



## **CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DIPENDENZE PATOLOGICHE**

*Gentilissima e gentilissimo, la nostra unità operativa le dà il benvenuto.*

*Questa carta presenta il gruppo di cura, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per garantire una assistenza di qualità. La invitiamo a collaborare con senso di responsabilità e rispetto reciproco, in linea con i principi del Patto di Qualità.*

### **Casa della Comunità di Imola (ex Ospedale Vecchio)**

Via Amendola 8 – Imola - centralino: 0542 662111

### **Direttore Unità Operativa Complessa Dipendenze Patologiche**

dr. Stefano Gardenghi - e\_mail: s.gardenghi@ausl.imola.bo.it

### **Coordinatrice Assistenziale:**

dott.ssa Clea Sacchetti; e.mail c.sacchetti@ausl.imola.bo.it

### **Personale dell'U.O.C. Dipendenze Patologiche**

3 Unità di Personale Medico

4 Unità di Personale Infermieristico

2 Unità di Personale Psicologico part-time

1 Unità di Area Pedagogica

3 Unità di Servizio Sociale

5 unità di Personale Educativo-professionale

3 unità di Personale Educativo-professionale a metà tempo con il Corso di Laurea in Educazione Professionale

### **Di cosa ci occupiamo**

- Accettazione e accoglienza delle persone utenti e/o delle famiglie
- Osservazione e valutazione diagnostica multidisciplinare
- Visita medica con screening di base ed eventuale terapia farmacologica immediata
- Analisi multiprofessionale e formulazione del programma personalizzato
- Definizione e attuazione del percorso di reinserimento sociale e lavorativo
- Terapie farmacologiche (sintomatiche, sostitutive, antagoniste)
- Colloqui con tecnica motivazionale
- Colloqui di counseling
- Colloqui di supporto psicologico
- Psicoterapie individuali e di gruppo
- Consulenze psichiatriche/tossicologiche in ospedali del territorio
- Interventi psicoeducazionali individuali, familiari e di gruppo
- Visite domiciliari
- Interventi di riduzione del danno
- Disintossicazioni ambulatoriali e in regime di ricovero ospedaliero
- Inserimenti in comunità terapeutiche con verifiche dei relativi percorsi di cura
- Interventi di prossimità
- Interventi di promozione della salute (nelle scuole, luoghi di aggregazione, eventi pubblici)
- VAP (Visite Alcolologiche per Patente)
- Accertamento assenza tossicodipendenza nei luoghi di lavoro su invio del personale medico competente
- Partecipazione a commissione medica per patenti e per altre condizioni socio sanitarie
- Inserimenti lavorativi
- Progetti di formazione e transizione al lavoro
- Invio e collaborazione con ASP
- Interventi socio assistenziali
- Certificazioni e relazioni in ambito specifico
- Testistica diagnostica e di follow up
- Prese in carico integrate con altre Unità Operative del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
- Collaborazione con il Personale Medico di Medicina Generale
- Collaborazione con UEPE (Uffici di Esecuzione Penale Esterna) e programmi alternativi alla detenzione
- Collaborazione con gli Enti Locali, le organizzazioni sociali e di volontariato
- Accettazione / accoglienza persone utenti presso istituti di pena
- Conduzione e supervisione dei CAT (Club Alcolisti in Trattamento)
- Attività clinica di prevenzione rivolta a persone con dipendenza da tabacco
- Presso il Centro Diurno "Arcobaleno" i principali interventi sono quelli: cognitivo- comportamentali e di coping skill; il colloquio motivazionale; il programma di prevenzione delle ricadute; il lavoro di rinforzo sulla rete sociale; il contingency management e i laboratori riabilitativi.

- Le operatrici e gli operatori dell'Unità Operativa Dipendenze Patologiche hanno il coordinamento del corso di laurea in educazione professionale in ambito sanitario, con docenze e tutoraggio; il Ser.Dp e il Centro Diurno sono sedi del tirocinio sul campo delle allieve e degli allievi del corso di laurea.

#### **Come si accede**

##### **Ambulatori sede centrale Ser.Dp**

prenotazione presso l'accettazione (tel. 0542 604036)

##### **Centro Diurno "Arcobaleno"**

percorso effettuato presso gli ambulatori della sede centrale.

#### **La tutela della privacy**

Le notizie sulla salute possono essere fornite solo alla persona interessata o a chi da essa indicata. Il personale medico ha il dovere di informare la persona, se lo desidera, sulle proprie condizioni di salute e sulle terapie in corso. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali delle persone assistite, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 8 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

#### **Dove siamo**

##### **Sede centrale Ser.Dp**

Via Amendola n. 8 Imola; tel. 0542 604036. Orari aperture: dal lunedì al venerdì (dalle 7.30 alle 13.30, su appuntamento, dalle 13.30 alle 17.00); il sabato (dalle 7.30 alle 13.30); nei giorni festivi il servizio è chiuso.

##### **Sede "Area Prevenzione"**

Via Amendola n. 8 Imola; padiglione 12, tel. 0542 604036.

Orari aperture: su appuntamento

##### **Sede Centro Diurno "Arcobaleno"**

Via Chiesa di Casola Canina n. 1 (Casola Canina); tel. 0542 50198.

Orari aperture: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30, il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

#### **Come contattarci**

**Informazioni** tel.0542 604036; fax. 0542 604038; dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

#### **CUP telefonico**

- Per Servizio Sanitario.....848831313;

- Per Libera Professione.....848832323;

**Psichiatria/tossicologia:** martedì dalle 11.00 alle 14.00 (dr. Stefano Gardenghi) presso sede Centro "Nuove droghe/Nuovi consumi", tel. 0542 604039.

**Visite alcoliche patente:** negli orari di apertura sede centrale Ser.Dp (dr. Stefano Gardenghi), dr.ssa Arnisa Kokona, dr. Davide Zanzot), tel. 0542 604036.

**Visite per accertamento di assenza di tossicodipendenza** su invio del personale medico competente (dr. Stefano Gardenghi, dr.ssa Arnisa Kokona, dr. Davide Zanzot), tel. 0542 604036.

#### **Il Patto di Qualità**

##### **L'U.O.C Dipendenze Patologiche garantisce:**

- Rispetto della dignità personale, privacy, cultura e religione
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze delle persone utenti
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura
- Presa in carico di persone con problemi di uso, abuso, dipendenza da sostanze psicoattive legali e illegali (alcol, tabacco, droghe) e da comportamenti di addiction (gioco d'azzardo patologico, dipendenza da internet)
- Superamento delle barriere linguistiche e culturali per tutte le persone che accedono al Servizio

#### **I doveri delle persone utenti e delle persone di famiglia**

- Rispetto delle altre persone utenti
- Rispetto delle professioniste e dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e del servizio
- Rispetto delle regole di accesso al servizio
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

**Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)** l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento e della verifica del gradimento del servizio attraverso le segnalazioni e gli elogi pervenuti.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano nella Casa della Comunità di Imola (Ospedale Vecchio) - Via Amendola, 8 Imola. tel. 0542604121 - fax 0542604247; e\_mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)