

COMITATO CONSULTIVO MISTO AUSL DI IMOLA

VERBALE n° 9

martedì 13 novembre 2018

Carla Govoni – Remo Martelli – Brusa Auterio – Pietro Giovannini – Manuela Masetti – Davida Zaccherini – Anna Rosa Capeletti – Giuseppe Ficara – Giorgio Maffei – Arianna Isipato – Antonella Massarenti – Elvira Noferini – Gian Franco Bonanni.

Ina Dhimgjini – Rosa Cilio – Bonoli Alice – Padovani Antonella – Alberto Minardi – Sabrina Gabrielli – Bartolotti Cristina – Neri Andrea – Davide Carollo – Giulia Pieri – Simone Cavini – Liana Farolfi.

La seduta si apre con il ricordo di Miliana Bettuzzi presidente dell'associazione La Giostra. Il CCM accoglie la drssa Cilio Rosa, nuova referente per i MMG e saluta con riconoscenza il collega Ilario Albertazzi per l'attività svolta.

1. **Programma delle azioni di miglioramento per prevenire e gestire gli episodi di aggressione nei confronti del personale sanitario a cura di Andrea Neri Direttore Presidio e Simone Cavini direttore infermieristico DEA.** Il programma condiviso ieri con le OOSS viene presentato al comitato per consultazione e condivisione del percorso e dei tempi di realizzazione.

Azioni esterne all'Azienda

Messa a punto in collaborazione con la Polizia Municipale di un nuovo protocollo di intesa per la gestione degli Accertamenti Sanitari Obbligatoriosi (ASO) e dei Trattamenti Sanitari Obbligatoriosi (TSO)

Realizzazione di incontri con le altre forze dell'ordine per intensificare le azioni di coordinamento

Azioni interne

Implementazione attività di sorveglianza con presenza di Vigilantes in PS nella fascia oraria serale 19.00-24.00

Definizione di modalità di accesso all'ingresso pedonale del PS al fine di prevedere, nella fascia oraria notturna, un accesso più controllato

Messa a punto di Istruzione Operativa per la gestione delle situazioni a rischio di aggressione che si possono presentare in PS

Revisione del modulo di triage per criptare l'identificazione degli operatori

Predisposizione, in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione, di 'messaggi di sensibilizzazione alla cittadinanza

Pubblicazione nuova modulistica aggiornata sulle modalità di segnalazione spontanea di eventi aggressivi

Azioni di miglioramento strutturale al fine di aumentare i livelli di riservatezza e privacy dei cittadini ed aumentare la presenza stanziale delle diverse figure professionali nell'area del PS (bed manager, ufficio coordinatore, nuovi ambulatori triage, riorganizzazione dell'ambulatorio 4, dell'area per la gestione di codici gialli)

Messa a disposizione di ulteriori risorse per far fronte sia al periodo invernale di iperafflusso di pazienti in PS .

Slide allegate. Il CCM sottolinea che a fianco della qualificazione del Pronto soccorso sarà da sviluppare la qualificazione della risposta territoriale.

2. La presentazione della scheda n 3 del PSSR (Piano Sociale Sanitario Regionale), "Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di Comunità in Emilia Romagna" + Indagine PREMOspedale di Comunità + Progetto RUMAI a cura di Giulia Pieri Governo Clinico.

La referente per la scheda 3 PSSR condivide con il CCM gli obiettivi e le azioni in corso e da avviare insieme nel 2019.

Potenziare l'integrazione tra ospedale e territorio, ottimizzando l'attività di coordinamento del PUA e lo snodo assistenziale rappresentato dalla SRCI

Definire una modalità strutturata per monitorare l'appropriatezza organizzativa dei servizi di cure intermedie (OsCo e ADI) e degli strumenti di coordinamento/continuità (dimissioni protette)

Sperimentare modelli per la valutazione di impatto della SRCI, prevenendo il monitoraggio di indicatori su:

- appropriatezza del ricorso ai servizi ospedalieri e territoriali
- qualità dell'assistenza erogata in SRCI (in termini di esiti clinici e di patient reported outcomes) (vedi slide e questionario PREM)

Il CCM è chiamato a collaborare gruppo di lavoro del 2019:

Strutturare a regime la raccolta del questionario PREM-OsCo per monitorare la qualità dell'assistenza in SRCI-Come migliorare la modalità di raccolta dei questionari?

Restituzione annuale dei risultati al CCM (entro aprile di ogni anno?)

Sperimentare l'utilizzo del questionario PREM-ADI per rilevare l'esperienza dei pazienti in assistenza domiciliare. Avviare la sperimentazione entro dicembre 2019. Definire: n° questionari da raccogliere, periodo della raccolta, modalità di diffusione del progetto, etc.

Studio RUMAI – Pieri presenta lo stato dell'arte dello Studio - Implementazione di un Servizio di Revisione dell'Uso di Medicinali per l'Asma, nelle farmacie pubbliche e private dell'AUSL di Imola: uno studio pilota. vedi slide

3. Progettualità scheda n 5 del PSSR Caregiver a cura di Davide Carollo direttore DIT. Il referente della scheda scelta dal CCM presenta il percorso: prima fase di ricognizione dell'esistente al fine di fare una mappatura. Il primo incontro del gruppo di lavoro è previsto a fine novembre e si chiede la partecipazione di rappresentanti del mondo delle associazioni, vicini alle esperienze dei caregivers.

4. Presentazione della sperimentazione nuovi orari di apertura al pubblico della UO Ortopedia a cura del Coordinatore Rossella Callegari. Il coordinatore presenta la carta dell'UO con le modifiche in corso dell'orario di apertura al pubblico. La sperimentazione è motivata dall'esigenza di dedicare attenzione ai pazienti e limitare il super afflusso di parenti e visitatori nelle stanze. Il personale valuta i casi di "fragilità" e assegna un badge di riconoscimento al familiare caregiver autorizzato alla

presenza, anche fuori orario di apertura. La valutazione è in corso, grazie al questionario della degenza che coinvolge tutto il Presidio.

5. **Alice Bonoli, direttore Staff Informazione e Comunicazione, referente scheda n 27 PSSR** presenta la revisione secondo Health Literacy degli opuscoli Scompenso cardiaco e Ossigenoterapia (ultimo step del percorso di). Si convoca il gruppo CCM/comunicazione per validazione HL, verifica dei materiali ambulatori di continuità assistenziale e sito web CCM.

Prossima seduta CCM il 5 dicembre 2018 dalle 14 alle 18

seduta pubblica congiunta CCM - CUF, Board dell'Equità, Board Medicina di genere

ASCOLTO E COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI DEI PROFESSIONISTI E DELLA
COMUNITÀ QUALITÀ, EQUITÀ' E MEDICINA DI GENERE

segreteria

Antonella Padovani

la Presidente

Carla Govoni