

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal  
(6-10 LUGLIO 2009)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	62,86	0	98	44	32%	32%	32%
Visita Dermatologica	12,67	0	70	30	97%	97%	97%
Visita Endocrinologica	19,74	14	43	19	95%	95%	100%
Visita Fisiatrica	9,79	0	30	52	100%	100%	100%
Visita Ginecologica	40,44	1	95	48	52%	56%	69%
Visita Neurologica	63,93	6	92	15	27%	27%	27%
Visita Oculistica	10,67	0	62	184	99%	99%	99%
Visita Odontoiatrica	11,08	0	24	26	100%	100%	100%
Visita Oncologica	8,50	7	11	6	100%	100%	100%
Visita Ortopedica	34,84	1	146	91	62%	62%	62%
Visita Otorinolaringoiatrica	13,70	2	29	141	100%	100%	100%
Visita Urologica	24,28	2	178	40	85%	85%	95%
<b>Totale complessivo</b>	<b>22,00</b>	<b>0</b>	<b>178</b>	<b>696</b>	<b>84,5%</b>	<b>85%</b>	<b>86%</b>

**Nota alla lettura**

\*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

\*\*Il periodo di rilevazione è la "settimana indice" (in questo caso la settimana dal 6 al 10 luglio 2009), rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 50 per esame audiometrico).

\*\*\*I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

\*\*\*\*L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita ginecologica, il 52% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 30 giorni, il 56% entro 50 giorni e il 69% entro 60 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.