

IL PATTO DELLA QUALITÀ

L'U.O. di Anatomia Patologica garantisce:

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze presentate dagli utenti.
- Invio gratuito dei referti a domicilio.
- Il ritiro immediato di tutti i campioni istologici e citologici senza necessità di prenotazione CUP, fatta eccezione per urine ed escreti.
- La conservazione del materiale biologico esaminato per almeno 5 anni (esami citologici) e almeno 10 anni (esami istologici).
- L'accesso a copie delle diagnosi pregresse per almeno 20 anni.
- La possibilità di richiedere consulenze diagnostiche (esterne all'Unità Operativa) sul proprio campione biologico, previo ritiro da parte dell'Utente dei preparati allestiti da questa Anatomia Patologica. Il ritiro dei preparati è gratuito

I doveri degli Utenti e dei familiari

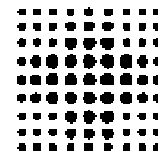
- Rispetto degli altri Utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro, dell'Unità Operativa e dell'Ospedale.
- Rispetto delle regole di accesso all'Unità Operativa.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, il Comitato Consultivo Misto e il Servizio Qualità Aziendale sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Viale Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121 - fax 0542.604247.

E-mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**

Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Chirurgico



**CARTA DEL SERVIZIO
UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA**

ANATOMIA PATOLOGICA

Gentile Signora, Gentile Signore, benvenuta/o nella nostra Unità Operativa.

Questa carta presenta l'équipe che si prenderà cura di Lei, l'organizzazione della nostra attività diagnostica e gli impegni che ci assumiamo per la correttezza dei percorsi diagnostici di nostra competenza.

A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.

Dove siamo

Ospedale Vecchio di Imola

Viale Amendola 8, 40026 Imola

Padiglione 12, piano terra.

Centralino Ospedale Vecchio: 0542 604111

Segreteria

Orario di apertura al pubblico: lunedì-sabato dalle 8 alle 13.

Tel. 0542 604324

Fax 0542 604322

e-mail: anapat@ausl.imola.bo.it

Direttore f.f. dell'Unità Operativa

Dott. Maurizio Puccetti Tel. 0542 604389

Riceve: in Anatomia Patologica, all'Ospedale Vecchio, su appuntamento telefonico (tel. 0542 604324).

E-mail: g.galanti@ausl.imola.bo.it

Dal 1 Luglio 2017 è presente il **Dott. Arrigo Bondi** (Direttore U.O.C. Anatomia Patologica Ospedale Maggiore di Bologna) in qualità di consulente

Presentazione dell' équipe

Segretarie:

Stefania Barbieri
Gemma Padovani

Medici:

Maurizio Puccetti
Elisabetta Kuhn
Elisa Righi
Francesca Poli

Biologi:

Stefania Cortecchia
Licia Caprara
Margherita de Lillo

Personale tecnico:

Lorella Faccani
Tiziana Orsi
Monia Venturoli
Marco Cappai
Marina Piancastelli

Laboratorio di istocitopatologia

Tel. 0542 604378

E-mail: lab.anatomia@ausl.imola.bo.it

Presentazione dell'Unità Operativa

L'Anatomia Patologica effettua, per i pazienti in regime di ricovero e per i pazienti esterni i seguenti esami:

- Esami istologici, eseguiti su frammenti di tessuto al fine di individuare eventuali lesioni patologiche.
- Esami citologici, eseguiti su cellule esfoliate in campioni biologici come urina, espettorato, pap-test, agoaspirati, al fine di individuare eventuali cellule neoplastiche.

Accettazione dei campioni

Fatta eccezione per i campioni urinari e gli escreti, per i quali è richiesta la prenotazione CUP, tutti i campioni sia citologici sia istologici vengono accettati **senza prenotazione** tutti i giorni feriali dalle 8 alle 13. L'accettazione avviene presso la Segreteria dell'Unità Operativa dove la Segretaria registra l'esame consegnato dal Paziente (*o dal suo delegato*) e provvede al rilascio del foglio del ticket o della bolletta libero professionale. La Segretaria consegna inoltre un tagliando riportante la data dell'invio dell'esame.

Consegna referti

I referti diagnostici, di norma, sono inviati a domicilio dell'Utente a mezzo posta, gratuitamente, limitatamente ai residenti nel territorio aziendale.

A richiesta dell'Utente, i referti possono essere consegnati alla persona interessata (oppure ad un suo delegato) munita di tagliando del ritiro, presso la Segreteria del Servizio dalle 8 alle 13 di tutti i giorni feriali. In casi predefiniti (ad esempio prelievi in day service, Specialisti che ne hanno fatto formale richiesta) i referti possono essere trasmessi direttamente al Medico Curante o allo Specialista richiedente.

Consegna vetrini e blocchetti a richiesta

Il Paziente, previo accordo con la Segreteria, e munito di richiesta del Medico di Medicina Generale o Specialista, può ritirare i vetrini e/o i blocchetti relativi al proprio esame, per sottoporli a parere di consulenza presso altri Istituti. Il ritiro è gratuito.

Tutela della privacy, ascolto e informazione

L'Anatomia Patologica non comunica la diagnosi telefonicamente al Paziente; tuttavia il Paziente può contattare telefonicamente l'Equipe di Istocitopatologia per ottenere informazioni relative all'esito di un proprio esame già ricevuto.

I Medici e i Biologi sono a disposizione dalle 8 alle 16 (dal lunedì al venerdì) per fornire chiarimenti in merito ai referti diagnostici. Per maggior tutela della privacy e per avere un dialogo con il titolare dello studio del proprio caso clinico, si consiglia di prendere appuntamento telefonico, per il colloquio, tramite la Segreteria dell'Unità Operativa.

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it – Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Attività diagnostica autoptica

I Medici del Servizio, in qualità di Medici Necroscopi, sono a disposizione dell'Utente avente diritto per fornire notizie e/o certificazioni riguardanti il decesso di prossimi congiunti.