

**IL PATTO DI QUALITA'**  
**La UOC di Medicina Riabilitativa**  
**garantisce:**

- Presa in carico di persone con disabilità congenite o acquisite, temporanee o croniche, conseguenti a danno dell'apparato muscolo scheletrico e/ o del sistema nervoso
- Equità di accesso: le attività sono organizzate in rete; indipendentemente dalla sede a cui l'utente si rivolge vengono assicurati i medesimi percorsi terapeutici riabilitativi
- Rispetto della dignità personale: genere, privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze degli utenti.
- Chiarezza e completezza delle informazioni sullo stato di salute: colloqui, referti

**I doveri degli utenti**

- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di accesso al servizio.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)

**La tutela della privacy**

Le notizie sulla sua salute possono essere fornite solo a Lei o a persona da Lei designata. Se lo desidera può richiedere all'infermiere responsabile di settore che non sia reso noto il suo stato di ricovero.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda [www.ausl.imola.bo.it](http://www.ausl.imola.bo.it) - Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2

Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

**Diritto al consenso informato**

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare alcune tipologie di prestazioni (es. tossina botulinica per spasticità) per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

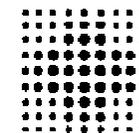
**Esenzioni pagamento ticket**

- prestazioni riferite a infortuni sul lavoro;
- prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito ed età e altre condizioni previste dalla normativa vigente;
- prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa negli orari di apertura (visite fisiatriche, prestazioni fisioterapiche e logopediche), o alla cassa automatica, utilizzando il foglio di pagamento (solo visite fisiatriche).

**Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)**

*L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ed il Comitato Consultivo Misto sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni e della promozione delle azioni di miglioramento. URP e CCM si trovano in Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542604121 - fax 0542604247 e\_mail: [urp@ausl.imola.bo.it](mailto:urp@ausl.imola.bo.it)*



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
**EMILIA-ROMAGNA**  
**Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**  
Dipartimento Medico-Oncologico

**CARTA DEL SERVIZIO**  
**UOC MEDICINA RIABILITATIVA**

*Gentile Signora, Gentile Signore,*  
*benvenuta/o nel nostro Servizio.*

*Questa carta presenta l'equipe che si prenderà cura di lei, l'organizzazione della nostra attività e gli impegni che ci assumiamo per la correttezza dei percorsi e delle attività di nostra competenza. A lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto nel reciproco rispetto del Patto di qualità.*

**Sede**

Viale Saffi, 52 Imola

**Front Office**

**0542/604543**

Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00

**Direttore f.f.**

Dott. Carmelo Puglisi

*Settembre 2019 (n. 2.8 rev. 5)*

## La nostra équipe

### Direttore f.f.

Dott. Carmelo Puglisi  
tel.0542/604535  
Ore 12 – 13

### Fisioterapista Coordinatrice Area degenze

Laura Bazzanini tel 0542/662660  
Ore 8.30 – 9.30

### Fisioterapista Coordinatrice Area Ambulatoriale

Cinzia Guerzoni tel:0542/604542  
Ore 8.30 – 9.30

### Équipe medica

Dott.ssa Maria Antonietta Agnelli,  
Dott. Franco Carpanelli,  
Dott.ssa Patrizia Mattutini,  
Dott.ssa Donatella Venturi Brillanti

### Fisioterapisti

Milena Arniani, Giada Diletta Bombardi, Stefania Campitelli, Roberta Cappelli, Alice Furfaro, Margherita Cavessi, Stefano Cimino, Cristina Conti, Ilaria Decio, Silvia Fiumi, Monica Galantini, Federica Galletti, Maria Emanuela Ottaviani, Raffaella Marzocchi, Alessandra Payta, Lavinia Piancastelli, Antonella Scarpa, Roberta Senatore, Simona Tagliaferri

### Logopedista

Paola Manco

### Massofisioterapista

Armando Malavolti

### Centro Gestione Ausili

Antonia Ceroni

### Personale Front Office

Maria Scalise, Davide Venieri

### Personale Amministrativo

Milena Mingazzini

## Dove siamo

### IMOLA

#### **Ambulatorio fisiatrico CUP e dedicato Stroke**

Poliambulatori Città di Imola Palazzina "Saffi"  
Via Giovanni Dalle Bande Nere  
Lunedì - Giovedì - Venerdì ore 9 – 13.20  
Martedì ore 8 – 13

#### **Ambulatorio mielolesioni e malattie demielinizzanti e degenerative**

Poliambulatori B – Ospedale S. Maria della Scaletta  
Giovedì ore 9-11

#### **Ambulatorio Spasticità**

Poliambulatori C – Ospedale S. Maria della Scaletta  
Mercoledì ore 8.30 - 11

#### **Palestre ambulatoriali**

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi viale Saffi 52  
Da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.12

#### **Palestre degenze**

Ospedale S. Maria della Scaletta 3° piano  
Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

#### **Centro Gestione Ausili**

Presidio ambulatoriale Silvio Alvisi viale Saffi 52  
Lunedì – Mercoledì - Venerdì ore 9 – 12

### MEDICINA

Casa della Salute Viale Saffi ,1

#### **Ambulatorio fisiatrico CUP**

Lunedì 8.30 – 13.10

#### **Palestra ambulatoriale**

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

### CASTEL S. PIETRO TERME

Casa della Salute Viale Oriani, 1

#### **Ambulatorio fisiatrico CUP**

mercoledì 8 – 14

#### **Palestra ambulatoriale e degenze**

Da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16.12

## Di cosa ci occupiamo

L'U.O. Medicina Riabilitativa si occupa della valutazione/prognosi funzionale e del trattamento delle patologie che provocano disabilità.

Per alcune patologie sono previsti percorsi specifici (Stroke, Sclerosi multipla, Sclerosi laterale amiotrofica, Mielolesioni, Spasticità).

## Come si accede al servizio

### Ambulatorio Fisiatrico

È necessaria impegnativa del MMG o dello specialista e recarsi presso i Punti di prenotazione CUP aziendali oppure CUP telefonico

- Per Servizio Sanitario 800040606

- Per Libera Professione 800131919

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.30  
Sabato dalle 8.30 alle 12.30

### Presa in carico riabilitativa ambulatoriale

I pazienti possono accedere al trattamento fisioterapico/logopedico dopo valutazione del medico fisiatra di UO Medicina Riabilitativa che attesti la necessità del trattamento stesso e la priorità di presa in carico. In seguito alla visita, l'utente sarà inserito in lista d'attesa.

Successivamente sarà chiamato per avere appuntamento per accedere al trattamento fisioterapico/logopedico.

### Presa in carico riabilitativa in regime di degenza

I pazienti ricoverati sono valutati dal medico Fisiatra su richiesta di consulenza del medico di reparto e, qualora il Fisiatra li ritenga suscettibili di trattamento fisioterapico e/o logopedico, verranno presi in carico dal fisioterapista e/o logopedista.

### Ginnastica di gruppo per rachialgia

L'attività ha carattere preventivo/educazionale. Per poter accedere a tale attività è necessaria prescrizione del MMG, da consegnare al Front-office o al CUP Aziendale.

### Centro Gestione Ausili

Il Centro Gestione Ausili si occupa della fornitura di ausili volti al miglioramento della autonomia e alla gestione della persona con disabilità.

Per informazioni 0542 – 604140

Lunedì e Venerdì 12 – 13

Martedì e Giovedì 9 – 10