

# COMITATO CONSULTIVO MISTO AUSL DI IMOLA

VERBALE n° 5

2 maggio 2018

## Presenti

Bonanni GianFranco -Carla Govoni - Remo Martelli- Felini Fulvia-Chiara Gardenghi- Silvia Penazzi.- Brusa Auterio – Suzzi Alfiero- Pietro Giovannini - Maria Farolfi – Francesco Veroli- Anna Rosa Capeletti- Sandro Sartoni- Giuseppe Ficara- Poggi Alberto-Antonella Massarenti

Alice Bonoli – Antonella Padovani- Alberto Minardi - Sabrina Gabrielli

1. Report “Programma Ascolto coinvolgimento del cittadino del professionista e della comunità anno 2017”
2. Comunicazioni dei gruppi di lavoro CCM
  - Piano divulgazione risultati AGENAS ai Comitati di dipartimento ospedalieri
  - Programmazione indagini qualità percepita 2018
  - Analisi reclami 2017 e proposte di miglioramento

Padovani presenta le slide REPORT anno 2017 e condivide con i membri del CCM gli approfondimenti sulle diverse aree di attività del Programma di Ascolto coinvolgimento del cittadino del professionista della comunità. Questo Programma aziendale integra e coordina le diverse aree ascolto, miglioramento continuo, monitoraggio della qualità percepita, equità e partecipazione.



Prossimo CCM giovedì 7 giugno 2018

segreteria

Antonella Padovani

La Presidente

Carla Govoni