



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola**

Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze patologiche

CARTA DEL SERVIZIO UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (UOC NP/IA)

Cari bimbi, ragazzi e genitori benvenuti nel nostro Servizio!

Desideriamo presentarvi e fornirvi indicazioni e informazioni utili sulla nostra attività, i servizi che eroghiamo, le modalità di accesso e le segnalazioni di eventuali reclami e/o suggerimenti.

La nostra Unità Operativa garantisce parità di accesso e accoglienza e l'inclusione delle diversità nell'ottica di un continuo miglioramento nel rapporto di fiducia fra organizzazione sanitaria e cittadini.

Direttore f.f. dr.ssa Elisabetta Zucchini
e-mail: e.zucchini@ausl.imola.bo.it

Coordinatore Assistenziale dott.ssa Giulia Suzzi
e-mail: g.suzzi@ausl.imola.bo.it

Ospedale Vecchio Viale Amendola 2, 40026 Imola
e-mail: frontoffice.npia@ausl.imola.bo.it
Fax. 0542 604178

Per la richiesta di prima visita è necessaria prescrizione del medico curante, prenotazione presso gli sportelli CUP o Cup telefonico (Numero Verde gratuito 800 040606)

Le categorie senza prenotazione a CUP:

- richieste per bimbi sotto i 4 anni
- disturbi del Comportamento Alimentare per ragazzi dai 12 anni in poi
- trasferimento da altre AUSL con percorso di presa in carico aperto
- disabilità uditive
- invii da neonatologia e dimissioni protette.

Per queste categorie, con la prescrizione del medico curante, si accede direttamente al Servizio telefonando al numero 0542604165

SEDI TERRITORIALI

Casa della Salute Castel S. Pietro Terme
via Oriani 2, Castel S. Pietro Terme

Casa della Salute Medicina
via Saffi 1, Medicina

Casa della Salute Borgo Tossignano
via dell'VIII Centenario, Borgo Tossignano

ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

Neuropsichiatri Infantili

Alessandra Errani 0542 604186; a.errani@ausl.imola.bo.it
Gloria Dazzani 0516955350 (Castel S. Pietro T.); g.dazzani@ausl.imola.bo.it
Sabrina Mainetti 0542 604177; s.mainetti@ausl.imola.bo.it
Elisabetta Zucchini 0542 604170; e.zucchini@ausl.imola.bo.it

Psicologi/Psicologhe

Renzo Balugani 0542 604407 051 6955276 (Castel S. Pietro T.); r.balugani@ausl.imola.bo.it
Claudia Caddori 0542 604132; c.caddori@ausl.imola.bo.it
Alessandro Cappelli 0542604411; a.cappelli@ausl.imola.bo.it
Chiara Cerbai 0542 604179; c.cerbai@ausl.imola.bo.it
Barbara Filippi 0542 604151 051 6978847 (Medicina); b.filippi@ausl.imola.bo.it
Riccardo Galeotti 0542 604164; r.galeotti@ausl.imola.bo.it
Cristina Maccarelli 0542 604157; c.maccarelli@ausl.imola.bo.it
Dragana Momcilov 0542 604407; d.momcilov@ausl.imola.bo.it
Chiara Nanni 0542 604173 c.nanni@ausl.imola.bo.it
Giulia Rosignolo 0542 604174; g.rosignolo@ausl.imola.bo.it

Educatrici Professionali

Paola Collina 0542 604165; neuropsic.infantile@ausl.imola.bo.it

Cecilia Ferrari 0542 604180; c.ferrari@ausl.imola.bo.it

Fisioterapiste

Giorgia Errani 0542 604172; 051 6955350 (Castel S. Pietro T.); g.errani@ausl.imola.bo.it

Marica Fontana 0542 604172; 051 6978845; m.fontana@ausl.imola.bo.it

Mascia Martignani 0542 604166; m.martignani@ausl.imola.bo.it

Logopediste

Concetta Caridi 0542 604169; c.caridi@ausl.imola.bo.it

Raffaella Cesari 051 6978818; r.cesari@ausl.imola.bo.it

Michela Galvagni 0542 604149; m.galvagni@ausl.imola.bo.it

Delia Melara 0542 604389; 051 6955349; d.melara@ausl.imola.bo.it

Manuela Mingotti 0542 604506; 054294623 (Borgo Tossignano); m.mingotti@ausl.imola.bo.it

Francesca Pandolfini 0542 604298; f.pandolfini@ausl.imola.bo.it

Sara Perazzini 0542 604261; s.perazzini@ausl.imola.bo.it

Pasquina Rignanese 0542 604171; p.rignanese@ausl.imola.bo.it

Daniela Rocca 051 6955349; d.rocca@ausl.imola.bo.it

Terapiste della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva

Alessandra Ronchi 0542 604181; a.ronchi@ausl.imola.bo.it

Antonina Taschetta 0542 604167; a.taschetta@ausl.imola.bo.it

Ci avvaliamo inoltre della preziosa collaborazione di Professionisti a progetto

Mission

La nostra mission è la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0 - 17 anni).

La nostra attività è caratterizzata da una presa in carico multi - professionale e multi - disciplinare rivolta ai minori e alle loro famiglie per la diagnosi e il trattamento di disturbi dell'età evolutiva nei seguenti ambiti: cognitivo, del linguaggio e dell'apprendimento, dello sviluppo neuromotorio e psicomotorio, neurosensoriale, psicopatologico, dell'autismo, del comportamento alimentare e dei disturbi attentivi con iperattività.

Il Patto di Qualità

L'UOC di NPIA garantisce:

- Rispetto della dignità personale e delle diversità (privacy, cultura, religione, ecc...);
- Cortesia, disponibilità e attenzione alle esigenze dei genitori e dei loro figli;
- Percorso diagnostico e terapeutico-riabilitativo delle patologie neuropsichiatriche dell'età evolutiva (0-17 anni);
- Funzioni previste dagli Accordi Provinciali e Territoriali di Programma (ex legge 104/92) e 170/2010 relativa alle valutazioni di conformità nei Disturbi Specifici dell'Apprendimento;
- Chiarezza e completezza delle informazioni sulla diagnosi e sul progetto di cura.

Tempestività:

- conclusione della fase di valutazione e diagnosi entro 90 giorni dalla prima prestazione/apertura del percorso di cura;
- conferma diagnostica entro 3 mesi dall'avvio del percorso di valutazione in almeno l'80% dei casi;
- il Centro Autismo dello Spoke di Imola in adempimento al Programma Regionale Integrato per l'Assistenza alle persone con Autismo (PRIA), garantisce l'avvio e gli interventi abilitativi individuali per la fascia di età 0-6 anni entro 30 giorni dalla conferma della diagnosi in almeno il 90% dei casi.

La tutela della privacy

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it –Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

I doveri dei genitori e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti;
- rispetto dei professionisti, dell'organizzazione del lavoro e delle regole di accesso al servizio e dell'organizzazione del lavoro;
- rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi;
- rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

Ufficio Relazione con il Pubblico (URP), Comitato Utenti e Familiari (CUF), Comitato Consultivo Misto degli Utenti (CCM) e Staff Qualità aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della verifica sul gradimento del servizio e della promozione delle azioni di miglioramento.

URP, CUF, CCM e Staff Qualità aziendale si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola.
tel. 0542604121 - fax 0542604247; e_mail: urp@ausl.imola.bo.it