

Tutela della privacy

Ai sensi del D.Lgs 196/03 e successive integrazioni informiamo gli utenti che il trattamento dei dati personali e sensibili sarà improntato a principi di riservatezza, legittimità, indispensabilità e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali i dati stessi vengono raccolti.

Diritto al consenso informato

Il nostro servizio intende tutelare il diritto all'esercizio del consenso informato, fondamentale per poter effettuare le prestazioni richieste e/o necessarie per la tutela della salute dell'assistito. L'assenza di tale consenso potrebbe compromettere l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Esenzioni pagamento ticket

- prestazioni riferite a infortuni sul lavoro;
- prestazioni riferite a soggetti esenti per patologia e/o reddito e altre condizioni previste dalla normativa vigente;
- prestazioni riferite alle persone straniere temporaneamente presenti (STP) se indigenti ed ai sensi della normativa vigente.

Eventuali ticket dovranno essere pagati con sollecitudine presso il CUP/Cassa dell'Ospedale negli orari di apertura, o alla cassa automatica, sempre attiva, utilizzando il foglio di pagamento.

CUP/CASSA 8-13 / 14,30-18

Nel caso in cui vengano emessi ticket ad utenti stranieri è possibile ottenere chiarimenti rivolgendosi all'Ufficio Spedalità (piano terra Ospedale Nuovo, adiacente al CUP Cassa).

IL PATTO di QUALITÀ

Le garanzie degli ambulatori di Ostetricia-Ginecologia

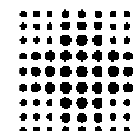
- Relazioni personali di cortesia, disponibilità, attenzione alla dignità personale: privacy, cultura e religione.
- Impegno di controllo globale da un punto di vista assistenziale, organizzativo ed igienico-sanitario.
- Supporto al benessere psico-fisico della donna in gravidanza con interventi di educazione sanitaria

I doveri dei pazienti e dei familiari

- Rispetto degli altri utenti
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo)
- Rispetto della privacy

Suggerimenti e reclami

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), il Comitato Consultivo Misto (CCM) e lo staff Qualità Aziendale, sono garanti del patto di qualità: accolgono le segnalazioni, promuovono le azioni di miglioramento e verificano il gradimento della degenza con il questionario annuale della qualità percepita. URP e CCM si trovano presso la Direzione Generale - Ospedale Vecchio Viale Amendola, 2, Imola, tel. 0542 604121, fax 0542 604247, e-mail: urp@ausl.imola.bo.it.



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Imola

CARTA DEI SERVIZI AMBULATORI DI OSTETRICIA - GINECOLOGIA

Gentile Signora, Egregio Signore, questa carta ha lo scopo di darLe il benvenuto, illustrare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte e chiederLe cortesemente di collaborare al Patto della Qualità con un comportamento responsabile e corretto.

Le ricordiamo che a questi ambulatori si accede previa prenotazione presso sportelli CUP, farmacie, CUP telefonico. Per prestazioni che rivestono carattere di urgenza (da effettuarsi nelle 24 ore), è opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso Ginecologico. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie migliora la qualità del servizio offerto a Lei e agli altri cittadini.

**Punto di ascolto
Accoglienza Poliambulatori D**

0542 662691

CUP TELEFONICO 800040606

Ospedale Santa Maria della Scaletta

Via Montericco, 4 Imola - Piano terra

Centralino: 0542 662111

Coordinatore Assistenziale: CPSE Elisabetta Dari

E_mail: caposala.poliamb@ausl.imola.bo.it

aggiornata a luglio 2015

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Gli ambulatori di Ostetricia-Ginecologia, sono situati al piano terra dell'Ospedale S. Maria della Scaletta di Imola. Sono raggiungibili dall'atrio-portineria seguendo le indicazioni della segnaletica.

Essi dispongono di un **Punto di Accoglienza** (accettazione amministrativa), che riceve le **telefonate dalle ore 12,00 alle 13,30**, e di una sala d'attesa e di locali di servizio.

Al momento dell'arrivo, La preghiamo di presentarsi al punto di Accoglienza Ginecologica, per la presa in carico amministrativa e la verifica dei documenti di accesso (prenotazione, ticket, compilazione della autocertificazione di esenzioni per età/reddito/ disoccupazione, consenso privacy) e per fornirle ulteriori indicazioni. In seguito, sarà invitato ad attendere in sala d'attesa la chiamata all'ambulatorio. Ulteriori controlli potranno essere prenotati presso lo stesso Punto di Accoglienza.

Nell'invitarla alla puntualità, Le ricordiamo che i tempi di erogazione delle prestazioni possono subire variazioni rispetto a quanto programmato e pertanto è talora possibile una dilatazione dell'attesa.

Il personale medico, infermieristico e amministrativo degli ambulatori si impegnerà per garantirle un servizio ottimale e Le richiede rispetto per il proprio lavoro e per gli altri cittadini presenti.

In tal senso, La invitiamo caldamente, nel caso sia impossibilitato a presentarsi all'appuntamento, ad avvisare tempestivamente il PDA al numero **0542 662691**

AMBULATORI OSTETRICIA-GINECOLOGIA

Direttore UOC Chirurgia: Dr. Stefano Zucchini

Orari di accesso

Dal lunedì al venerdì **dalle ore 08.00 alle 14,00**
Giovedì **dalle ore 14,00 alle 18,00**

Accesso alle prestazioni

Presso l'ambulatorio ostetrico-ginecologico, accedono cittadini di diversa provenienza:

- utenti esterni (prenotazione CUP, a da agende ambulatoriali)
- persone dimesse dall'U.O.C. di Ostetricia-Ginecologia o da altre U.O.C. per il percorso post-dimissione
- utenti in gravidanza inviate dal Consultorio Familiare

Prestazioni erogate prenotabili CUP

- ❖ Visite ginecologiche
- ❖ Ecografie ginecologiche
- ❖ Ecografie ostetriche 2° trimestre (morfologica)
- ❖ Ecografie ostetriche 1°-3° trimestre
- ❖ Isteroscopie

Prestazioni erogate prenotabili al Punto di Accoglienza

- ❖ Colposcopie
- ❖ Vulvoscopie
- ❖ Ambulatorio per gravidanze a rischio (GAR)
- ❖ Sonoisterosalpingografie

Prestazioni erogate prenotabili telefonicamente presso Ambulatorio Prenatale (0542-662645 lun-merc 14,00/16,00)

- ❖ Amniocentesi
- ❖ Villocentesi

Prestazioni erogate prenotabili telefonicamente presso U.O. di Ostetricia-Ginecologia (0542-662646 tutti i giorni)

- ❖ Monitoraggio gravidanze a termine

Percorso concordato con le ostetriche consultoriali e l'ostetrica referente del percorso basso rischio

- ❖ Ambulatorio di gravidanza presso il termine per gravidanza a basso rischio

La invitiamo a portare con se tutta la documentazione personale (lettere di dimissioni, interventi eseguiti, ecografie, terapie e altri referti clinici.

Al termine delle prestazioni Le verrà rilasciato un referto informatizzato.