



## COMITATO CONSULTIVO MISTO e CUF ASL DI IMOLA

VERBALE n°6

8 giugno 2016

Presenti CCM
Bonanni Gianfranco- Brusa Auterio - Carla Lamieri- Fulvia Felini- Orlandi Nerio - Gianni Baldazzi- Suzzi Alfiero- Pietro Giovannini- Veroli Francesco- Anna Rosa Capeletti- Maria Rosa Franzoni- Remo Martelli
Cicero Sonia - Ivana Melucci – Veronese Enzo- Alberto Minardi – Alice Bonoli

### 1. Analisi segnalazioni URP anno 2015 a cura del gruppo CCM/reclami e Antonella Padovani

Viene presentata la parte del report 2015 Ascolto e coinvolgimento del cittadino, del professionista e della comunità relativa all'attività di ascolto urp, di numero verde e di accoglienza e gestione delle segnalazioni pervenute dagli utenti. Dall'analisi ulteriore svolta dal gruppo CCM/reclami sulle contestazione del ticket risulta che le problematiche non sono da imputare alla mancata valutazione della' esenzione per patologia (correlata all'accesso di Ps) ma le variabili risultano di diversa natura (ricovero, altra asl, ect). Il gruppo propone un modulo da consegnare in sala di attesa per discernere le possibili motivazioni che danno diritto all'esenzione dal pagamento del ticket. La proposta verrà sottoposta ai direttori del Ps e del DAT. Per quanto riguarda le criticità relative alla cura delle relazioni interpersonali la responsabile urp ha fatto un incontro con il direttore dell'unità operativa di oculistica e definito alcune azioni di miglioramento da monitorare.

### 2- Il buon uso dei FANS a cura Alberto Minardi

Il dr Minardi presenta un progetto articolato di studio dei comportamenti prescrittivi di FANS da parte dei curanti e dei medici ospedalieri. La prima parte del percorso prevede la compilazione di un questionario a cura dei MMG e medici ospedalieri per valutare la conoscenza dei rischi e della difficoltà di gestione di pazienti cronici. Si prevede poi anche un coinvolgimento degli utenti per sondare la percezione di tossicità per abuso ( nefrotossicità, epatotossicità, gastrolesività, rischio di Infarto o di ictus e attacco di asma ) Si auspicano in seguito percorsi di audit clinico volti a migliorare l'appropriatezza prescrittiva per questo gruppo di farmaci, che porranno a confronto Medici di Medicina Generale e Specialisti.

Prossimo CCM mercoledì 6 luglio 2016

La Presidente Carla Lamieri

Segretaria Antonella Padovani