedute plenarie + Task force Costruire insieme

Proposta di formazione dedicata alla relazione con persone autistiche rivolta in specifico alle forze dell'ordine- Progettazione condivisa del tavolo autismo e partnership Fondazione Cassa di Risparmio di Imola. Formazione degli educatori, organizzazione delle giornate di autonomia e sollievo - Integrazione scolastica (formazione, affiancamento, continuità) -Tavolo regionale di confronto –Percorsi di desensibilizzazione alle visite mediche e PS

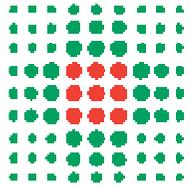
Progetto COSTRUIRE INSIEME

La Task force ha costruito, redatto e condiviso il Progetto consegnato dai rappresentanti del tavolo il 30 luglio alla Fondazione CRI, approvato da Fondazione con convenzione stipulata il 12 novembre 2018 con l'associazione capofila.

Le azioni: Gruppo AMA, Convegno Formazione, Giornate di autonomia/sollievo, Continuità consulenza comportamentale preadolescenti, Monitoraggio e verifica

Gruppo di lavoro Qualità percepita:

Progettazione e realizzazione dell'indagine sulla qualità percepita Centro di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche «Il servizio che vorrei» dal 2 maggio al 31 maggio 2018



Gruppo con CCM -Relazioni Istituzionali

Incontri di informazione, seminario di formazione, produzione partecipata del documento di valutazione CCM/CUF sul lavoro del Nucleo Tecnico di Progetto “Sanità del futuro - Forme di integrazione in area metropolitana” ed invio alla CTSS Metropolitana

Gruppo con CCM Promozione Copertura Vaccinale in Età Giovanile ed Anziana
«IncurSIONI» nei centri sociali per la promozione della vaccinazione antinfluenzale (vedasi elenco incurSIONI e contatti)

- **Gruppo con CCM Umanizzazione delle cure - AGENAS/ASSR**
- Presentazione e condivisione risultati nei Comitati di dipartimento. Poster al Convegno regionale “La vita dentro e “oltre” gli ospedali” - Costruzione partecipata del Piano delle azioni di miglioramento 2018-19 - Monitoraggio delle azioni in corso.
- **Gruppo Equità/PSSR**
- Piano sociale sanitario: Analisi indicazioni regionali e costruzione scheda n 9 Medicina di genere e scheda n 11 Equità in tutte le politiche- Partecipazione a Board Equità – Co progettazione con CCM del Gruppo di lavoro IN-GENERE Monitoraggio accessibilità ed orientamento del cittadino presso il Polo territoriale Città di Imola