

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
(19-23 APRILE 2010)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Visita Cardiologica	9,13	1	21	38	45%	79%
Visita Dermatologica	16,37	0	27	38	18%	39%
Visita Endocrinologica	7,86	6	11	7	57%	100%
Visita Fisiatrica	5,11	2	21	19	95%	95%
Visita Ginecologica	34,43	1	102	7	14%	71%
Visita Neurologica	15,68	3	26	25	24%	44%
Visita Oculistica	34,33	2	55	6	33%	33%
Visita Odontoiatrica	1,00	1	1	1	100%	100%
Visita Oncologica	4,55	0	7	11	100%	100%
Visita Ortopedica	11,06	3	25	35	17%	94%
Visita Otorinolaringoiatrica	6,71	1	17	31	84%	97%
Visita Urologica	7,41	1	12	17	53%	100%
Totale complessivo	11,12			235	46%	77%

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
(19-23 APRILE 2010)**

Diagnostica di primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance	
	Media	Minimo	Massimo		% entro 7 gg	% entro 15 gg
Audiometria	7,00	7	7	1	100%	100%
Colonscopia	46,40	5	58	5	20%	20%
Ecocolordoppler	10,04	1	125	28	64%	96%
Ecocolordoppler Cardiaca	27,00	15	35	4	0%	25%
Ecografia Addome	7,63	1	47	46	59%	98%
Ecografia Mammella	34,25	31	38	4	0%	0%
Elettrocardiogramma	9,26	1	21	46	41%	80%
Elettrocardiogramma holter	98,00	98	98	1	0%	0%
Gastroscopia	5,90	3	8	10	90%	100%
RMN della Colonna	17,17	7	26	6	17%	50%
Spirometria	68,00	68	68	1	0%	0%
TAC Addome	52,00	3	71	5	20%	20%
TAC del Capo	10,20	4	24	5	40%	80%
TAC rachide e speco vertebrale	5,50	5	6	2	100%	100%
TAC torace	52,57	8	151	7	0%	43%
Totale complessivo	14,97			171	47%	79%

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice"

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della TAC del capo il 40% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 7 giorni, l'80% entro 15gg

Per le urgenze differibili la norma prevede 7 giorni di tempo massimo di attesa (TMA).