



# TICKET in Pronto Soccorso

Delibera Regione Emilia-Romagna n.1189/2024

## CHI PAGA IL TICKET?

Paga chi accede al Pronto Soccorso con codice colore al triage all'ingresso e codice gravità all'uscita:

BIANCO  VERDE

## QUANTO È IL TICKET?

In questi casi è previsto il pagamento di un ticket di **25 euro** per la visita di Pronto Soccorso, anche per chi è in possesso del tesserino di esenzione.

Se non si possiede alcuna esenzione è previsto un ulteriore ticket per ogni eventuale visita specialistica in consulenza e per le prestazioni diagnostiche (laboratorio, radiologia) calcolato secondo le regole della specialistica ambulatoriale.

## COME PAGARE IL TICKET?

I pazienti che devono pagare i ticket devono utilizzare il modulo di pagamento rilasciato dal medico dopo la visita in uno dei seguenti modi:

- **Casse automatiche** presenti presso le sedi dell'Azienda USL di Bologna, dell'Azienda USL di Imola, del Policlinico Sant'Orsola e dell'Istituto Ortopedico Rizzoli;
- **Sportelli CUP** o sportelli polifunzionali all'interno degli ospedali;
- **Online** sul sito [www.pagonlinesanita.it](http://www.pagonlinesanita.it);
- **PagoPA** presso banche, uffici postali, o esercizi convenzionati (ricevitorie, tabaccherie, supermercati, ecc.).

In caso di mancato pagamento si darà corso al recupero coattivo del ticket con addebito delle relative spese amministrative.

## CHI NON PAGA IL TICKET?

L'accesso al Pronto Soccorso è gratuito per i pazienti con codice colore al triage all'ingresso o codice gravità all'uscita:

AZZURRO  ARANCIONE  ROSSO

Inoltre, non si paga il ticket nei seguenti casi:

- Pazienti trasferiti in osservazione breve intensiva (OBI);
- Pazienti con età inferiore a 14 anni;
- Pazienti che vengono ricoverati (anche in altro ospedale);
- Decesso in PS;
- Chi abbandona il PS prima della visita medica;
- Accesso per evento traumatico avvenuto nelle 24 ore precedenti;
- Accesso per evento traumatico avvenuto precedentemente alle 24 ore che ha esitato in un intervento terapeutico;
- Accesso per avvelenamento acuto (incluso avvelenamento chimico/farmacologico e ricompresa l'anafilassi);
- Accesso a seguito di infortunio sul lavoro;
- Accesso avvenuto su richiesta formale dell'Autorità Giudiziaria o degli organi di Pubblica Sicurezza;
- Casi di violenza psico-fisica;
- Pazienti inviati dal Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, Medico di continuità assistenziale (inclusi coloro che operano all'interno del CAU), Specialista, Medico di altro Pronto Soccorso e muniti di impegnativa di "ACCESSO PRONTO SOCCORSO";
- Accesso negli orari di chiusura dei Servizi di Salute Mentale diurni nei quali viene effettuata la prestazione di "visita psichiatrica";
- Stranieri temporaneamente presente (STP) con dichiarazione di indigenza;
- Pazienti con le seguenti condizioni cliniche:
  - Colica renale, colica biliare, crisi di asma, dolore toracico, tachiaritmie sopraventricolari, glaucoma acuto, corpo estraneo nell'occhio, sanguinamento dal naso in atto, corpo estraneo nell'orecchio;
  - Complicanze di intervento chirurgico che determinano con ricorso al Pronto Soccorso entro 3 giorni dalla dimissione ospedaliera;
  - Problemi e sintomi correlati alla gravidanza.

## ACCESSO AI CAU

L'accesso ai Centri di Assistenza Urgenza (CAU) è senza alcun onere a carico del cittadino per la popolazione residente e assistita in Emilia-Romagna, compresi i domiciliati sanitari con scelta del medico.

Per tutti gli altri cittadini è prevista una tariffa fissa di 20 euro ad accesso.

