

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata.

L'ascolto e l'informazione

Lei ha il diritto di ottenere dal sanitario che l'ha in carico, tutte le informazioni comprensibili in merito al percorso nel Blocco Operatorio.

Il percorso assistenziale in sala operatoria.

Il Suo percorso chirurgico all'interno del Blocco Operatorio, è definito da una procedura interna per garantirLe la sicurezza, sia in regime programmato che di urgenza o di emergenza.

IL PATTO della QUALITÀ

Le garanzie del nostro Servizio:

- Adeguato supporto organizzativo ed assistenziale all'attività chirurgica ed anestesiologicala eseguita in regime programmato, di urgenza ed emergenza, in rapporto alle specialità chirurgiche ivi afferenti, compreso la UOC di Endoscopia digestiva, la Risonanza Magnetica, e la UOC di Nefrologia e Dialisi.
- Rispetto dei principi dell'equità nel trattamento della persona con particolare attenzione ai bambini e alla comunicazione con gli assistiti di altre etnie (mediazione culturale).
- Competenza di tutti gli operatori coinvolti nel processo di assistenza del paziente in

sala operatoria attraverso un percorso di formazione ed inserimento.

- Sicurezza del paziente con un sistema di gestione del rischio.
- Corretta identificazione del paziente e marcatura del sito chirurgico.
- Tracciabilità dei dispositivi sterilizzati e utilizzati durante l'intervento chirurgico.
- Ridurre il rischio di infezioni associati all'assistenza sanitaria.
- Utilizzo di dispositivi latex free per pazienti allergici al lattice.
- Fornire assistenza peri-operatoria per la gestione del dolore acuto.

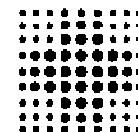
I doveri degli utenti operandi

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle disposizioni di preparazione fornite dal servizio pre-operatorio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni e Reclami

URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico

CARTA DEL SERVIZIO BLOCCO OPERATORIO

*Gentile Signora, Gentile Signore,
benvenuta/o nel nostro servizio.*

Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per rendere il suo percorso chirurgico sereno e soddisfacente.

A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di Qualità.

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola

0542 662422 fax 0542 662421

e-mail:

caposala.bloccooperatorio@ausl.imola.bo.it

Casa della Salute c/o

Castel San Pietro Terme

Viale Oriani, 1 Castel S. Pietro

051 6955201 fax 051 6955321

e-mail:

caposala.bloccooperatorio@ausl.imola.bo.it

Coordinatore Assistenziale

CPSE Loli Barbara tel. 0542.662422

e-mail: b.loli@ausl.imola.bo.it

Il CPSE coadiuva i Direttori di Unità Operativa afferenti alle singole specialità chirurgiche e collabora con il Responsabile Blocco Operatorio, al fine di perseguire gli obiettivi assistenziali previsti per i singoli processi erogati e di ottimizzare l'organizzazione e le risorse assistenziali.

Infermieri Referenti Organizzativi

CPSI Paradisi Cristina (Blocco Imola-CSPT).

Direttore Dipartimento Chirurgico:

Dr. Emili Emilio

e-mail: e.emili@ausl.imola.bo.it

Il direttore di Dipartimento Chirurgico è responsabile dell'attività operatoria espressa dai chirurghi e dal personale di sala.

Responsabile Programma Blocco Operatorio (RPBO) Imola:

Dr.ssa Poli Michela

e-mail: m.poli@ausl.imola.bo.it

Il RPBO è responsabile dell'organizzazione e della integrazione tra le componenti professionali coinvolte nel Blocco Operatorio con specifico riferimento alla apertura e chiusura di sale di elezione per l'espletamento di urgenze. Riceve gli informatori previo appuntamento tramite mail.

Presentazione del servizio

Il Blocco Operatorio è organizzato su due strutture: Ospedale di Imola e Ospedale di Castel S. Pietro Terme presso la Casa della Salute. In entrambi i casi è ubicato al secondo piano.

Il Blocco Operatorio è parte integrante del dipartimento chirurgico e svolge servizio di attività chirurgica pluri – specialistica distribuita su dieci sale operatorie (Imola 7 sale e CSPT 3 sale operatorie).

Il Blocco Operatorio è una configurazione organizzativa con attività chirurgica polispecialistica, che si articola per Setting Assistenziale al fine di garantire il massimo utilizzo e la massima efficienza nell'atto operatorio.

Orari di attività

Il Blocco Operatorio è attivo 24 ore su 24.

- Lunedì - venerdì: dalle h 8.00 alle h 14.00 vengono effettuati interventi programmati.
- Lunedì - venerdì dalle h 14.00 alle h 19.30 il personale è in presenza attiva per le urgenze/emergenze.
- Lunedì - venerdì dalle 19.30 alle h 7.30, il sabato, la domenica e i festivi il personale assistenziale è attivo in pronta disponibilità.

Tutti i giorni, è presente una guardia attiva anestesiologicala h 24.

Al Blocco Operatorio di Imola

afferiscono le seguenti specialità chirurgiche:

- *Breast Unit (chirurgia senologica)*
- *Chirurgia Generale*

- *Ostetricia-Ginecologia*
- *Ortopedia*
- *Otorinolaringoiatria*
- *Urologia*
- *Odontoiatria*
- *Chirurgia Plastica*

Il Blocco Operatorio mette a disposizione spazi, materiali e supporto operativo alla banca cornee e dell'osso, la cui gestione è di totale responsabilità delle Unità Operative specifiche.

Al Blocco Operatorio di Castel San Pietro

afferiscono le seguenti specialità chirurgiche:

- *Day Surgery Chirurgia Generale*
- *Day Surgery Ortopedico*
- *Day Surgery Otorino*
- *Day Surgery Urologico*
- *Oculistica*
- *Analgesia*

Dotazioni Tecnologiche

Oltre alle dotazioni standard le nostre sale operatorie dispongono:

- Sistema informatico di consultazione immagini radiografiche intra- operatorio.
- Sistema di refertazione operatorio informatizzato.
- Colonne endoscopiche di ultima generazione.
- Laser per chirurgia urologica, otorino e chirurgica.
- Apparecchi Elettromedicali a Radiofrequenza e Ultrasuoni.
- Sistema di riscaldamento attivo del paziente durante l'intervento di lunga durata.

La tutela della privacy

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a lei o a persona da lei designata.

L'ascolto e l'informazione

Lei ha il diritto di ottenere dal sanitario che l'ha in carico, tutte le informazioni comprensibili in merito al percorso nel Blocco Operatorio.

Il percorso assistenziale in sala operatoria.

Il Suo percorso chirurgico all'interno del Blocco Operatorio, è definito da una procedura interna per garantirLe la sicurezza, sia in regime programmato che di urgenza o di emergenza.

IL PATTO della QUALITÀ

Le garanzie del nostro Servizio:

- Adeguato supporto organizzativo ed assistenziale all'attività chirurgica ed anestesiológica eseguita in regime programmato, di urgenza ed emergenza, in rapporto alle specialità chirurgiche ivi afferenti, compreso la UOC di Endoscopia digestiva, la Risonanza Magnetica, e la UOC di Nefrologia e Dialisi.
- Rispetto dei principi dell'equità nel trattamento della persona con particolare attenzione ai bambini e alla comunicazione con gli assistiti di altre etnie (mediazione culturale).
- Competenza di tutti gli operatori coinvolti nel processo di assistenza del paziente in

sala operatoria attraverso un percorso di formazione ed inserimento.

- Sicurezza del paziente con un sistema di gestione del rischio.
- Corretta identificazione del paziente e marcatura del sito chirurgico.
- Tracciabilità dei dispositivi sterilizzati e utilizzati durante l'intervento chirurgico.
- Ridurre il rischio di infezioni associati all'assistenza sanitaria.
- Utilizzo di dispositivi latex free per pazienti allergici al lattice.
- Fornire assistenza peri-operatoria per la gestione del dolore acuto.

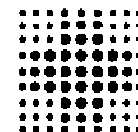
I doveri degli utenti operandi

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle disposizioni di preparazione fornite dal servizio pre-operatorio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni e Reclami

URP e CCM sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento.

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e-mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico

CARTA DEL SERVIZIO BLOCCO OPERATORIO

*Gentile Signora, Gentile Signore,
benvenuta/o nel nostro servizio.*

Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per rendere il suo percorso chirurgico sereno e soddisfacente.

A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto di Qualità.

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola
0542 662422 fax 0542 662421
e-mail:

caposala.bloccooperatorio@ausl.imola.bo.it

Casa della Salute c/o Castel San Pietro Terme

Viale Oriani, 1 Castel S. Pietro
051 6955201 fax 051 6955321
e-mail:

caposala.bloccooperatorio@ausl.imola.bo.it

Coordinatore Assistenziale

CPSE Loli Barbara tel. 0542.662422

e-mail: b.loli@ausl.imola.bo.it

Il CPSE coadiuva i Direttori di Unità Operativa afferenti alle singole specialità chirurgiche e collabora con il Responsabile Blocco Operatorio, al fine di perseguire gli obiettivi assistenziali previsti per i singoli processi erogati e di ottimizzare l'organizzazione e le risorse assistenziali.

Infermieri Referenti Organizzativi

CPSI Paradisi Cristina (Blocco Imola-CSPT).

Direttore Dipartimento Chirurgico:

Dr. Emili Emilio

e-mail: e.emili@ausl.imola.bo.it

Il direttore di Dipartimento Chirurgico è responsabile dell'attività operatoria espressa dai chirurghi e dal personale di sala.

Responsabile Programma Blocco Operatorio (RPBO) Imola:

Dr.ssa Poli Michela

e-mail: m.poli@ausl.imola.bo.it

Il RPBO è responsabile dell'organizzazione e della integrazione tra le componenti professionali coinvolte nel Blocco Operatorio con specifico riferimento alla apertura e chiusura di sale di elezione per l'espletamento di urgenze. Riceve gli informatori previo appuntamento tramite mail.

Presentazione del servizio

Il Blocco Operatorio è organizzato su due strutture: Ospedale di Imola e Ospedale di Castel S. Pietro Terme presso la Casa della Salute. In entrambi i casi è ubicato al secondo piano.

Il Blocco Operatorio è parte integrante del dipartimento chirurgico e svolge servizio di attività chirurgica pluri – specialistica distribuita su dieci sale operatorie (Imola 7 sale e CSPT 3 sale operatorie).

Il Blocco Operatorio è una configurazione organizzativa con attività chirurgica polispecialistica, che si articola per Setting Assistenziale al fine di garantire il massimo utilizzo e la massima efficienza nell'atto operatorio.

Orari di attività

Il Blocco Operatorio è attivo 24 ore su 24.

- Lunedì - venerdì: dalle h 8.00 alle h 14.00 vengono effettuati interventi programmati.
- Lunedì - venerdì dalle h 14.00 alle h 19.30 il personale è in presenza attiva per le urgenze/emergenze.
- Lunedì - venerdì dalle 19.30 alle h 7.30, il sabato, la domenica e i festivi il personale assistenziale è attivo in pronta disponibilità.

Tutti i giorni, è presente una guardia attiva anestesiologicala h 24.

Al Blocco Operatorio di Imola

afferiscono le seguenti specialità chirurgiche:

- *Breast Unit (chirurgia senologica)*
- *Chirurgia Generale*

- *Ostetricia-Ginecologia*
- *Ortopedia*
- *Otorinolaringoiatria*
- *Urologia*
- *Odontoiatria*
- *Chirurgia Plastica*

Il Blocco Operatorio mette a disposizione spazi, materiali e supporto operativo alla banca cornee e dell'osso, la cui gestione è di totale responsabilità delle Unità Operative specifiche.

Al Blocco Operatorio di Castel San Pietro

afferiscono le seguenti specialità chirurgiche:

- *Day Surgery Chirurgia Generale*
- *Day Surgery Ortopedico*
- *Day Surgery Otorino*
- *Day Surgery Urologico*
- *Oculistica*
- *Analgesia*

Dotazioni Tecnologiche

Oltre alle dotazioni standard le nostre sale operatorie dispongono:

- Sistema informatico di consultazione immagini radiografiche intra- operatorio.
- Sistema di refertazione operatorio informatizzato.
- Colonne endoscopiche di ultima generazione.
- Laser per chirurgia urologica, otorino e chirurgica.
- Apparecchi Elettromedicali a Radiofrequenza e Ultrasuoni.
- Sistema di riscaldamento attivo del paziente durante l'intervento di lunga durata.