Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal (18-22 GENNAIO 2010)

Diagnostica di primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo	Appuntamenti rilasciati		% entro 70	% entro
					60 gg	gg	80 gg
Audiometria	21,68	0	38	37	100%	100%	100%
Biopsia Prostata transperineale o	27,00	21	32	9	100%	100%	100%
Cistoscopia	34,00	23	59	13	100%	100%	100%
Colonscopia	47,21	5	229	34	94%	94%	94%
Ecocolordoppler	83,37	0	332	70	76%	77%	77%
Ecocolordoppler Cardiaca	56,35	5	151	43	44%	98%	98%
Ecografia Addome	21,85	1	60	158	100%	100%	100%
Ecografia Mammella	756,22	79	861	9	0%	0%	11%
Elettrocardiogramma	64,76	0	297	187	37%	44%	66%
Elettrocardiogramma holter	45,14	3	92	21	67%	71%	71%
EMG	96,71	2	123	28	21%	21%	21%
Gastroscopia	32,12	1	77	42	98%	98%	100%
RMN Cerebrale	62,54	3	95	13	54%	54%	69%
RMN della Colonna	54,98	3	96	55	60%	69%	75%
Spirometria	83,38	5	104	26	12%	12%	15%
TAC Addome	53,80	4	90	10	50%	50%	50%
TAC del Capo	40,47	4	207	17	82%	82%	82%
TAC rachide e speco vertebrale	16,14	3	22	7	100%	100%	100%
TAC torace	68,08	4	143	12	33%	33%	42%
TAC bacino	12,00	12	12	1	100%	100%	100%
Totale complessivo	59,21			792	66%	72%	78%

Nota alla lettura

- *La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP Vengono escluse dalla rilevazione:
- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.
- **Il periodo di rilevazione è la "settimana indice", rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le

prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 37 per esame audiometrico).

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato:

nell'esempio della RMN della colonna, il 60% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 60 giorni, il 69% entro 70 giorni e il 75% entro 80 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.