

CALENDARIO SPORTELLO DI ACCOGLIENZA INFERMIERISTICA

POLO TERRITORIALE CITTÀ DI IMOLA

Piazzale Dalle Bande Nere, 11
Lunedì dalle 08.00 alle 12.00
Mercoledì dalle 08.00 alle 12.00
*Tel. 0542 604339 attivo **solo***
nei giorni di apertura dello sportello.

CASA DELLA SALUTE DI CASTEL S. PIETRO TERME

Viale Oriani, 1
Giovedì dalle 15.00 alle 17.00
*Tel. 051 6955246 attivo **solo***
nei giorni di apertura dello sportello.

CASA DELLA SALUTE DI MEDICINA Via Saffi, 1

Giovedì dalle 09.00 alle 11.00
*Tel. 051 6978829 attivo **solo***
nei giorni di apertura dello sportello.

NUMERO VERDE

PER INFORMAZIONI SULLE CONSEGNE: **800. 753 660**

Attivo dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 17.00

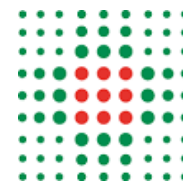
PER INFORMAZIONI SUI PRODOTTI: **800. 347 788**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

SITO INTERNET

Per gli utenti dell'Emilia Romagna è attivo il sito: www.faterperte.com

Per il primo accesso verrà richiesto il CF e la password riportata nella scheda utente che viene rilasciata allo Sportello di Accoglienza all'attivazione.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

FORNITURA AUSILI AD ASSORBENZA



FATER



L'Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola, per rispondere alle esigenze dei propri assistiti, ha attivato un servizio di consegna a domicilio di ausili per l'incontinenza (pannoloni).

Il servizio è totalmente gratuito per i cittadini aventi diritto

Gentile utente,

queste informazioni Le saranno utili per sapere a chi rivolgersi, cosa fare e dove andare per ottenere gli ausili ad assorbenza (pannoloni).

DOVE RIVOLGERSI

Per ottenere la fornitura degli ausili ad assorbenza occorre essere in possesso del certificato di invalidità civile di grado pari al 100% unitamente alla richiesta del Medico Specialista del SSN riportante l'indicazione della condizione di **INCONTINENZA STABILIZZATA** senza indicazione della tipologia o della quantità. In assenza di ciò, occorre presentare la richiesta del MMG («ricetta rossa») riportante i dati dell'assistito e l'indicazione della condizione di **INCONTINENZA STABILIZZATA** senza indicazioni della tipologia o della quantità.

CONSULENZA INFERMIERISTICA

Presso le sedi distrettuali è a disposizione il Personale Infermieristico qualificato della ditta FATER.

I cittadini aventi diritto alla fornitura devono rivolgersi direttamente allo sportello di accoglienza della ditta.

Compito dell'infermiere è quello di formulare la proposta di piano terapeutico (ausili idonei e quantità necessarie in funzione delle esigenze di ciascun utente) seguendo appositi protocolli e linee guida.

Il personale infermieristico fornisce inoltre tutte le informazioni relative alla fornitura degli ausili ad assorbenza (dalle modalità del servizio alle informazioni sui prodotti e loro utilizzo).

MODALITA' DEL SERVIZIO

- 1) Prima della consegna (48 ore prima) verrete contattati telefonicamente dagli incaricati Fater. Il preavviso telefonico è automatizzato e la voce registrata Vi chiederà di digitare il tasto 1 per confermare la data proposta di consegna, il tasto 9 per rifiutare. In quest'ultimo caso verrete contattati nuovamente in un secondo momento.
- 2) Riceverete la consegna gratuita direttamente al Vostro domicilio o all'indirizzo segnalato in sede di attivazione del servizio.
- 3) Al momento della consegna è necessario esibire al corriere la tessera sanitaria.
- 4) Gli ausili, salvo Vostra diversa indicazione, verranno consegnati solo a Voi o ad un Vostro delegato.
- 5) All'atto della consegna Vi verrà richiesto di firmare la bolla di consegna una copia della quale resterà a Voi.
- 6) Riceverete la consegna successiva alla prima dopo 90 giorni.

VARIAZIONE PRODOTTO

Per eventuali variazioni di:

- Taglia
- Tipologia di prodotto
- Quantità

È necessario rivolgersi allo sportello di accoglienza infermieristico.

Le richieste di modifica delle prescrizioni devono essere effettuate almeno 15 giorni prima della successiva consegna prevista.