COMITATO CONSULTIVO MISTO AUSL DI IMOLA

VERBALE n° 10

8 novembre 2017

Presenti CCM

Remo Martelli- Suzzi Alfiero- Giuseppe Ficara- Elvira Noferini - Alberto Minardi –Capeletti Anna Rosa – Ivana Melucci - Alice Bonoli – Gianni Baldazzi- Giovannini Pietro- Zaccherini Davida – Franzoni Maria Rosa- Massarenti Antonella- Lalinga Antonio- Mascolo Giovanni- Farolfi Maria-Brusa Auterio.

Mercoledì 8 novembre 2017 ore 15.00 – 17.00

Ordine del giorno:

1. Presentazione Rilevazione AGENAS 2017 – Umanizzazione in ospedale
2. Gruppo CCM/Reclami: analisi segnalazioni primo semestre 2017
3. Gruppo CCM/Qualità percepita: Indagine pilota Casa della Salute CSPT
4. Varie: Campagna vaccinazione antinfluenzale

Il vice presidente relaziona sulla rilevazione AGENAS: La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero. L'indagine regionale è stata realizzata nell'ausl di Imola - presidio ospedaliero nel mese di maggio a cura dell'equipe mista composta da 4 membri aziendali e 4 membri del CCM/CUF. I risultati aziendali e regionali rivestono particolare interesse e sono stati oggetto di una valutazione successiva con definizione delle schede di miglioramento locali. Il piano sarà presentato nel seminario di dicembre e di seguito si attiveranno i gruppi di lavoro con le equipe coinvolte. Vedi slide

Il gruppo CCM/reclami si è riunito il 25/10/17 per valutare l'andamento dei primi sei mesi del 2017. Si nota un andamento in linea con gli stessi volumi verificando in particolare i reclami, bisogna evidenziare che la fonte più importante che genera più reclami oltre il 50% del totale è relativa agli aspetti economici e quindi alle contestazioni sui ticket delle prestazioni sanitarie. E' doveroso riconoscere che i reclami riconducibili alle prestazioni del P.S. generale sono in diminuzione, sicuramente dovuti a una maggiore attenzione nell'assegnazione del ticket . L'altra criticità è la richiesta ticket per prestazioni ambulatoriali non pagate. Per questi casi si propone di porre più attenzione in quanto un'alta percentuale si rileva che il cittadino non doveva pagare. Si evidenzia che c'è un incremento in molte strutture di segnalazioni sulla poca cortesia negli aspetti relazionali, sarà necessaria una valutazione più puntuale a fine anno.

Si presenta l'indagine di qualità percepita che si sperimenterà nella casa della salute di CSPT e nei poliambulatori dell'ospedale nuovo. I risultati verranno analizzati e restituiti dalla ASSR-

Prossima seduta straordinaria CCM-CUF-CCMSS IL 20 novembre ore 17 Teatro Lolli

Prossimo CCM mercoledì 6 dicembre 2017 - Seminario aziendale e seduta aperta

La Presidente Carla Govoni