

Rilevazione prospettica* dei tempi di attesa per gli appuntamenti (visite ed esami) urgenti differibili rilasciati nella settimana indice (19-23 ottobre 2009)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	53,22	1	169	89	47%	48%	48%
Visita Dermatologica	48,55	14	190	29	62%	62%	62%
Visita Endocrinologica	58,32	1	181	37	22%	24%	70%
Visita Fisiatrica	10,93	1	29	60	100%	100%	100%
Visita Ginecologica	59,53	0	125	47	47%	47%	47%
Visita Neurologica	60,43	3	217	37	38%	43%	46%
Visita Oculistica	26,30	0	225	98	90%	95%	98%
Visita Odontoiatrica	19,93	2	31	28	96%	100%	100%
Visita Oncologica	8,13	5	16	8	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	48,50	0	169	98	58%	60%	72%
Visita Otorinolaringoiatrica	17,34	0	84	134	98%	98%	99%
Visita Urologica	34,93	1	218	43	79%	79%	81%
Visita Ortodonzia	11,67	3	16	3	100%	100%	100%
Totale complessivo	36,30	0	225	711	72,0%	74%	79%

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate entro le 48 ore

- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico

- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso la settimana dal 19 al 23 ottobre 2009), rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 89 per visita cardiologica).

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita oculistica il 90% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 30 giorni, il 95% (90 + 5), entro 40 giorni e il 98% (90+5+3) entro 50 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.