

La tutela della privacy

Le notizie sulla Sua salute possono essere fornite solo a Lei o a persona da Lei designata. Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679; le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda USL di Imola, sono visionabili nel sito dell'Azienda www.ausl.imola.bo.it – Sezione "Privacy". Inoltre possono essere visionate e ritirate in copia presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico in V.le Amendola 2 Imola, nonché presso le portinerie di tutti i presidi dell'Azienda USL di Imola.

Il diritto all'informazione

Consegna, all'atto della prenotazione per gli esami contrastografici, TAC e RMN, di note informative con descrizione delle modalità dell'esame ed indicazione di preparazione da seguire per particolari esami.

Consegna dei moduli e l'informativa per l'acquisizione del consenso informato all'atto della prenotazione.

L'ascolto e l'informazione

Il Direttore di U.O. riceve, previo appuntamento da richiedere alla segreteria del II° piano.

E' offerta la possibilità di incontri tra personale medico e paziente previo appuntamento con le modalità sopradescritte.

IL PATTO della QUALITÀ Le garanzie dell'unità operativa

- Rispetto della dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Cortesia, disponibilità, attenzione alle esigenze presentate dagli utenti.
- Accesso diretto ed esecuzione dell'esame in giornata per esami con caratteristiche di urgenza: RX torace, RX addome diretto e RX apparato scheletrico post trauma.
- Consegna o invio del referto entro 5 giorni.
- Invio al domicilio di referto di esame ecografico, TAC, RMN, mammografia di screening
- Percorso diagnostico per le donne sottoposte a mammografie cliniche che comprende la visita senologica ed eventuale esame ecografico immediato quando ritenuto necessario, secondo Linee Guida.

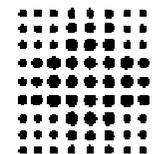
I doveri dei pazienti e dei familiari

- Dichiarazione al personale di radiologia di presunto o accertato stato di gravidanza.
- Rispetto degli altri utenti.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto delle regole di accesso.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo).

Segnalazioni (suggerimenti, reclami, elogi, sicurezza degli ambienti e delle cure)

URP e CCM, sono garanti del monitoraggio sulle segnalazioni, della promozione delle azioni di miglioramento

URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio - Via Amendola, 2 Imola. Tel. 0542.604121- fax 0542.604247 e_mail: urp@ausl.imola.bo.it



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

Dipartimento Emergenza Accettazione

CARTA DEL SERVIZIO SSD

RADIOLOGIA

*Gentile Signora, Gentile Signore,
benvenuta/o nel nostro servizio.*

Questa carta presenta l'équipe che si prenderà cura di Lei, l'organizzazione dell'assistenza e gli impegni che ci assumiamo per la totale presa in carico al fine di ottenere il miglior risultato possibile.

A Lei chiediamo cortesemente di collaborare con un comportamento responsabile e corretto, nel reciproco rispetto del Patto della qualità.

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola

Responsabile Dr.ssa Miria Morsiani

Capo Tecnico Giuseppe teci

Punto di ascolto

Segreteria II° Piano

0542 662328

e-mail: radiologia@ausl.imola.bo.it

radiologia.csp@ausl.imola.bo.it

Settembre 2019 (n.1.4)

Presentazione del servizio

L'Unità Operativa di Radiologia dispone di 3 sedi di erogazione:

Ospedale Santa Maria della Scaletta Imola (Ospedale Nuovo) per esami di: radiologia tradizionale, contrastografica, mammografia, ecografia, TAC, RMN e radiologia interventistica.

Ospedale di Castel San Pietro Terme per esami di: radiologia tradizionale e radiologia odontoiatrica.

Polo Sanitario di Medicina per esami di: radiologia tradizionale, ecografia e densitometria ossea.

Le figure professionali che operano all'interno della Unità Operativa sono dirigenti medici, tecnici di radiologia medica, infermieri, assistenti sanitarie, personale amministrativo ed ausiliari specializzati.

Il cittadino può accedere a prestazioni radiologiche dietro presentazione di richiesta medica.

Sono previste modalità differenziate di accesso alle prestazioni di radiologia: accesso in regime ordinario e sollecito (tramite CUP).

È previsto un accesso diretto presso la segreteria del 1° piano dell'Ospedale di Imola ad utenti con richiesta urgente di RX torace, RX addome diretto e RX apparato scheletrico post trauma.

Orari di accesso

Ospedale S. Maria della Scaletta Imola
h. 08-20 dal lunedì al venerdì
h. 08-14 il sabato

Ospedale Castel San Pietro Terme
h. 08-20 dal lunedì al venerdì
h. 08-14 il sabato

Polo Sanitario Medicina
h. 08-14 dal lunedì al venerdì

Dalle ore 20 alle ore 08 è attivo un servizio di reperibilità medica e tecnica presso l'Ospedale di Imola per pazienti ricoverati e di Pronto Soccorso e presso l'Ospedale di CSPT per pazienti ricoverati.

Consegna referti

Ospedale S. Maria della Scaletta Imola

- Esami di radiologia tradizionale e radiologia contrastografica:
ore 09-19 dal lunedì al venerdì presso la segreteria del 1° piano
- Mammografia clinica: consegna immediata
- Screening mammografico, Ecografia, TAC e RMN: invio a domicilio

Casa della salute Castel san Pietro Terme

- Esami di radiologia tradizionale e radiologia odontoiatrica: ritiro presso la segreteria al piano rialzato
ore 8.30-13 dal lunedì al sabato

Casa della Salute di Medicina

- Esami di radiologia tradizionale, ecografia e densitometria ossea:
ore 11.30-13 dal lunedì al sabato presso "Locale accettazione prelievi" al piano terra.