



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche

CARTA DEI SERVIZI - UNITÀ OPERATIVA PSICHIATRIA ADULTI

Casa della Comunità di Imola - via Saffi, 77 - Pz.le Giovanni dalle Bande Nere, 11

Gentilissima e gentilissimo, la nostra unità operativa le dà il benvenuto.

Questa carta presenta il gruppo di cura, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per garantire una assistenza di qualità. La invitiamo a collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.

Direttore Unità Operativa Territoriale Psichiatria

Dott.ssa Alba Natali

Segreteria: tel. 0542 604821; fax 0542 604835; e-mail: a.natali@ausl.imola.bo.it

La Unità Operativa Complessa è composta da:

SSU Centro di Salute Mentale (Responsabile: Dott.ssa Lucia Todeschini)

SSU Day Hospital Territoriale (Responsabile Dott.ssa Casadio Paola)

Coordinatrice assistenziale: Elena Tecì

L'Unità Operativa è un servizio che si occupa di prevenire, diagnosticare, curare e riabilitare le persone adulte con più di 18 anni con disagio psichico, attraverso attività ambulatoriali, semiresidenziali e programmi di trattamento in strutture residenziali accreditate.

Le attività sono organizzate in rete per assicurare a tutti e a tutte un accesso equo e mirano al recupero e al benessere della persona.

Il personale dell'Unità Operativa è composto da diverse figure professionali, che lavorano insieme in modo coordinato: personale medico psichiatrico, psicologhe e psicologi, personale infermieristico professionale, assistenti sociali, personale tecnico della riabilitazione psichiatrica. L'Equipe che si occupa della persona è definita in base all'indirizzo di residenza.

SSU Centro di Salute Mentale

È il punto centrale della rete di servizi: si occupa di gestire le risorse e verificare che i percorsi siano appropriati in ospedale e a casa.

La cura parte dal diritto di scelta e di informazione, e considera i bisogni reali della persona nella famiglia e nel contesto sociale.

Si cerca di capire il livello di cura più adatto in ogni fase della malattia, tenendo conto delle risorse disponibili.

Accesso e modalità di intervento al Centro di Salute Mentale: l'accesso avviene direttamente, su richiesta del personale medico di medicina generale e in urgenza. Alla prima visita psichiatrica, il ticket è di 25 euro (variabile in base alla fascia economica). Non si paga se si è esenti e in caso di prima visita urgente.

Formato da otto Equipe territoriali riunite in due macroequipe e una Equipe Residenze, 4 psicologi e 3 assistenti sociali.

L'accesso a queste due figure professionali avviene esclusivamente da percorso interno.

Ogni Equipe è coordinata da un Dirigente Medico, responsabile clinico dei percorsi di cura.

Le attività:

- Accoglienza per interventi urgenti o programmati.
- Valutazione e definizione di programmi terapeutici e di riabilitazione, svolti in ambulatorio o a domicilio.
- Invio al Day Hospital Territoriale.
- Inserimenti nella Comunità Diurna per la Salute Mentale "Franca Ongaro Basaglia" gestita dalla Cooperativa Stella.
- Progetti Terapeutici Riabilitativi Individualizzati su richiesta delle equipe del Centro di Salute Mentale
- Collaborazione e co-progettazione con associazioni delle persone utenti, delle persone di famiglia e gruppi sportivi e sociali (es. Polisportiva "Eppur si muove", "Locos per lo sport", "E pass a temp", "Van Gogh", "Exit", "Uditori di Voci" e altri).
- Progetti di formazione e transizione al lavoro.
- Proposte di ricovero presso la Struttura Semplice Dipartimentale Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura.
- Collaborazione e integrazione con altre unità complesse: Neuropsichiatria dell'Infanzia e Adolescenza, Dipendenze Patologiche, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura.
- Consulenza e collaborazione con il personale medico di medicina generale.
- Integrazione con residenze accreditate e residenze socio-sanitarie.
- Collaborazione con organizzazioni sociali, volontariato e enti locali per iniziative di rete.

Sede Centrale:

Casa di Comunità di Imola

P.le Giovanni dalle Bande Nere n. 11 o V.le Saffi n.77, Imola (Bo) - tel. 0542604825 fax. 0542 604829 –

dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20; il sabato dalle 8 alle 13 e 30.

Dr.ssa Laura Capobianco; Inf. Monica Cambiuzzi – Barbara Tampieri; Dr. Domenico Rignanese; Inf. Fulvia Farina – Aura Manaresi;

Dr.ssa Valentina Scillitani; Inf. Rita Bassi – Juri Farina; Dr.ssa Di Gianni Angela; Inf. Patrizia Arnoldo – Daniela Suzzi; Dott.ssa

Caretto Valentina. Equipe Residenze: Dr.ssa Alba Natali (referente) Dott. Stefano Bitturini, Inf. Stefano Cenni

Sedi Periferiche:

Casa della Comunità di Castel San Pietro Terme

V.le Orian 1, Castel S. Pietro T. (Bo) tel. 0516955221

Dr.ssa Valentina Caretto, Inf. Gloria Cambiuzzi, personale tecnico della Riabilitazione Psichiatrica Albonetti Alice; Dr.ssa Lucia Todeschini, Inf. Morena Cembali – Vignudelli Eugenia.

Il mercoledì:dalle 9 alle 12, libero accesso, erogazione e distribuzione diretta dei farmaci.

dalle 12 alle 14 attività sul territorio pianificate anche a domicilio e attività cliniche programmate

La Dr.ssa Valentina Carretto svolge attività clinica programmata il martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 14.

La Dottoressa Todeschini svolge attività clinica programmata il martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 14.

Casa della Comunità Vallata del Santerno- Ambulatorio di Borgo Tossignano

via dell'VIII Centenario, 4 Borgo Tossignano (Bo) tel. 054294623 -

Dr.ssa Casadio Paola, Inf. Vanessa Franceschelli – Bruno Maria Bruna ricevono, su appuntamento il lunedì e due giovedì al mese dalle 9 alle 14 e svolgono attività clinica e terapeutica su appuntamento.

Casa della Comunità di Medicina e Castel Guelfo

via Saffi, 1 Medicina (Bo) tel. 0516978807

Dr.ssa Alessandra Grosso, Inf. Antonella Termali – Monica Capurro.

Il personale infermieristico svolge attività programmata su appuntamento, di accoglienza, attività clinica programmata domiciliare e distribuzione farmaci Tel. 0516978919.

Distribuzione farmaci: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13 e il sabato dalle 9 alle 12.

Dr.ssa Alessandra Grosso svolge l'attività clinica programmata nelle giornate di lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9 alle 13

Attenzione: i giorni di presenza sopra indicati possono subire variazioni per attività istituzionali non previste. Il personale sanitario contatterà direttamente la persona per la modifica dell'appuntamento.

SSU Day Hospital Territoriale

Il SSU Day Hospital Territoriale si trova in viale Saffi 77, accanto al CSM.

È aperto dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 19, e il sabato dalle 8 alle 13:30.

Dott.ssa Paola Casadio; infermieri: Morena Zanotti, Luana Maranini, Vincenza De Concilio e Isabella Landini.

I percorsi di cura sono personalizzati e in collaborazione con l'équipe del CSM, secondo i singoli piani di trattamento.

Il Day Hospital fa parte dell'UOC PA e offre anche un servizio di Day Service.

Accesso e modalità di intervento al SSU DAY Hospital Territoriale

L'accesso al servizio avviene tramite invio dell'équipe territoriali e ha lo scopo di offrire cure diagnostiche, assistenziali, terapeutiche e riabilitative, aiutando la persona a recuperare e migliorare, in collaborazione con l'équipe del CSM, secondo i piani di cura personalizzati

Modalità di intervento:

- Intervento di crisi: per situazioni urgenti che non richiedono il ricovero ospedaliero;
- Interventi programmati: su invio dell'Equipe del CSM;
- Interventi individuali e di gruppo;
- Interventi per favorire cambiamenti nello stile di vita, con l'obiettivo di prevenire la sindrome metabolica e migliorare la qualità di vita.

La tutela della privacy

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679, le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali delle persone assistite, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono disponibili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it – Sezione "Privacy". Inoltre sono disponibili, in copia, per la visione e il ritiro all'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 8 Imola e presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Si ricorda che è vietato l'uso di qualsiasi dispositivo (ad esempio videotelefono, tablet, macchina fotografica, ecc.) per raccogliere e diffondere immagini, suoni e video delle persone presenti nelle strutture aziendali.

L'uso improprio e la diffusione non autorizzata di informazioni e fotografie che possano danneggiare l'immagine dell'Azienda, violare la riservatezza di persone terze o compromettere la privacy del personale professionista aziendale saranno valutati secondo le modalità previste dalle normative competenti.

Il Patto di Qualità. L'Unità Operativa Psichiatra Adulti garantisce:

- Equità: rispetto della dignità personale, privacy, cultura, religione, genere, orientamento sessuale.
- Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui una persona si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi diagnostico terapeutici.
- Valutazione diagnostica multiprofessionale, stesura di un programma terapeutico-riabilitativo personalizzato, integrazione degli interventi.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute, sulla necessità e tipologia delle cure.
- Appropriately clinica e organizzativa dei percorsi di cura, ponendo attenzione alla persona assistita, alle persone di famiglia, al contesto.
- Ricerca e acquisizione del consenso informato alle cure.
- Continuità assistenziale fra le varie articolazioni dipartimentali e la medica e il medico di medicina generale (MMG): elaborazione del referto per il personale Medico di medicina generale per ogni ingresso o dimissione dall'UOC Psichiatria Adulti nel 100% dei casi.
- Tempestività: erogazione della prima visita programmata entro 15 giorni dalla richiesta in almeno il 90% dei casi.

I doveri delle persone ricoverate e delle persone di famiglia

- Rispetto delle altre persone.
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, dei divieti (fumo, rumore, disturbo), delle attrezzature e degli arredi.

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

La persona direttrice del DSM-DP e la persona responsabile del SPDC sono disponibili all'ascolto diretto di suggerimenti e reclami sia di persone ospiti che di persone di famiglia e/o caregiver. Per l'appuntamento con la persona direttrice contattare la segreteria del DSM-DP (0542 604821), per appuntamento con la persona responsabile del SPDC, contattare tel. 0542 662612.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Utenti e Familiari (CUF), il Comitato Consultivo Misto (CCM) ed il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica del gradimento della degenza e della promozione delle azioni di miglioramento. URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano all' Ospedale Vecchio - Via Amendola, 8 Imola. tel. 0542604121 - fax 0542604247; e-mail: urp@ausl.imola.bo.it