

**Rilevazione prospettica dei tempi di attesa per gli appuntamenti rilasciati nella settimana dal
(18-22 GENNAIO 2010)**

Visite di Primo accesso	Tempi di attesa			Appuntamenti rilasciati	Indice di performance		
	Media	Minimo	Massimo		% entro 30 gg	% entro 40 gg	% entro 50 gg
Visita Cardiologica	76,78	0	297	138	11%	12%	15%
Visita Dermatologica	20,88	0	30	32	100%	100%	100%
Visita Endocrinologica	112,79	1	258	48	17%	19%	21%
Visita Fisiatrica	11,19	1	97	70	96%	96%	97%
Visita Ginecologica	40,05	0	108	44	64%	66%	66%
Visita Neurologica	81,61	1	152	44	14%	14%	14%
Visita Oculistica	19,47	2	42	64	98%	98%	100%
Visita Odontoiatrica	20,56	2	30	32	100%	100%	100%
Visita Oncologica	12,47	4	55	15	87%	87%	93%
Visita Ortopedica	40,50	2	198	88	77%	78%	80%
Visita Otorinolaringoiatrica	15,32	0	30	128			
Visita Urologica	34,03	0	152	77	56%	70%	75%
Totale complessivo	42,37			780	64%	67%	68%

Fonte dati: flusso MAPS Regione Emilia-Romagna

Nota alla lettura

*La rilevazione viene definita "prospettica" in quanto fa riferimento alla data dell'appuntamento rilasciato agli utenti al momento della loro prenotazione presso i CUP. Vengono escluse dalla rilevazione:

- le visite urgenti, effettuate presso il Pronto Soccorso entro le 48 ore
- le visite di controllo, per le quali ci sono tempi di attesa differenziati in base al percorso clinico
- alcune tipologie di visita non monitorate dalla Regione (es Visite chirurgiche) in quanto non ritenute critiche nell'Accordo Stato-Regioni.

**Il periodo di rilevazione è la "settimana indice", rispetto alla quale si rilevano tutti gli appuntamenti rilasciati per le prestazioni diagnostiche monitorate come previsto dall'accordo Conferenza Stato-Regioni (ad esempio, 50 per esame audiometrico).

***I tempi medi, minimi e massimi di attesa sono espressi in giorni, e sono relativi agli appuntamenti rilasciati nella settimana indice.

Per i tempi massimi, che registrano valori consistentemente alti rispetto alla media, va segnalato che i dati non sono ancora completamente "puliti" dai relativi controlli.

****L'indice di performance è l'indicatore che esprime la percentuale di appuntamenti rilasciati entro il tempo massimo fissato: nell'esempio della visita ortopedica, il 77% degli appuntamenti è stato fissato entro lo standard dei 30 giorni, il 78% entro 40 giorni e il 80% entro 50 giorni.

Per le visite la norma nazionale prevede 30 giorni di tempo massimo di attesa (TMA), e la determinazione regionale prevede l'obiettivo di rispetto di detto TMA almeno nel 90% dei casi (indice di performance entro 30 gg maggiore o uguale a 90%). Per completezza informativa sono state aggiunte due soglie di accettabilità del tempo di attesa: entro 40 giorni e entro 50 giorni; limitando l'analisi all'indice di performance a 30 giorni potrebbe verificarsi un risultato pari a zero pur avendo una buona performance di attesa, molto prossima ai 30 giorni.