

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
12 al 16 luglio 2010**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Visita Cardiologica	9,1	1	22	27	30%	93%
Visita Dermatologica	11,1	1	28	31	32%	87%
Visita Endocrinologica	9	2	23	19	50%	83%
Visita Fisiatrica	3,2	0	7	19	100%	100%
Visita Ginecologica	15	2	45	4	75%	75%
Visita Neurologica	8,1	2	16	20	40%	95%
Visita Oculistica	13,1	0	24	9	56%	56%
Visita Oncologica	1	1	1	2	100%	100%
Visita Ortopedica	6	0	17	30	87%	100%
Visita Otorinolaringoiatrica	7,9	3	28	33	55%	94%
Visita Urologica	13,1	1	17	9	11%	78%
Totale complessivo	8,78			194	57,8%	87,36%

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
12 al 16 luglio 2010**

Diagnostica di primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Colonscopia	48,4	6	57	7	14%	14%
Ecocolordoppler	8,7	0	46	20	55%	90%
Ecocolordoppler Cardiaca	14	14	14	1	0%	100%
Ecografia Addome	7,4	1	36	33	67%	94%
Ecografia Mammella	29	26	32	3	0%	0%
Elettrocardiogramma	3	3	3	1	100%	100%
Gastroscopia	5,3	5	6	3	100%	100%
RMN cerebrale	5,5	4	6	4	100%	100%
RMN della Colonna	5,5	5	6	2	100%	100%
TAC Addome	6,3	6	7	4	100%	100%
TAC del Capo	5,3	2	8	3	67%	100%
Totale complessivo	12,58			81	63,9%	81,63%

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice"

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della TAC del capo il 67% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 7 giorni, il 100% entro 15gg

Per le urgenze differibili la norma prevede 7 giorni di tempo massimo di attesa (TMA).